

## **CaixaBank inverteix 1.368 milions en tecnologia i desenvolupament durant el 2024, un 8,3% més que l'any anterior**

CaixaBank ha invertit 1.368 milions en tecnologia i desenvolupament durant el 2024, el que suposa un 8,3% més respecte l'any anterior, tal com es desprèn de l'Informe de Gestió Consolidat de l'entitat. CaixaBank continua apostant per millorar la flexibilitat, l'escalabilitat i l'eficiència de la seva estructura de IT, el que ajuda a reduir costos, escurçar el temps de llançament al mercat i augmentar la resiliència.

Aquesta inversió inclou, entre altres, el manteniment de la infraestructura, telecomunicacions, adquisició d'equips i programari, llicències i drets d'ús i programari, entre altres.

En el marc del nou Pla Estratègic 2025-2027, CaixaBank pretén accelerar les inversions en IT per impulsar el creixement del negoci, desenvolupant capacitats avançades i mantenint el seu lideratge en el mercat.

En els últims anys, la inversió en tecnologia ha estat clau per millorar l'agilitat i l'eficàcia comercial, així com per desenvolupar capacitats d'avantguarda que milloren la intel·ligència de negoci i l'eficiència operativa. A més, aquesta inversió contínua en tecnologia i desenvolupament ha enfortit la seva infraestructura i assegurat la disponibilitat de la informació amb garanties de seguretat, facilitant el compliment normatiu. En aquest sentit, per al període 2025-2027, CaixaBank planeja invertir més de 5.000 milions d'euros en tecnologia.

### **Cloud, IA generativa i professionals IT**

CaixaBank pretén impulsar l'agilitat, el servei i el potencial de negoci, seguir construint capacitats d'avantguarda i millorar la resiliència i flexibilitat de la infraestructura IT. Per aconseguir-ho, accelerarà l'adopció del cloud, contractarà 1.000 professionals de IT fins l'any 2027 i escalarà l'adopció de la Intel·ligència Artificial generativa i noves tecnologies.

La millora contínua de la infraestructura IT és un pilar de la gestió del Grup, que compta amb tres Centres de Procés de Dades (CPD's), que evolucionen per augmentar la seva eficiència i el nivell de resiliència davant nous riscos.

El nou Pla Estratègic 2025-2027 es basa en tres pilars principals: dotar el negoci de noves capacitats per oferir el millor servei i experiència als clients; garantir la sostenibilitat tecnològica evolucionant l'arquitectura bancària i reforçant les mesures de ciberseguretat i resiliència, i implementar una nova plataforma cognitiva apalancada en dades i Intel·ligència Artificial per agilitzar la presa de decisions, automatitzar processos interns i oferir als clients una experiència personalitzada i multicanal.

L'adopció de la Intel·ligència Artificial segueix sent estratègica per oferir serveis escalables i robustos a clients i empleats i optimitzar els serveis financers amb tecnologia. El 2024, s'han dut a terme diferents projectes en relació amb l'aplicació de la Intel·ligència Artificial, com el programa GalaxIA, que ha donat continuïtat a GenIAI per desenvolupar i desplegar la IA generativa per a tot el Grup.