

2024

Resultados



30 ENERO 2025



El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y la información contenida en la misma está sujeta, y debe tratarse, como complemento al resto de información pública disponible. Se advierte expresamente de que este documento contiene datos suministrados por terceros considerados fuentes de información fiables generalmente, si bien no se ha comprobado su exactitud. Ninguno de los administradores, directores o empleados de CaixaBank, S.A. ("CaixaBank"), está obligado, ya sea implícita o expresamente, a garantizar que estos contenidos sean exactos, precisos, íntegros o completos, ni a mantenerlos actualizados o corregidos, en caso de detectar cualquier carencia, error u omisión. Asimismo, en su reproducción a través de cualquier medio, CaixaBank podrá introducir las modificaciones que estime convenientes u omitir parcial o totalmente los elementos actuales y, en caso de discrepancia con esta versión, no asume ninguna responsabilidad. Lo expuesto en esta declaración debe ser tenido en cuenta por todas aquellas personas o entidades que puedan tener que adoptar decisiones o elaborar o difundir opiniones relativas a valores emitidos por CaixaBank y, en particular, por los analistas e inversores que manejen el presente documento. Se invita a todos ellos a consultar la documentación e información pública comunicada o registrada por CaixaBank ante la Comisión Nacional del Mercado de Valores ("CNMV"). En particular, se advierte de que este documento contiene información financiera no auditada.

CaixaBank advierte que esta presentación puede contener manifestaciones sobre previsiones y estimaciones sobre negocios y rentabilidades futuras, particularmente en relación con la información, tanto financiera como no financiera, relativa a inversiones y sociedades participadas, elaborada fundamentalmente sobre la base de estimaciones realizadas por CaixaBank (incluyendo los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo ("ASG"). Debe tenerse en cuenta que dichas asunciones representan nuestras expectativas en relación con la evolución de nuestro negocio, por lo que pueden existir diferentes riesgos, incertidumbres y otros factores importantes que pueden causar una evolución que difiera sustancialmente de nuestras expectativas. Estas previsiones y estimaciones representan los juicios actuales de CaixaBank sobre expectativas futuras de negocios, pero determinados riesgos, incertidumbres y otros factores relevantes podrían conllevar que los resultados fueran sustancialmente diferentes de lo esperado. Estos factores, entre otros, hacen referencia a la situación del mercado, cuestiones de orden macroeconómico, directrices regulatorias y gubernamentales, movimientos en los mercados bursátiles nacionales e internacionales, tipos de cambio y tipos de interés, cambios en la posición financiera de nuestros clientes, deudores o contrapartes, así como nuestra capacidad para alcanzar nuestras expectativas o compromisos en materia ASG, que pueden depender de terceros, como nuestros objetivos de descarbonización, etc. Estos elementos, junto con los factores de riesgo indicados en presentaciones pasadas o futuras, podrían afectar adversamente a nuestro negocio y al comportamiento y resultados descritos, incluyendo los relativos a objetivos ASG. Otras variables desconocidas o imprevisibles, o en las que exista incertidumbre sobre su evolución y/o sus potenciales impactos pueden hacer que los resultados difieran materialmente de aquéllos descritos en las previsiones y estimaciones.

Los estados financieros pasados y tasas de crecimiento anteriores no deben entenderse como una garantía de la evolución, resultados futuros o comportamiento y precio de la acción (incluyendo el beneficio por acción). Ningún contenido en esta presentación debe ser tomado como una previsión de resultados o beneficios futuros. Adicionalmente, debe tenerse en cuenta que esta presentación se ha preparado a partir de los registros de contabilidad mantenidos por CaixaBank y por el resto de entidades integradas en el Grupo CaixaBank, e incluye ciertos ajustes y reclasificaciones que tienen por objetivo homogeneizar los principios y criterios seguidos por las sociedades integradas con los de CaixaBank, como en el caso concreto de BPI, por lo que los datos contenidos en esta presentación pueden no coincidir en algunos aspectos con la información financiera publicada por dicha entidad.

De acuerdo con las Medidas Alternativas del Rendimiento ("MAR", también conocidas por sus siglas en inglés como "APMs", Alternative Performance Measures) definidas en las Directrices sobre Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415) ("las Directrices ESMA"), este informe utiliza ciertas MAR, que no han sido auditadas, con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión de la evolución financiera de CaixaBank. Estas medidas deben considerarse como información adicional, y en ningún caso sustituyen la información financiera elaborada bajo las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF"), también conocidas por sus siglas en inglés como "IFRS" (International Financial Reporting Standards). Asimismo, tal y como el Grupo CaixaBank define y calcula estas medidas puede diferir de otras medidas similares calculadas por otras compañías y, por tanto, podrían no ser comparables. Se ruega consultar el apartado correspondiente del informe financiero en el que se recoge el detalle de las MAR utilizadas, así como para la conciliación de ciertos indicadores de gestión con los indicadores presentados en los estados financieros consolidados elaborados bajo las NIIF. Señalar que el Grupo, desde 1 de enero de 2023, ha aplicado la NIIF 17 "Contratos de Seguro" y la NIIF 9 "Instrumentos Financieros" a los activos y pasivos afectos al negocio asegurador. El Grupo considera también los requerimientos de NIIF 9, norma contable que ya venía aplicando al negocio bancario para el registro y medición de sus activos y pasivos financieros.

Esta presentación no ha sido objeto de aprobación o registro por parte de la CNMV ni de ninguna otra autoridad en otra jurisdicción. En todo caso, se encuentra sometido al derecho español aplicable en el momento de su elaboración y, en particular, se hace constar que no va dirigido a ninguna otra persona física o jurídica localizada en otras jurisdicciones, donde puede no adecuarse a las normas imperativas o a los requisitos legales que resulten de obligada observación. El propósito de esta presentación es exclusivamente informativo y no pretende prestar un servicio de asesoramiento financiero ni debe entenderse de ningún modo como una oferta de venta, intercambio, adquisición o invitación para adquirir cualquier clase de valores, producto o servicios financieros de CaixaBank o de cualquier otra de las sociedades mencionadas en él. Toda persona que en cualquier momento adquiera un valor debe hacerlo únicamente en base a su propio juicio y/o por la idoneidad del valor para su propósito y ello exclusivamente sobre la base de la información pública contenida en la documentación elaborada y registrada por el emisor en el contexto de la oferta o emisión de valores concreta de la que se trate habiendo recibido el asesoramiento profesional correspondiente, si lo considera necesario o apropiado según las circunstancias, y no basándose en la información contenida en esta presentación.

Sin perjuicio del régimen legal o del resto de limitaciones impuestas por Grupo CaixaBank que resulten aplicables, se prohíbe expresamente cualquier modalidad de explotación de este documento y de las creaciones y signos distintivos que incorpora, incluyendo toda clase de reproducción, distribución, cesión a terceros, comunicación pública y transformación, mediante cualquier tipo de soporte y medio, con finalidades comerciales, sin autorización previa y expresa de sus titulares respectivos. El incumplimiento de esta prohibición podrá constituir una infracción que la legislación vigente puede sancionar en estos casos.

