

DATOS RELEVANTES DEL GRUPO

	Enero - Diciembre			4T24	Variación trimestral
	2024	2023	Variación		
RESULTADOS (en MM€)					
Margen de intereses	11.108	10.113	9,8 %	2.741	(1,9) %
Ingresos por servicios ¹	4.995	4.776	4,6 %	1.321	7,8 %
Margen bruto	15.873	14.231	11,5 %	4.080	(0,3) %
Gastos de administración y amortización	(6.108)	(5.822)	4,9 %	(1.545)	0,7 %
Margen de explotación	9.765	8.410	16,1 %	2.535	(0,9) %
Resultado atribuido al Grupo	5.787	4.816	20,2 %	1.539	(2,2) %
PRINCIPALES RATIOS (últimos 12 meses) (en %)					
Ratio de eficiencia	38,5 %	40,9 %	(2,4)	38,5 %	(0,7)
Coste del riesgo	0,27 %	0,28 %	(0,01)	0,27 %	(0,01)
ROE	15,4 %	13,2 %	2,2	15,4 %	1,0
ROTE	18,1 %	15,6 %	2,4	18,1 %	1,1
ROA	0,9 %	0,7 %	0,2	0,9 %	0,1
RORWA	2,4 %	2,1 %	0,3	2,4 %	0,1
BALANCE (en MM€)					
Activo Total	631.003	607.167	3,9 %	635.782	(0,8) %
Patrimonio neto	36.865	36.339	1,4 %	37.013	(0,4) %
ACTIVIDAD (en MM€)					
Recursos de clientes	685.365	630.330	8,7 %	673.832	1,7 %
Crédito a la clientela, bruto	361.214	354.098	2,0 %	354.507	1,9 %
GESTIÓN DEL RIESGO (en MM€; en %)					
Dudosos	10.235	10.516	(280)	10.352	(116)
Ratio de morosidad	2,6 %	2,7 %	(0,1)	2,7 %	(0,1)
Provisiones para insolvencias	7.016	7.665	(649)	7.298	(282)
Cobertura de la morosidad	69 %	73 %	(4)	71 %	(2)
Adjudicados netos disponibles para la venta	1.422	1.582	(160)	1.498	(76)
LIQUIDEZ (en MM€; en %)					
Activos líquidos totales	170.723	160.204	10.520	178.487	(7.764)
Liquidity Coverage Ratio (LCR)	207 %	215 %	(9)	213 %	(6)
Net Stable Funding Ratio (NSFR)	146 %	144 %	3	148 %	(2)
Loan to deposits	86 %	89 %	(4)	85 %	0
SOLVENCIA (en MM€; en %)					
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,2 %	12,4 %	(0,2)	12,2 %	0,0
Tier 1	14,0 %	14,4 %	(0,4)	14,1 %	(0,1)
Capital total	16,6 %	17,1 %	(0,5)	16,8 %	(0,2)
MREL total	28,1 %	26,8 %	1,2	28,3 %	(0,2)
Activos ponderados por riesgo (APR)	237.978	228.428	9.550	232.032	5.945
Leverage Ratio	5,7 %	5,8 %	(0,2)	5,5 %	0,1
ACCIÓN					
Cotización (€/acción)	5,236	3,726	1,510	5,364	(0,128)
Capitalización bursátil (en MM €)	37.269	27.450	9.819	38.742	(1.473)
Valor teórico contable (€/acción)	5,17	4,93	0,25	5,12	0,05
Valor teórico contable tangible (€/acción)	4,41	4,20	0,21	4,38	0,03
Beneficio neto atrib. por acción (€/acción) (12 meses)	0,80	0,64	0,15	0,74	0,06
PER (Precio / Beneficios; veces)	6,57	5,78	0,79	7,27	(0,70)
P/ VTC (valor cotización s/ valor contable)	1,01	0,76	0,26	1,05	(0,04)
OTROS DATOS (número)					
Empleados	46.014	44.863	1.151	45.718	296
Oficinas Grupo ²	4.128	4.191	(63)	4.130	(2)
de las que: oficinas retail España	3.570	3.618	(48)	3.571	(1)
Terminales de autoservicio	12.370	12.594	(224)	12.371	(1)

(1) Corresponde a la suma de los epígrafes "Comisiones netas" y "Resultado del servicio de seguros" de la cuenta de resultados en formato gestión.

(2) No incluye sucursales fuera de España y Portugal ni oficinas de representación.

RESULTADOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DEL GRUPO

EVOLUCIÓN INTERANUAL

En millones de euros	2024	2023	Var. %
Margen de intereses	11.108	10.113	9,8
Ingresos por dividendos	100	163	(39,0)
Resultados de entidades valoradas por el método de la participación	261	281	(6,9)
Comisiones netas	3.779	3.658	3,3
Resultado de operaciones financieras	223	235	(5,2)
Resultado del servicio de seguros	1.216	1.118	8,8
Otros ingresos y gastos de explotación	(814)	(1.337)	(39,1)
Margen bruto	15.873	14.231	11,5
Gastos de administración y amortización	(6.108)	(5.822)	4,9
Margen de explotación	9.765	8.410	16,1
Pérdidas por deterioro de activos financieros	(1.056)	(1.097)	(3,7)
Otras dotaciones a provisiones	(353)	(248)	42,4
Ganancias/pérdidas en baja de activos y otros	(37)	(141)	(73,9)
Resultado antes de impuestos	8.319	6.924	20,1
Impuesto sobre Sociedades	(2.525)	(2.108)	19,8
Resultado después de impuestos	5.794	4.816	20,3
Resultado atribuido a intereses minoritarios y otros	7	(0)	
Resultado atribuido al Grupo	5.787	4.816	20,2