

## **Gonzalo Gortázar reafirma en Valencia el compromiso de CaixaBank en ayudar a personas, negocios y empresas afectados por la DANA**

- **El consejero delegado de CaixaBank visita las oficinas de CaixaBank de las localidades de Aldaia, Paiporta, Sedaví, Massanasa, Catarroja y Albal y destaca el ejemplo de la sociedad valenciana para superar una de las peores tragedias de la Comunitat**
- **En la provincia de Valencia, donde la entidad cuenta con una amplia red de centros, se vieron afectadas por la DANA un total de 71 oficinas, 13 de las cuales sufrieron afectación grave, y otras siete que fue necesario remodelar por completo: Algemesí, Paiporta, Aldaia, Albal, Massanasa, Benetússer y Sedaví**
- **El banco desplazó desde el primer momento oficinas móviles a las zonas más afectadas, donde las oficinas tradicionales no estaban operativas, para facilitar a los ciudadanos la realización de operaciones bancarias esenciales**

### **Valencia, 19 de febrero de 2025**

El consejero delegado de CaixaBank, Gonzalo Gortázar, ha reafirmado el compromiso de la entidad financiera con las personas, negocios y empresas afectados por la DANA que asoló la Comunitat Valenciana el pasado mes de octubre.

Gortázar ha visitado de nuevo la zona asolada para estar en contacto con los equipos y ha comprobado, en primera persona, que el 100% de las oficinas de la provincia de Valencia están en pleno funcionamiento y continúan prestando un servicio esencial de ayuda en la recuperación de las localidades afectadas por la DANA.

Acompañado de la directora territorial de CaixaBank en la Comunitat Valenciana y Región de Murcia, Olga García, y el director de Personas de la Dirección Territorial, Juan Pablo Sanchiz; el consejero delegado de CaixaBank ha visitado algunas oficinas y centros de empresas de Aldaia, Paiporta, Sedaví, Massanasa, Catarroja y Albal, algunas de las localidades que más daños personales y materiales sufrieron a finales de octubre y en las que las oficinas resultaron tan dañadas que fue necesario remodelarlas por completo hasta su reapertura en los meses de noviembre y diciembre. Durante este tiempo, CaixaBank habilitó oficinas móviles que trasladó a las localidades más afectadas para dar servicio a la población.

Gortázar ha trasladado la solidaridad de todo el banco a los vecinos de estas localidades, así como a los empleados de la entidad que trabajan en la zona afectada. Además, ha podido comprobar los avances en relación a la primera visita que realizó en los primeros momentos tras la DANA, pero ha lamentado que, aun así, “es evidente que todavía queda mucho por hacer y la celeridad es clave para resolver todos los siniestros ocasionados y revitalizar la actividad económica”.

En su visita, el consejero delegado de CaixaBank ha puesto en valor, además, el ejemplo de la sociedad valenciana para superar una de las peores tragedias que ha afectado a la Comunitat Valenciana, así como la solidaridad de la sociedad española con los valencianos.

### **Reconstrucción y plan de ayudas**

La DANA que afectó a la Comunitat Valenciana el pasado 29 de octubre y que provocó la desgraciada pérdida de vidas humanas y cuantiosos daños materiales, afectó también a 108 oficinas de CaixaBank.

Desde el primer momento, la entidad financiera puso en marcha un plan de medidas para ayudar a las personas y empresas damnificadas a las que se fueron sumando nuevas iniciativas enfocadas a reparar los daños materiales y contribuir a la reanudación de la actividad empresarial.

El banco activó la moratoria de pago en los préstamos de los clientes afectados para aliviar la carga financiera y facilitar la recuperación; se adhirió a las nuevas líneas ICO impulsadas por el Gobierno para anticipar las indemnizaciones y las ayudas a los afectados por la DANA e impulsar la recuperación económica; y anticipó el cobro de las indemnizaciones de las compañías aseguradoras, para que las personas afectadas pudieran empezar a reparar los daños ocasionados por las inundaciones en sus viviendas y/o vehículos hasta que lleguen las ayudas procedentes del Consorcio de Compensación de Seguros.

Para las empresas valencianas, CaixaBank habilitó una línea extraordinaria de financiación de más de 2.500 millones, así como líneas específicas de AgroBank para los daños en explotaciones agrícolas y cultivos. Estas líneas se complementaron con otra financiación extraordinaria habilitada por MicroBank, el banco social de CaixaBank, para garantizar la continuidad de la actividad de autónomos y pequeñas empresas. A todo ello hay que añadir la renovación automática para autónomos y pymes de los vencimientos en las líneas de crédito circulante de los clientes de CaixaBank afectados. En total ha realizado más de 10.000 operaciones entre moratorias y nueva financiación.

Además, CaixaBank fue la primera entidad en desplazar oficinas móviles a las zonas afectadas para facilitar a los ciudadanos la realización de operaciones bancarias esenciales. La entidad activó seis oficinas móviles que estuvieron prestando un importante servicio a la ciudadanía en las localidades de Benetússer, Albal, Algemesí, Paiporta, Aldaia, Sedaví y Massanasa.

De manera paralela, la entidad, con una amplia red de oficinas en los territorios afectados por el temporal, trabajó intensamente en la recuperación del servicio a los clientes. Los mayores problemas se concentraron en la provincia de Valencia donde decenas de empleados se vieron

afectados de manera directa por los estragos de la riada y donde 71 oficinas de los 201 centros que la entidad financiera tiene en la provincia sufrieron daños de diversa consideración.

En la provincia de Valencia, 13 oficinas sufrieron afectación grave, y otras siete muy grave por lo que ha sido necesario remodelarlas por completo: Algemesí, Paiporta, Aldaia, Albal, Massanasa, Benetússer y Sedaví tuvieron que mantenerse cerradas a la espera de ser reacondicionadas.

### **Voluntariado, plataforma de donaciones y materiales excedentes**

Voluntariado CaixaBank también ofreció su ayuda desde el principio en aquellos municipios que se vieron más afectados por la tragedia, colaborando en labores de limpieza y restauración de vías, recogida y reparto de alimentos o acompañamiento a personas mayores y otras actividades de apoyo a los damnificados.

Asimismo, CaixaBank habilitó de manera urgente una plataforma de captación de donativos, que recaudó 25 millones de euros, y puso a disposición de entidades sociales de la Comunitat Valenciana que lo pudieran necesitar su programa 'ReUtilízame', que impulsa la donación por parte de empresas de materiales excedentes en buen estado.