Fuerte crecimiento y elevada solidez financiera

» Excelente evolución de la actividad comercial

Recursos de clientes

+8,7%

var. anual

Primas de seguros
protección

+11,7%

var. anual

Cartera de crédito sana

+2,2%

var. anual

Suscripciones netas
(fondos, planes y seguros)

+11.414 MM€

en 2024

» Morosidad decreciente y muy contenida (2,6%)

» Holgada liquidez (170.723 MM€) y solvencia (12,19% CET1)

» Metas y objetivos del Plan Estratégico 2022-24 ampliamente superados

Resultado
neto

5.787 MM€

+20,2%

Dividendo 3.096 MM€

43,5 cts € /acc

Apoyo continuado a la economía y la sociedad

Fomento de la inclusión financiera



3.609 municipios donde estamos presentes⁽¹⁾

(933 nuevos municipios⁽²⁾)

>362.000 clientes con cuentas de pago básicas⁽³⁾

MicroBank: líder europeo en microcréditos



>233.600 microcréditos concedidos en el año

>32.000 puestos de trabajo creados en el último año⁽⁴⁾

Soluciones con impacto social



~57.300 beneficiarios acuerdos de pago, refis, novaciones y CBPs⁽⁵⁾

>9.400 stock de viviendas sociales

~10.000 operaciones ayuda afectados DANA⁽⁶⁾

Proyectos sociales en el territorio



~20.200 voluntarios⁽⁷⁾ y **> 29.900** actividades en el año

>12.400 estudiantes beneficiados por Dualiza en el año

Compromiso con el medioambiente



86.793 MM€ importe movilizado en finanzas sostenibles⁽⁸⁾

Por encima del compromiso marcado en el Plan Estratégico

Una manera diferente de hacer banca

(1) Incluye cobertura mediante oficina física, cajero u oficina móvil (1.294 municipios cubiertos con esta última). (2) En el horizonte del plan (3) Incluye cuentas de pago básicas gratuitas (~360.000), y "cuentas de inserción" para trabajadores migrantes y/o informales. (4) Datos estimados en base al análisis elaborado por KPMG en 2023 (5) Datos acumulados desde el momento en que Euribor 12 meses pasó a terreno positivo (6) Datos a 23 de enero, incluye solicitudes de moratorias, líneas ICO-Dana y nuevos préstamos (en su mayoría auto). (7) Últimos 12 meses (8) Datos acumulados desde el inicio del Plan Estratégico –desde cierre de 2021.



Actividad comercial

Crecimiento de la economía muy por encima del conjunto de la eurozona



PIB 2024 vs 2019

Variación en % y en términos reales⁽¹⁾



España 7,6%



Portugal 7,0%



Italia 5,5%



Eurozona 4,6%



Francia 4,1%



Alemania 0,2%



Crecimiento del PIB en 2024

PIB real⁽²⁾, variación interanual en %

3,2%



España
Datos INE

Portugal

Francia

Eurozona

Italia

Alemania

La economía española se ha desmarcado de la debilidad de la Eurozona gracias a unos fundamentos sólidos

El mercado laboral sigue apoyando el consumo interno

- > 21,3 millones afiliados SS⁽³⁾
- > +2,4% var. interanual

El turismo bate récords

- > 126 mil MM€ gasto⁽⁴⁾ turistas extranjeros (+18% interanual)

Endeudamiento privado está significativamente por debajo de la zona euro⁽⁵⁾

- > Hogares 44% del PIB vs. 52%
- > Empresas 81% del PIB vs. 102%

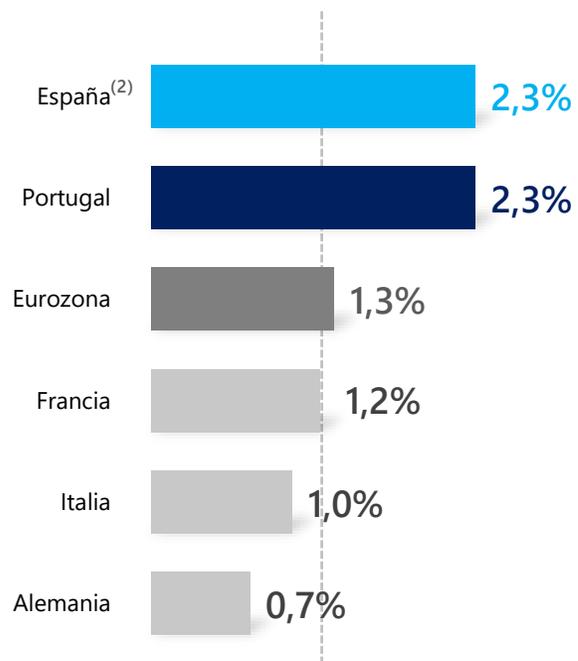
(1) Para España datos 4T24 vs 4T19, tras publicación del INE (29/01/25). Resto de países datos de 3T24 vs 4T29; el dato comprable de España sería +6,6%. (2) Datos PIB España en base a los datos publicados por el INE. Resto, proyecciones de CaixaBank Research vigentes a enero 2025. (3) Fuente: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migración. (4) Fuente: INE. Encuesta de Gasto Turístico, última información disponible a noviembre de 2024. Gasto acumulado 12 meses. (5) Fuente: Eurostat

En 2025 se espera que el mayor dinamismo de la economía española continúe



Previsión 2025e

PIB real⁽¹⁾, var. interanual



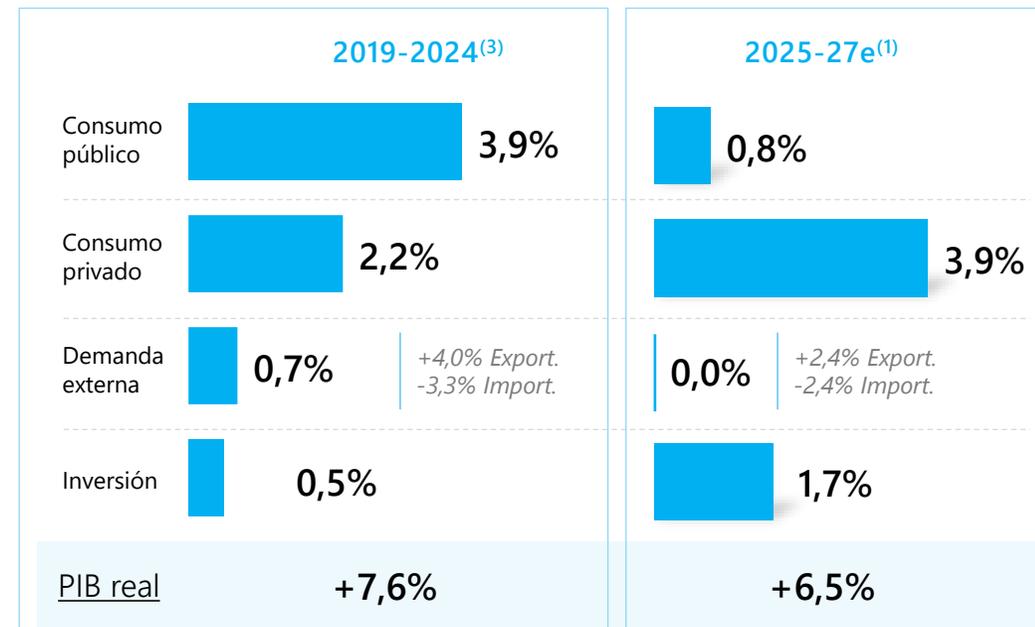
Motores de crecimiento -España:

- Crecimiento de la población
- Buena dinámica del mercado laboral
- Normalización de la inflación – ganancias de poder adquisitivo
- Normalización tipos de interés
- Dinámica positiva en turismo
- Despegue de la inversión



En los últimos años, la inversión ha sido el componente del PIB con peor comportamiento. Su recuperación debe ser motor de crecimiento

ESPAÑA – Contribución al crecimiento del PIB por componente



(1) Proyecciones de CaixaBank Research, vigentes a enero 2025.

