

[Transcripció del vídeo del CEO de CaixaBank, Gonzalo Gortázar](#)

L'any 2024 ha estat un exercici molt positiu que tanca un cicle en el que hem assolit tots els objectius que ens havíem marcat en el nostre Pla Estratègic 2022-2024: creixement de l'activitat comercial, millora en la qualitat de servei, rigorosa gestió del risc i recuperació d'una rendibilitat raonable.

El fort creixement de l'activitat comercial es fonamenta en l'excel·lent evolució dels recursos de clients, que augmenten en 55.000 milions, un 8,7% més; en la nova producció d'hipoteques i préstecs al consum, que segueix avançant a molt bon ritme, un 32% superior respecte a 2023, o en les subscripcions de fons, plans i assegurances, amb 11.400 milions en aportacions netes.

La fortalesa del balanç es manté com una de les senyals d'identitat de CaixaBank: la liquiditat i la solvència estan molt per damunt dels mínims regulatoris exigits i la morositat es redueix fins el 2,6%, amb una davallada dels dubtosos de 280 milions.

Aquest creixement dels ingressos i la rigorosa gestió del risc reforça el benefici obtingut, que assoleix els 5.787 milions, un 20,2% més, i situa la rendibilitat sobre fons propis en nivells del 15%. La ràtio d'eficiència continua millorant en un context de forta inversió en el negoci i se situa en el 38,5%.

La nostra fortalesa financera ens ha permès mantenir una adequada retribució als accionistes en els últims tres anys, amb un dividend ordinari de 7.700 milions, dels quals aproximadament 2.400 milions s'han distribuït a la Fundació "la Caixa" i 1.300 milions al FROB, que reverteixin directament a la societat. A més, amb els programes de recompra d'accions executats o anunciats, per 4.300 milions d'euros, complim l'objectiu del pla de retribució d'assolir els 12.000 milions.

Si l'any 2024 hem reforçat la nostra posició de lideratge i hem superat àmpliament els objectius fixats en el Pla Estratègic 2022-2024, el 2025 accelerarem el nostre creixement i aprofundirem en la nostra transformació amb l'ambició de continuar donant suport a famílies i empreses, per contribuir al progrés de tota la societat.