

Publicado el Informe Anual de MicroBank, con el balance de su actividad y la contribución a los ODS

## **MicroBank contribuye a la creación de 32.245 empleos directos en 2024 en España mediante el apoyo a emprendedores, un 13% más**

- **El 46% de los negocios que han recibido un microcrédito del banco social de CaixaBank prevé contratar a nuevos trabajadores durante este año**
- **La mayoría de los empleos generados gracias al apoyo de MicroBank han sido ocupados por personas pertenecientes a los colectivos más vulnerables en el ámbito laboral**
- **La contribución a la economía española de los negocios respaldados por la entidad supuso en 2024 un impacto de 6.520 millones de euros, un 46% más que el año anterior**

16 de abril de 2025

[MicroBank](#), el banco social de CaixaBank, ha contribuido a la creación de 32.245 puestos de trabajo directos en 2024 a través de los emprendedores que han recibido un microcrédito o un préstamo de la entidad, según pone de relieve un estudio sobre el impacto social elaborado por KPMG Asesores y Stone Soup Consulting. Esta cifra representa un incremento del 13% respecto a 2023. Del mismo informe se desprende que las perspectivas son optimistas para el 46% de los empleadores, ya que planean aumentar su número de trabajadores a lo largo del año 2025.

Según explica el informe, la contribución principal al mercado laboral se produce a través del autoempleo. Además, el 75% de las empresas ha mantenido su plantilla respecto al año anterior, mientras que un 17% la ha incrementado tras recibir financiación.

Respecto al perfil de las personas ocupadas, la mayoría de los empleos generados gracias al apoyo de MicroBank han sido para personas pertenecientes a los colectivos más vulnerables en el ámbito laboral. En ese sentido, el 57% eran trabajadores jóvenes, el 42% mujeres y el 10%, mayores de 50 años. Además, el 29% de las personas se encontraba en situación previa de paro..

Por otro lado, además de la creación directa de empleo, los negocios respaldados por

MicroBank generan un efecto multiplicador en la economía gracias a las actividades auxiliares necesarias para su desarrollo.

Asimismo, según los datos recopilados, el 76% de los emprendedores se sienten más optimistas sobre el futuro de su negocio y familia. En total, el año pasado se iniciaron 9.541 negocios con el apoyo financiero del banco social de CaixaBank, frente a los 8.621 de 2023.

“En 2024, hemos logrado un impacto significativo, contribuyendo a la creación de 32.245 empleos directos en España. Estos datos son una clara muestra de nuestro compromiso con el impulso del desarrollo económico y social, promoviendo la igualdad de oportunidades y generando un impacto positivo que repercute en toda la sociedad.”, explica Cristina González, directora general de MicroBank.

### **Impacto en la sociedad**

Durante 2024, gracias al efecto tractor de su actividad, los negocios apoyados por MicroBank contribuyeron con 6.520 millones de euros a la economía española -lo que representa un 46% más que en 2023-, de los cuales 3.220 millones de euros de manera directa y 1.768 millones de euros de forma indirecta e inducida. El importe global equivale al 0,41% del PIB español.

MicroBank otorgó a lo largo del año pasado hasta 224.640 microcréditos por valor de 1.723 millones de euros. Estas operaciones incluyen tanto las destinadas a afrontar necesidades puntuales de familias como los microcréditos enfocados a la creación o consolidación de negocios. Además, MicroBank concedió 8.963 préstamos a sectores con impacto social, como la educación y la economía social, por importe de 343,6 millones de euros. En total, MicroBank finalizó 2024 con 233.603 operaciones por valor de 2.066 millones de euros, un 61,7% y un 49,3% más, respectivamente.

A través de su actividad y su modelo de negocio, MicroBank contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas. En concreto, se han identificado tres ODS prioritarios: el 8 (trabajo decente y crecimiento económico), el 10 (reducción de las desigualdades) y el 17 (alianzas para lograr los objetivos). Estos tres ODS, a su vez, se interrelacionan con otros seis, a los que MicroBank también contribuye de forma transversal y que tienen que ver con la creación de empleo, el fomento de la actividad productiva y el desarrollo económico, la inclusión financiera, la igualdad de género y el impacto en la economía social.

### **Banca sostenible**

MicroBank da respuesta a diferentes segmentos de población cuyas necesidades financieras no están lo suficientemente cubiertas. Tiene un papel determinante en el Plan de Sostenibilidad, integrado dentro del Plan Estratégico de CaixaBank, en el que tiene

encomendada la misión de promover la inclusión financiera, facilitando el acceso al crédito a los colectivos más vulnerables, así como fortalecer su compromiso con el desarrollo socioeconómico del territorio.

Como único accionista de MicroBank, CaixaBank apoya a su banco social desde su creación otorgándole la financiación necesaria para el crecimiento de su actividad crediticia y comercializando sus productos a través de la extensa red comercial de CaixaBank para poner a disposición del cliente toda la gama de opciones con la máxima calidad de servicio y proximidad posibles.

En la concesión de los microcréditos, colaboran además de manera activa cerca de 270 entidades en toda España que aportan conocimiento de las personas destinatarias de los préstamos, además de asesorar y realizar un seguimiento de los proyectos.

Asimismo, MicroBank cuenta con el apoyo de las principales instituciones europeas dedicadas al fomento del emprendimiento y las microfinanzas. Se trata del Fondo Europeo de Inversiones (FEI), el Banco de Desarrollo del Consejo de Europa (CEB) y el Banco Europeo de Inversiones (BEI).