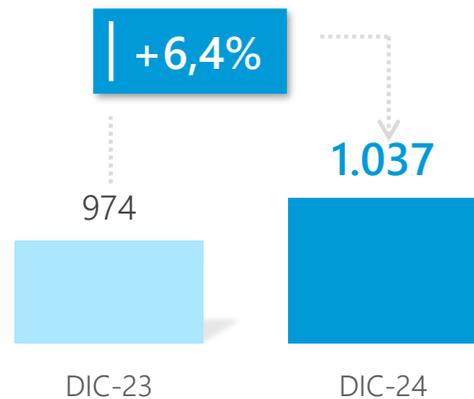
(2) Datos de España en revisión, tras la publicación del INE del PIB de 2024.

(3) Datos del INE. 4T19-4T24. La variación de existencias y otros factores aportan un +0,3%

Fuerte crecimiento de la actividad comercial en el año

Evolución del volumen de negocio⁽¹⁾

En miles de millones de euros

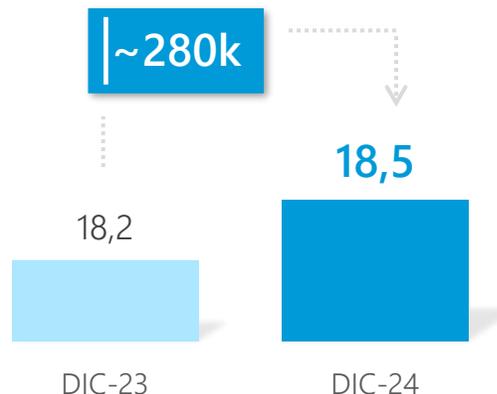


Cuota de mercado volumen de negocio⁽⁵⁾

25,3%

Evolución de los clientes⁽²⁾

Número de clientes en España, en millones y % clientes vinculados personas físicas

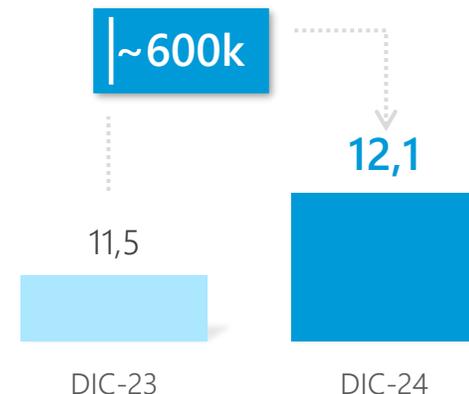


% Clientes vinculados⁽³⁾

71,8%

Evolución de los clientes digitales⁽⁴⁾

Número de clientes en millones. En España



Foco en mejorar la vinculación y la experiencia del cliente en todos los canales



- Mejor Banco en España 2024, por cuarto año consecutivo
- Mejor Banco Digital 2024
- Mejor Banco en España y en Europa Occidental 2024
- Banco más innovador en Europa Occidental 2024

Aumento de la cartera de crédito con contribución de todos los segmentos

Cartera de crédito sana⁽¹⁾
Grupo CaixaBank

Variación anual

351.511
Millones de €

+7.460 MM€

+2,2%

del que:

Crédito al consumo

 **+1.394 MM€**

+7,2%

CONSUMO: variación interanual de la
cartera sana, en %



Adquisición vivienda

 **+657 MM€**

+0,5%

VIVIENDA: variación interanual de la
cartera sana, en %



Crédito a empresas

 **+7.624 MM€**

+4,9%⁽²⁾

EMPRESAS: variación interanual de la
cartera sana, en %



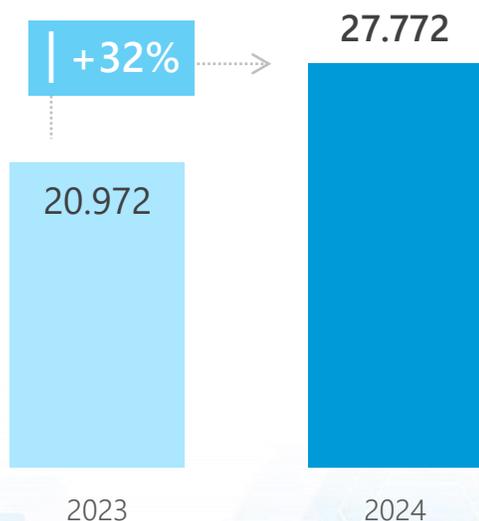
(1) Cartera bruta menos dudosos. (2) Estable considerando solo la actividad de residentes en España

Fuerte aumento de la nueva producción de hipotecas y préstamos al consumo

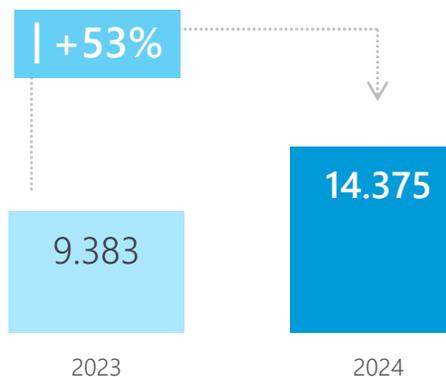
Nueva producción de crédito, en millones de euros (datos Grupo CaixaBank, sin BPI)

