

Publicat l'Informe Anual de MicroBank, amb el balanç de la seva activitat i la contribució als ODS

MicroBank contribueix a la creació de 32.245 llocs de treball directes el 2024 a Espanya mitjançant el suport a emprenedors, un 13% més

- ***El 46% dels negocis que han rebut un microcrèdit del banc social de CaixaBank preveu contractar nous treballadors durant aquest any***
- ***La major part dels llocs de treball generats gràcies al suport de MicroBank han estat ocupats per persones pertanyents als col·lectius més vulnerables en l'àmbit laboral***
- ***La contribució a l'economia espanyola dels negocis recolzats per l'entitat va suposar el 2024 un impacte de 6.520 milions d'euros, un 46% més que l'any anterior***

16 d'abril del 2025

[MicroBank](#), el banc social de CaixaBank, ha contribuït a la creació de 32.245 llocs de treball directes el 2024 a través dels emprenedors que han rebut un microcrèdit o un préstec de l'entitat, segons posa de relleu un estudi sobre l'impacte social elaborat per KPMG Assessors i Stone Soup Consulting. Aquesta xifra representa un increment del 13% respecte al 2023. Del mateix informe es desprèn que les perspectives són optimistes per al 46% dels ocupadors, ja que planegen augmentar el seu nombre de treballadors al llarg de l'any 2025.

Segons explica l'informe, la contribució principal al mercat laboral es produeix a través de l'autoocupació. A més, el 75% de les empreses ha mantingut la seva plantilla respecte a l'any anterior, mentre que un 17% l'ha incrementat després de rebre finançament.

Respecte al perfil de les persones ocupades, la major part dels llocs de treball generats gràcies al suport de MicroBank han estat per a persones pertanyents als col·lectius més vulnerables en l'àmbit laboral. En aquest sentit, el 57% eren treballadors joves, el 42% dones i el 10%, més grans de 50 anys. A més, el 29% de les persones es trobava en situació prèvia d'atur.

D'altra banda, a més de la creació directa de llocs de treball, els negocis que han comptat amb el suport de MicroBank generen un efecte multiplicador en l'economia gràcies a les activitats auxiliars necessàries per al seu desenvolupament.

Així mateix, segons les dades recopilades, el 76% dels emprenedors se senten més optimistes sobre el futur del seu negoci i família. En total, l'any passat es van iniciar 9.541 negocis amb el suport financer del banc social de CaixaBank, davant dels 8.621 del 2023.

“El 2024 hem aconseguit un impacte significatiu, contribuint a la creació de 32.245 llocs de treball directes a Espanya. Aquests dades són una clara mostra del nostre compromís amb l'impuls del desenvolupament econòmic i social, promovent la igualtat d'oportunitats i generant un impacte positiu que repercuteix en tota la societat.”, explica Cristina González, directora general de MicroBank.

Impacte en la societat

Durant el 2024, gràcies a l'efecte tractor de la seva activitat, els negocis que han rebut el suport de MicroBank van contribuir amb 6.520 milions d'euros a l'economia espanyola -el que representa un 46% més que el 2023-, dels quals 3.220 milions d'euros de manera directa i 1.768 milions d'euros de forma indirecta i induïda. L'import global equival al 0,41% del PIB espanyol.

MicroBank va atorgar al llarg de l'any passat fins a 224.640 microcrèdits per valor de 1.723 milions d'euros. Aquestes operacions inclouen tant les destinades a afrontar necessitats puntuals de famílies com els microcrèdits enfocats a la creació o consolidació de negocis. A més, MicroBank va concedir 8.963 préstecs a sectors amb impacte social, com l'educació i l'economia social, per import de 343,6 milions d'euros. En total, MicroBank va finalitzar el 2024 amb 233.603 operacions per valor de 2.066 milions d'euros, un 61,7% i un 49,3% més, respectivament.

A través de la seva activitat i el seu model de negoci, MicroBank contribueix als Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de Nacions Unides. En concret, s'han identificat tres ODS prioritaris: el 8 (treball decent i creixement econòmic), el 10 (reducció de les desigualtats) i el 17 (aliances per aconseguir els objectius). Aquests tres ODS, al seu torn, s'interrelacionen amb altres sis, als quals MicroBank també contribueix de forma transversal i que tenen a veure amb la creació de llocs de treball, el foment de l'activitat productiva i el desenvolupament econòmic, la inclusió financera, la igualtat de gènere i l'impacte en l'economia social.

Banca sostenible

MicroBank dona resposta a diferents segments de població les necessitats financeres dels quals no estan prou cobertes. Té un paper determinant en el Pla de Sostenibilitat, integrat dins del Pla Estratègic de CaixaBank, en el qual té encomanada la missió de promoure la

inclusió financera, facilitant l'accés al crèdit als col·lectius més vulnerables, així com enfortir el seu compromís amb el desenvolupament socioeconòmic del territori.

Com a únic accionista de MicroBank, CaixaBank dona suport al seu banc social des de la seva creació atorgant-li el finançament necessari per al creixement de la seva activitat creditícia i comercialitzant els seus productes a través de l'extensa xarxa comercial de CaixaBank per posar a disposició del client tota la gamma d'opcions amb la màxima qualitat de servei i proximitat possibles.

En la concessió dels microcrèdits, hi col·laboren a més de manera activa prop de 270 entitats a tota Espanya que aporten coneixement de les persones destinatàries dels préstecs, a més d'assessorar i realitzar un seguiment dels projectes.

Així mateix, MicroBank compta amb el suport de les principals institucions europees dedicades al foment de l'emprenedoria i les microfinances. Es tracta del Fons Europeu d'Inversions (FEI), el Banc de Desenvolupament del Consell d'Europa (CEB) i el Banc Europeu d'Inversions (BEI).