

## Transcripción del vídeo del CEO de CaixaBank, Gonzalo Gortázar

El año 2024 ha sido un ejercicio muy positivo que cierra un ciclo en el que hemos alcanzado todos los objetivos que nos habíamos marcado en nuestro Plan Estratégico 2022-2024: crecimiento de la actividad comercial, mejora en la calidad de servicio, rigurosa gestión del riesgo y recuperación de una rentabilidad razonable.

El fuerte crecimiento de la actividad comercial se fundamenta en la excelente evolución de los recursos de clientes, que aumentan en 55.000 millones, un 8,7% más; en la nueva producción de hipotecas y préstamos al consumo, que sigue avanzando a muy buen ritmo, un 32% superior respecto a 2023, o en las suscripciones de fondos, planes y seguros, con 11.400 millones en aportaciones netas.

La fortaleza del balance se mantiene como una de las señas de identidad de CaixaBank: la liquidez y la solvencia se encuentran muy por encima de los mínimos regulatorios exigidos y la morosidad se reduce hasta el 2,6%, con un descenso de los dudosos de 280 millones de euros.

Este crecimiento de los ingresos y la rigurosa gestión del riesgo afianzan el beneficio obtenido, que alcanza los 5.787 millones, un 20,2% más, y sitúa la rentabilidad sobre fondos propios en niveles superiores al 15%. La ratio de eficiencia continúa mejorando en un contexto de fuerte inversión en el negocio y se sitúa en el 38,5%.

Nuestra fortaleza financiera nos ha permitido mantener una adecuada retribución a los accionistas en los últimos tres años, con un dividendo ordinario de 7.700 millones, de los cuales aproximadamente 2.400 millones se han distribuido a la Fundación "la Caixa" y 1.300 millones al FROB, revirtiendo directamente a la sociedad. Además, con los programas de recompra de acciones ejecutados o anunciados, por 4.300 millones de euros, cumplimos el objetivo del plan de retribución de alcanzar los 12.000 millones.

Si en 2024 hemos reforzado nuestra posición de liderazgo y hemos superado ampliamente las metas fijadas en el Plan Estratégico 2022-2024, en 2025 vamos a acelerar nuestro crecimiento y profundizar en nuestra transformación con la ambición de seguir apoyando familias y empresas, para contribuir al progreso de toda la sociedad.