Nueva producción de crédito a personas físicas⁽¹⁾

En millones de euros



Vivienda

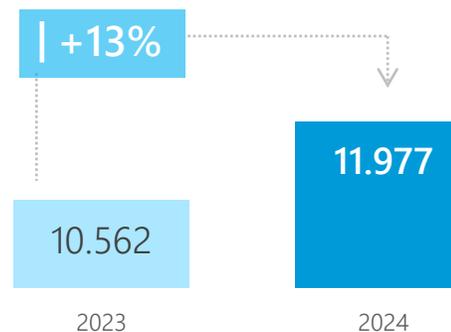


78% a tipo fijo⁽²⁾ **MyHome**

~25% cuota de mercado en nueva producción⁽³⁾



Consumo



~90% a clientes⁽⁴⁾ con ingresos domiciliados en CaixaBank

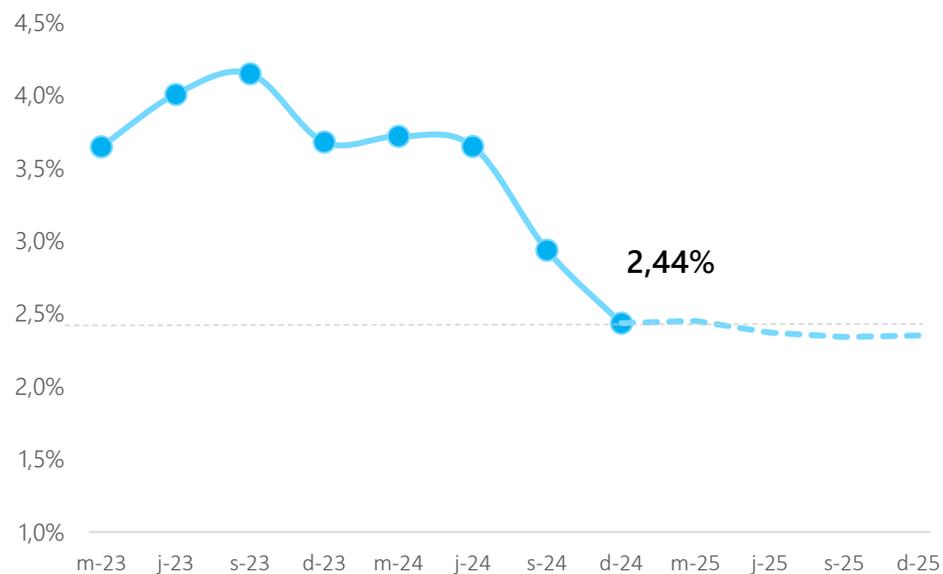
Facilitea

(1) Nueva producción de crédito para la adquisición de vivienda, crédito al consumo y otras finalidades a personas físicas. (2) En 2024, 15% hipotecas mixtas (3) En los últimos 3 meses (últimos datos noviembre)

(4) % sobre préstamos personales CaixaBank

La bajada del Euribor ha favorecido a las hipotecas a tipo variable

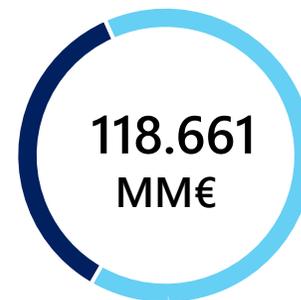
Evolución de los tipos de interés. Euribor 12 meses y tipos implícitos esperados por el mercado (a 29 enero 2024)



La bajada del Euribor se traslada a las cuotas de las hipotecas referenciadas a tipo variable

Cartera adquisición vivienda por tipo de referencia
Grupo CaixaBank, sin BPI

43%
Tipo fijo



57%
Tipo variable⁽¹⁾
del que:
1/3 clientes
con revisión
cada 6 meses

En 2024:
~1,2 millones de
clientes con
hipoteca sobre
su vivienda han
visto reducir sus
cuotas
hipotecarias

CaixaBank dispone de herramientas y medidas para ayudar a clientes con dificultades

~57.300

Beneficiarios de operaciones de refinanciación, adhesiones al CBP y novaciones de tipo variable a fijo⁽²⁾

(1) Incluye hipotecas a tipo mixto (~8%).

(2) Dato acumulado desde el momento en que Euribor 12 meses pasó a terreno positivo. Los CBP incluyen las solicitudes recibidas en 2023 y 2024 sujetas al código de buenas prácticas.

Aumento de los recursos de clientes – con apoyo tanto de los productos de gestión patrimonial como de los depósitos

Recursos de clientes
del Grupo CaixaBank

Variación anual

685.365
Millones de €

+55.035 MM€

+8,7%

del que:

Gestión patrimonial⁽¹⁾
(fondos, planes, seguros)



+27.545 MM€

+11,7%

Variación interanual de la gestión patrimonial
excluyendo el impacto de la revalorización del
mercado, en %



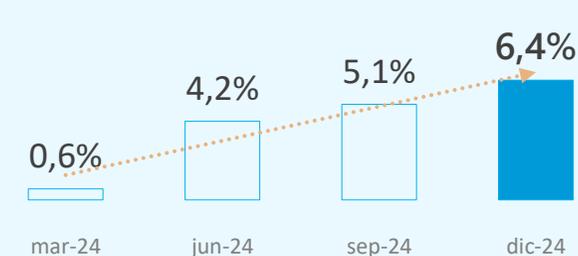
Depósitos⁽²⁾



+24.543 MM€

+6,4%

Variación interanual de los depósitos,
en %



Cuota de mercado de depósitos +
gestión patrimonial⁽³⁾ y variación en el año

26,4%

+14 pbs

(1) Incluye fondos de inversión (carteras gestionadas y SICAVs), planes de pensiones y seguros de ahorro (en balance y fuera de balance). (2) Incluyendo las CTAs y otras cuentas, variación de 27.491 MM€ (+7,0%). (3) Elaboración propia a partir de datos de Inverco, ICEA y ECB. Datos depósitos a hogares y empresas, fondos de inversión y planes de pensiones a dic-24. Seguros de ahorros a dic-24 según estimación interna

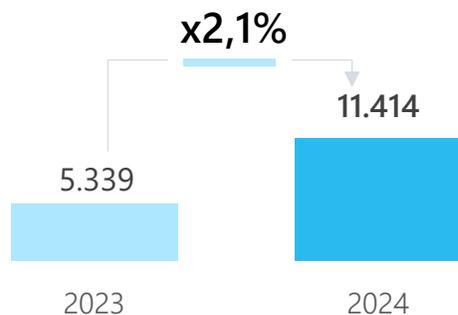
Fuerte aumento de las suscripciones netas en seguros y fondos – CaixaBank Asset Management y VidaCaixa baten las rentabilidades medias del mercado



Posición privilegiada para atender la nueva demanda



Suscripciones netas – gestión patrimonial (fondos de inversión⁽¹⁾, seguros de ahorro⁽²⁾ y planes de pensiones), en millones de euros

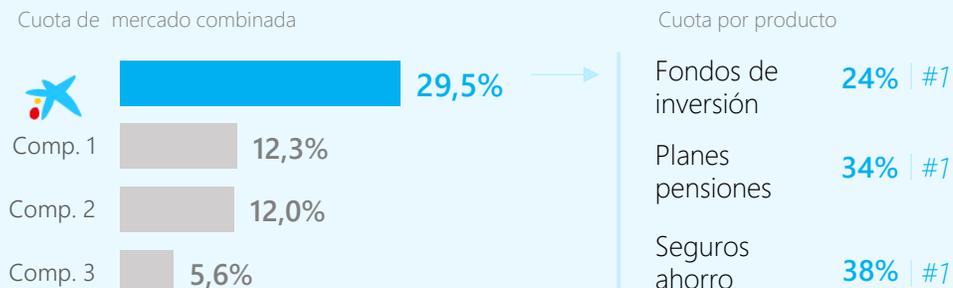


2024: Desglose de suscripciones netas por producto, % sobre el total



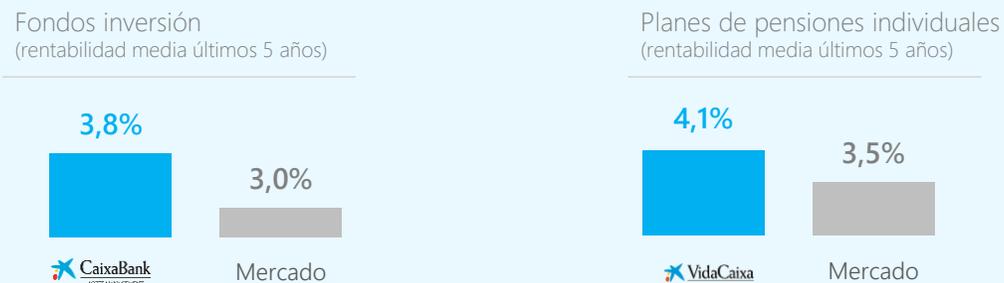
#1 en cuota de mercado en gestión patrimonial

(ranking global en gestión patrimonial - fondos de inversión, planes de pensiones y provisiones seguros vida ahorro) ⁽³⁾



Rentabilidades atractivas para los clientes

(rentabilidad media anualizada y ponderada)⁽⁴⁾

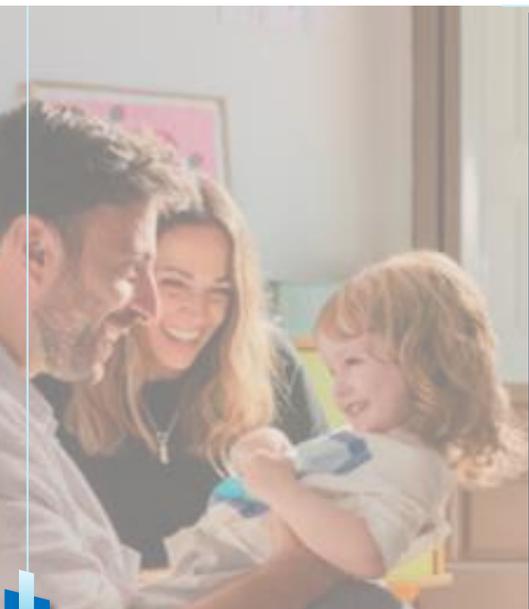


Gestora con la mayor⁽⁵⁾ rentabilidad de sus fondos (tanto a 1 año, como a 3 y 5 años)

~70% patrimonio en cuartiles 1º y 2º

(1) Incluye carteras gestionadas y SICAVs. (2) Incluye Unit Linked (3) En base a los últimos datos disponibles de ICEA e INVERCO. El grupo de comparables incluye: BBVA, Ibercaja y SAN. Diciembre de 2024 para CaixaBank (los datos de sector para seguros de ahorro son estimación interna); septiembre de 2024 para comparables, (4) Fuente: datos de Inverco. (5) Perímetro: gestoras con patrimonio por encima de 5.000MM€.

Dinámica positiva en seguros de protección – la oferta MyBox sigue generando atractivo



Desglose de la nueva producción de primas de seguros de protección (últimos 12 meses)⁽²⁾



Avance progresivo y continuo

Primas de seguros protección⁽¹⁾, crecimiento interanual, en %



+11,7%
Primas de seguros de protección⁽¹⁾

MyBox

Peso en la nueva producción

85%

SEGUIMOS COMPLETANDO LA GAMA DE PRODUCTOS MYBOX, CON NUEVAS INICIATIVAS

- **MyBox** VidaCare
- **MyBox** Jubilación para autónomos
- **MyBox** Tranquilidad sénior

Cuota mercado vida-riesgo y variación año⁽³⁾

26,5% +55 pbs

(1) Cartera de primas devengadas. Incluye primas de vida riesgo de VidaCaixa y primas de no vida de SegurCaixa Adeslas comercializadas a través de la red de bancaseguros.

(2) Nueva producción de los últimos 12 meses, primas anualizadas.

(3) En España. Fuente: ICEA. Datos a diciembre 2024 siendo los datos del sector preliminares

Buena evolución del negocio en Portugal

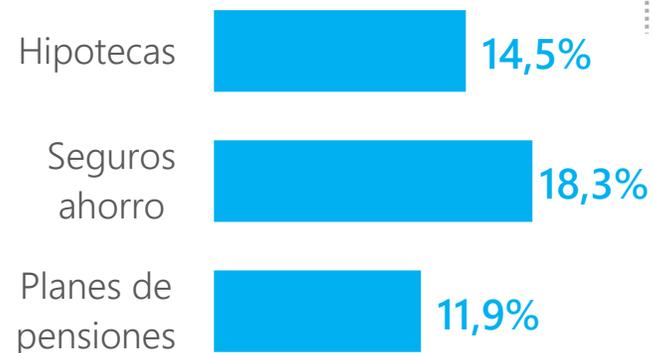


Mayor volumen de negocio⁽¹⁾

+4,2%
variación anual

Mejora del posicionamiento

Cuotas de mercado en Portugal⁽²⁾, en %



Variación anual (pbs)

+12

+44

+16

Banco comprometido con las personas, la sociedad y el medioambiente

504 MM€
Resultado BPI⁽³⁾
+20,1% vs. 2023



37,5%
Ratio de eficiencia⁽³⁾
-4,6 p.p. vs. 2023



1,7%
Ratio de morosidad⁽³⁾
vs. 3,3% sector⁽⁴⁾



Mejora de ratings

S&P Global	A- (Desde BBB+)
MOODY'S RATINGS	A2 (Desde Baa1)
FitchRatings	A- (Desde BBB+)

(1) Incluye la cartera de crédito sano y los recursos de clientes. Segmento BPI.
(2) Fuente: Banco de Portugal y elaboración propia. Última información disponible (nov. 2024)

(3) Segmento BPI.
(4) Fuente: Banco de Portugal. Últimos datos disponibles (sep. 2024)



Fortaleza de balance

La ratio de morosidad mantiene niveles mínimos

Morosidad

Solvencia

Liquidez

Ratio de morosidad, %

11,7%

2,6%

3,4%

Sector
Noviembre 2024⁽²⁾

6,0%

3,6%

3,6%

2,7%

2,6%

Saldo dudoso, MM€

25.365

14.305

8.794

13.634

10.516

10.235

D-13

D-17

D-19

D-21⁽¹⁾

D-23

D-24

- Morosidad en niveles históricamente bajos

- Dudosos caen en el año: -280 MM€ /-2,7%

Ratio de morosidad por segmentos (%). Datos a 31 dic-24



Hipotecario

2,6%



Consumo

3,1%



Empresas

2,7%

(1) Datos de 2021 afectados por la incorporación de Bankia

(2) Datos del Banco de España. Ratio de morosidad de los créditos al sector privado residente.

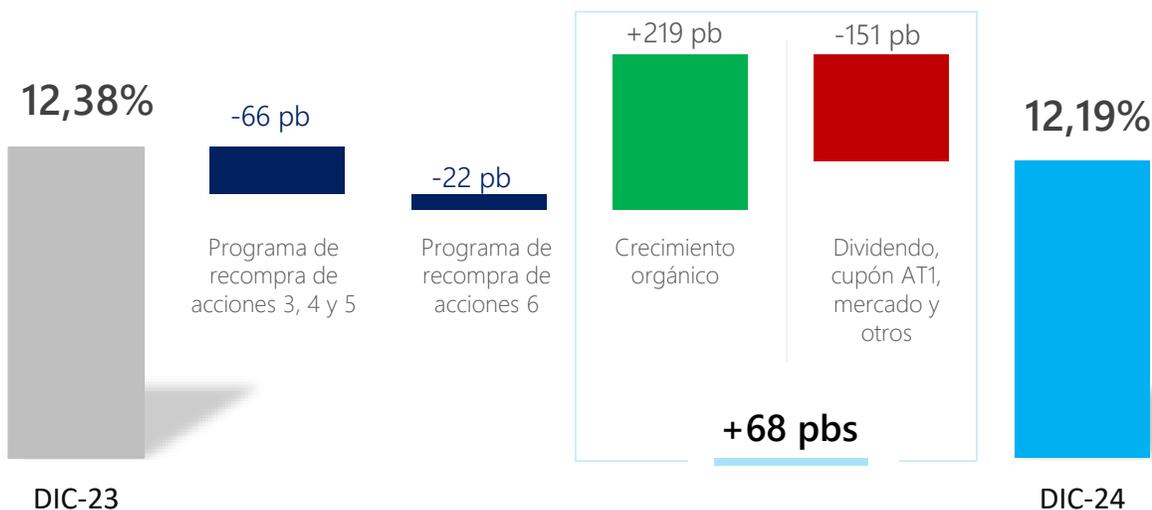
Fuerte generación orgánica de capital en el año – ratios de solvencia muy por encima de los requerimientos

Morosidad

Solvencia

Liquidez

Solvencia – Ratio CET1 - Datos en % de los activos ponderados por riesgo



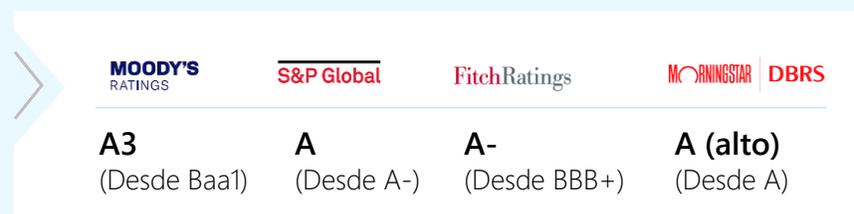
12,19% Ratio CET1

+351pbs⁽¹⁾ colchón sobre el requerimiento mínimo

28,56%

Ratio MREL⁽²⁾

Mejora de ratings



5º programa de recompra de acciones (500 MM€) en fase de ejecución (~66%)³

6º programa aprobado (500MM€)

(1) Datos proforma incluyendo emisión y recompra de AT1 de enero 2025 (1.000 y ~800 MM€ respectivamente) (2) Datos proforma incluyen la nota anterior más una emisión SNP por 1.000 MM€, también en ene-25. (3) Ejecución según OIR publicado el 24 de enero de 2025

Amplios niveles de liquidez – seña de identidad del Grupo

Morosidad

Solvencia

Liquidez

170.723MM€

Activos líquidos

207% puntual

Ratio LCR⁽¹⁾

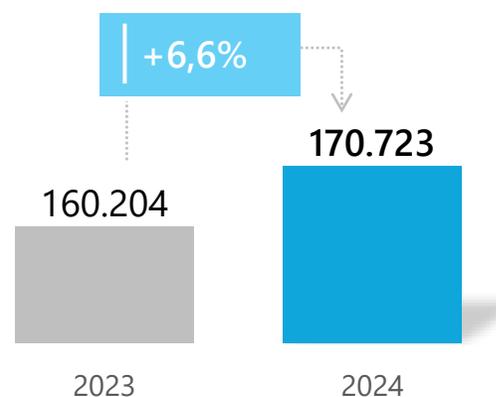
146%

Ratio NSFR⁽²⁾

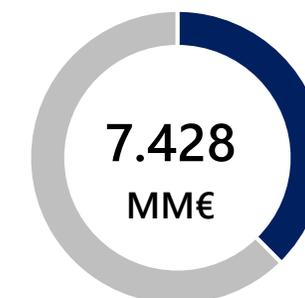
86%

Ratio Loan to Deposits (LtD)

Activos líquidos (en millones de euros)



Exitoso acceso al mercado con fuerte capacidad de emisión⁽⁴⁾

38% 

Emisiones en bonos ASG

En el top europeo en emisiones de bonos ODS 2019-24

(1) LCR, *Liquidity Coverage Ratio* (coeficiente de cobertura de liquidez). Dato puntual a 31 de diciembre de 2024. El % LCR promedio acumulado 12 meses es un 204% (2) NSFR, *Net Stable Funding Ratio* (coeficiente de financiación estable neta). (3) Según datos a cierre de diciembre 2024. Fuente: Dealogic (4) CaixaBank sin BPI y sin incluir la emisión de AT1 de enero 2025.

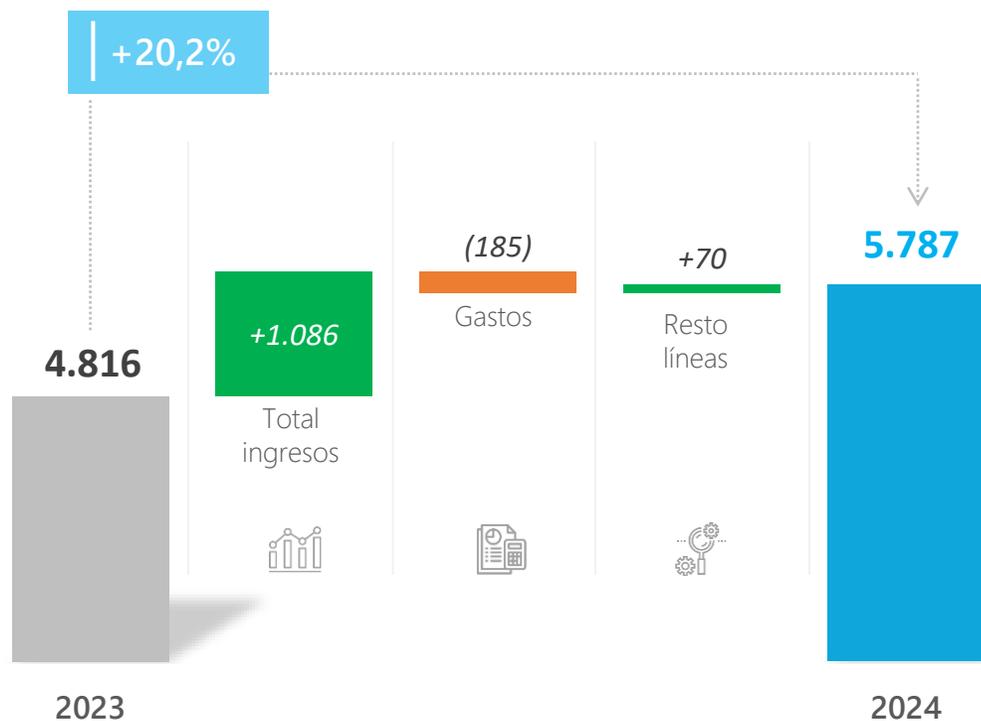


Resultados

La evolución de los resultados refleja la fuerte actividad comercial del año, la inversión en el negocio y la rigurosa gestión del riesgo

Resultado atribuido al Grupo CaixaBank

en millones de euros netos de impuestos y variación interanual en porcentaje



Intensa actividad comercial



Mejora de la eficiencia



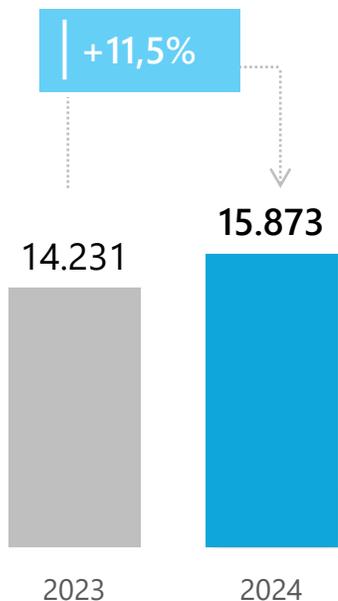
Coste del riesgo moderado

Crecimiento de los ingresos – apoyado en un aumento de la actividad comercial



Ingresos totales (margen bruto)

En millones de euros y variación en porcentaje



Desglose de los ingresos totales

En millones de euros y porcentaje

	2024	Variación interanual	Variación trimestral
Margen de intereses	11.108	+9,8%	-2%
Ingresos por servicios ⁽¹⁾	4.995	+4,6%	
<i>Gestión patrimonial⁽²⁾</i>	1.808	+12,1%	
<i>Seguros de protección</i>	1.139	+4,2%	
<i>Comisiones bancarias</i>	2.048	-1,1%	
Resto ingresos ⁽¹⁾	(230)	-65,0%	

- El margen de intereses recoge el impacto del entorno de tipos y la gestión de la nueva producción de las masas de activo y pasivo.
- Mayores ingresos asociados al aumento de la actividad en gestión de patrimonios y seguros protección, que compensan la caída de las comisiones bancarias (mantenimiento cuentas).

(1) Ingresos por servicios se presentan distribuidos según su naturaleza (en anexo se presenta su conciliación con la visión de gestión). En Resto de ingresos se incluye resultado de participadas (incluido el de SecurCaixa Adeslas), ROF y otros productos y cargas, donde se encuentra, entre otros, el pago del impuesto a la banca.

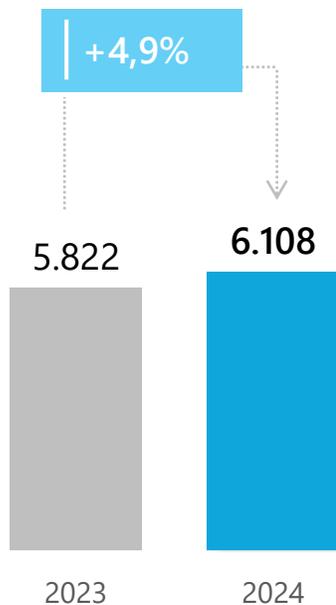
(2) Ingresos vinculados a la gestión de fondos de inversión, seguros de ahorro y planes de pensiones

La eficiencia continúa mejorando, en un contexto de fuerte inversión en el negocio



Total gastos

En millones de euros y variación en porcentaje



Desglose de los gastos

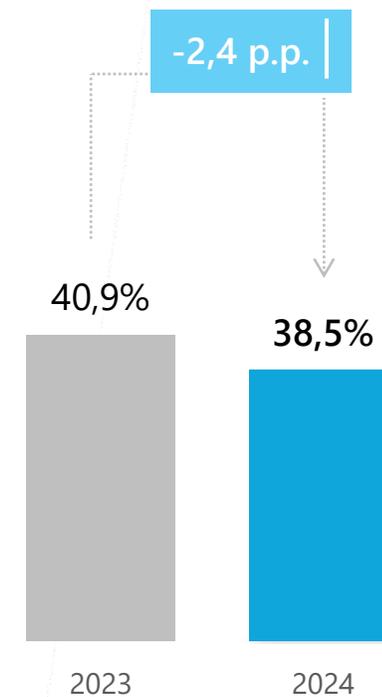
En millones de euros y porcentaje

	2024	Variación interanual
Personal	3.777	+7,4%
Generales y amortizaciones	2.331	+1,1%



Ratio de eficiencia

Datos acumulados 12 meses, en porcentaje

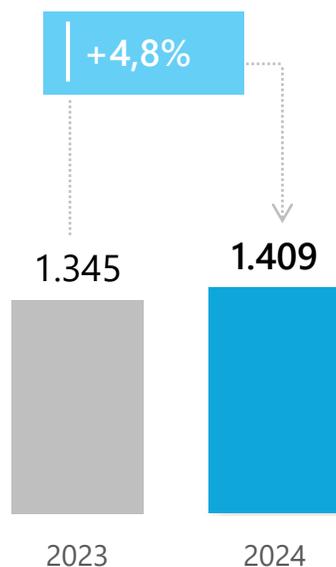


Coste del riesgo reducido y estable - fruto de políticas de gestión prudentes



Pérdida por deterioro de activos financieros y otras dotaciones

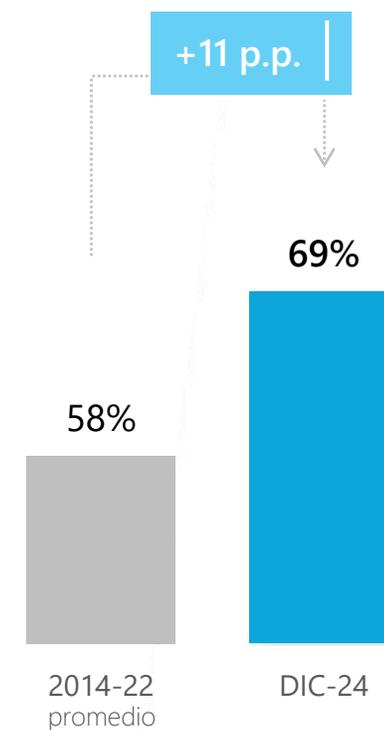
En millones de euros y variación en porcentaje



- Coste del riesgo continúa moderado en el 0,27%
- Elevados niveles de cobertura
 - Provisiones totales 7.016 millones de euros

Ratio de cobertura

En porcentaje



La rentabilidad se sitúa en niveles del 15% sobre los fondos propios

Cuenta de resultados Grupo CaixaBank

En millones de euros

2024

Variación
interanual

Margen de intereses

11.108

+9,8%

Ingresos por servicios

4.995

+4,6%

Otros ingresos

(230)

-65,0%

Margen bruto

15.873

+11,5%

Total gastos de adm. y amortización

(6.108)

+4,9%

Margen de explotación

9.765

+16,1%

Pérdidas deterioro activos financieros

(1.056)

(3,7%)

Otras dotaciones a provisiones

(353)

+42,4%

Bº/pérdidas en baja de activos y otros

(37)

(73,9%)

Impuestos, minoritarios y otros

(2.532)

+20,1%

Resultado atribuido al Grupo

5.787

+20,2%

5.787 MM€

Resultado atribuido

15,4%

RoE

3.128 MM€

Impuestos devengados⁽¹⁾

35%

Tipo efectivo

3.096 MM€

Dividendo

53,5%

Payout

(1) Incluye impuesto de sociedades, impuesto a la banca y el impuesto sobre depósitos

Una rentabilidad razonable y nuestra fortaleza financiera permiten mantener una retribución adecuada a nuestros accionistas....

2024 Dividendo

53,5%

Payout

3.096 MM€

de dividendo

0,435€/acción

- 0,149 abonado en noviembre 2024
- 0,286 a abonar en abril 2025 (post aprobación Junta General Accionistas)

2025 Política de dividendo

50-60%

Payout
(propuesta)

- Dos pagos en efectivo:
 - Nov. 2025e: 30-40% del resultado neto de 1S25 (dividendo a cuenta)
 - Abril 2026e (dividendo complementario)

2022-24

Distribución del capital

7.700MM€

Dividendo ordinario⁽¹⁾

+

4.300MM€

Programas de recompra de acciones⁽²⁾

=

12.000MM€

Total capital distribuido

(1) Incluye dividendo a abonar post aprobación JGA. (2) Incluye el programa de recompra de acciones en curso y el nuevo programa de recompra de acciones anunciado hoy.

...que revierte directamente a la sociedad

Dividendo ordinario
(correspondiente al resultado
generado en 2022-2024)

7.700 MM€



Distribución de la estructura accionarial y dividendo distribuido

Datos accionariado a 30 de septiembre de 2024

Criteria/Fundación "la Caixa" **31,2%**

Dividendo

~2.400
MM€

FROB **17,9%**

Dividendo

~1.300
MM€

~558.000
accionistas

50,9%
Resto de accionistas

 **Fundació "la Caixa"**

Ejemplos de beneficiarios de algunos programas ⁽¹⁾

**65.719 niños
atendidos**

CaixaProinfancia
(programa superación
pobreza infantil)

**46.603
contratos**

Incorpora y
Reincorpora

**86.138
beneficiarios**

Programa de atención integral a
personas con enfermedades
avanzadas y familiares

**477.591
beneficiarios**

Personas
mayores

Cerramos 2024 habiendo reforzado nuestra posición de liderazgo y habiendo superado ampliamente las metas del Plan Estratégico 2022-24



2022-24



Actividad	Objetivos iniciales 2022-24	Realidad 2022-24	
Volumen de negocio ^{(1) (2)}	~2%	3%	✓
Gestión patrimonial ⁽¹⁾	>3%	5%	✓
Crédito a empresas (cartera sana) ⁽¹⁾	>1,5%	5%	✓
Movilización finanzas sostenibles (<i>acumulado plan</i>)	~64.000MM€	86.793MM€	✓
Ratio de eficiencia <i>2024</i>	<48%	38,5%	✓
Ratio de morosidad <i>fin 2024</i>	<3%	2,6%	✓
Coste del Riesgo <i>media 2022-24</i>	<0,35%	0,27%	✓
CET1	11-12%	12,2%	✓
Distribución de capital 2022-24 ⁽³⁾	~9.000MM€	12.000MM€ ⁽⁴⁾	✓

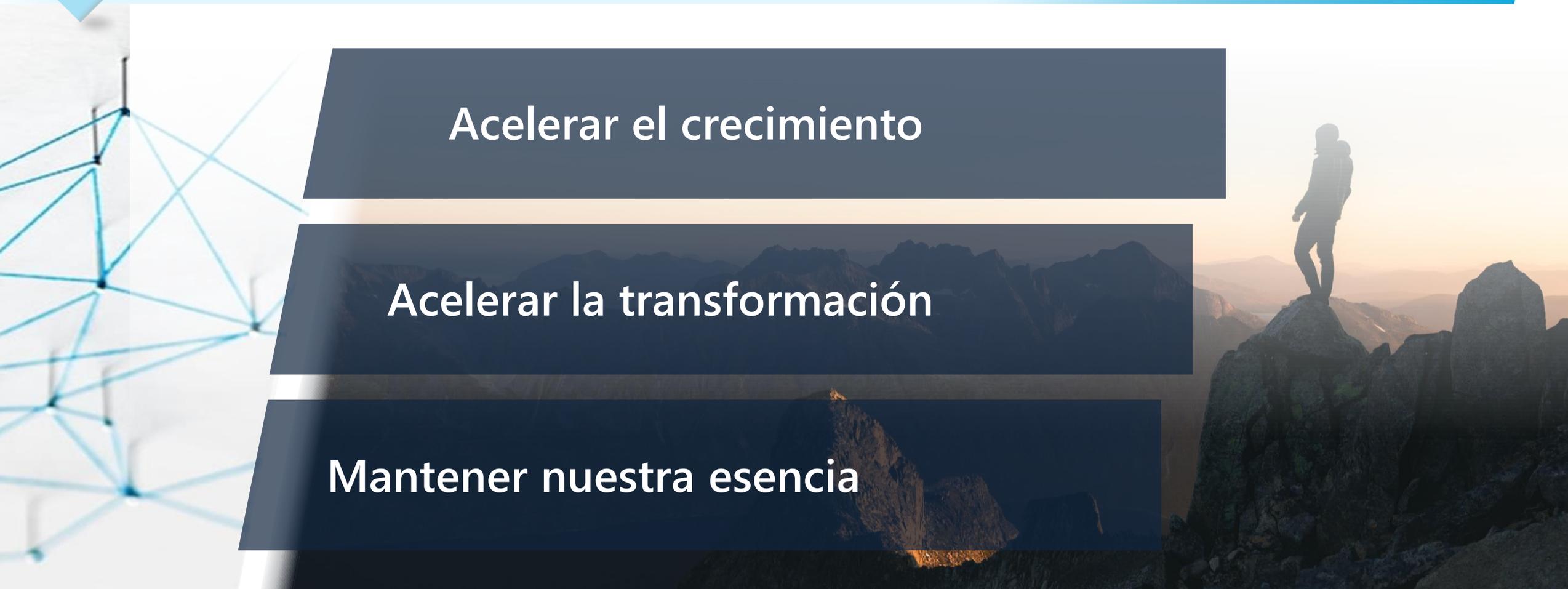
(1) Tasa anual de crecimiento compuesto durante el periodo 2022-24 (2) Recursos de clientes+cartera sana.(3) Incluyendo el SBB del 2022 de 1 8 mil MM€ generados antes de 2022 El objetivo inicial se mejoró a 12 mil MM€. (4) Incluye ~9.500MM€ ya ejecutados o en proceso, 500MM€ del 6º programa de recompra de acciones anunciado y del dividendo complementario con cargo a resultados del ejercicio 2024, que se someterá a aprobación de la próxima Junta de Accionistas.

Iniciamos 2025 con la ambición de seguir apoyando a la economía y a la sociedad, estando cerca de las personas y del tejido empresarial

 **2025:** Inicio del despliegue del nuevo Plan Estratégico 2025-27



Acelerar el crecimiento



Acelerar la transformación

Mantener nuestra esencia



ANEXO

Conciliación visión ingresos por naturaleza y visión contable

Ingresos por naturaleza

En millones de euros

2024

	MM€	Variación interanual
Margen de intereses	11.108	9,8%
Ingresos por servicios	4.995	4,6%
<i>Gestión patrimonial (fondos, planes de pensiones, seguros vida-ahorro)</i>	1.808	12,1%
<i>Seguros de protección (ingresos vida riesgo y comercialización seguros)</i>	1.139	4,2%
<i>Comisiones bancarias (comisiones recurrentes y mayoristas)</i>	2.048	-1,1%
Resto ingresos ⁽¹⁾	(230)	-65,0%
MARGEN BRUTO	15.873	11,5%

Ingresos visión contable-gestión

En millones de euros

2024

	MM€	Variación interanual
Margen de intereses	11.108	9,8%
Comisiones netas	3.779	3,3%
Resultado del servicio de seguros	1.216	8,8%
Resultado de participadas	361	-18,7%
Resultado de operaciones financieras	223	-5,2%
Otros ingresos y gastos de explotación	-814	-39,1%
MARGEN BRUTO	15.873	11,5%

(1) Resto de ingresos incluye resultado de participadas (incluido el de SegurCaixa Adeslas), Resultado de operaciones financieras y otros productos y cargas, donde se encuentra, entre otros, el pago del impuesto a la banca.

Pintor Sorolla, 2-4
46002 Valencia
www.CaixaBank.com

#ResultadosCABK

