

## CaixaBank supera les 250.000 operacions del servei de recobriment instantani “Request To Pay”

- **L'entitat, la primera d'Europa a estar homologada en l'esquema SEPA Request To Pay, ja té en actiu el servei comercial a Espanya**
- **“Request To Pay” permet a les empreses enviar una sol·licitud de pagament automàtica per facilitar als seus deutors el pagament de rebuts que han estat tornats**
- **Carrefour, un dels primers clients a utilitzar el servei, obté un 30% de les sol·licituds de pagament enviades**

### 10 de gener de 2025

CaixaBank ha superat les 250.000 operacions de recobriment instantani de rebuts per a empreses a través del nou esquema SEPA Request To Pay. L'entitat, que el juny de 2023 es va convertir en la primera d'Europa a estar homologada per operar amb aquest sistema, té ja en actiu el primer servei comercial creat sota el nou esquema.

El servei facilita a les empreses el cobrament de rebuts domiciliats que són impagats i tornats a l'emissor. Quan el sistema de l'empresa rep la devolució d'un rebut, el servei “Request To Pay” de CaixaBank genera automàticament l'enviament d'una “sol·licitud de pagament” al deutor. Aquest la rep directament en la seva banca digital, amb totes les garanties de seguretat, i pot decidir quan fer el pagament, dins el termini d'acceptació marcat en la sol·licitud, i també el compte al qual carregar l'import.

Si l'import de la sol·licitud de pagament és de 15.000 euros o menys, el sistema el gestiona com una transferència immediata, que arriba al compte de l'empresa destinatària del pagament en un màxim de 10 segons. Per sobre dels 15.000 euros, el sistema el gestiona a través d'una transferència ordinària, que s'abona al dia hàbil següent.

Carrefour ha estat un dels primers clients a utilitzar el servei, des de l'abril de 2024, i està aconseguint un destacat percentatge d'èxit. Al voltant del 30% de les sol·licituds emeses resulten pagades amb el sistema “Request To Pay” i els deutors estan acceptant aquest servei com un procés de pagament natural i segur. El servei s'adapta també a empreses de sectors i mides diferents amb elevades taxes d'èxit.

## CaixaBank, entitat de referència internacional en innovació

CaixaBank s'ha convertit en una referència internacional en serveis financers i en mitjans de pagament innovadors. De fet, CaixaBank també va ser la primera entitat d'Europa a fer la primera operació sota l'esquema de transferències instantànies quan aquest es va posar en marxa. També en l'àmbit d'experiències pioneres en de mitjans de pagament, CaixaBank va ser [seleccionat el 2022 pel Banc Central Europeu \(BCE\)](#) per preparar un futur llançament de l'euro digital i codesenvolupar un [prototip de wallet de pagaments](#) entre persones P2P.

La tecnologia i la innovació són clau per a CaixaBank. Amb 11,8 milions d'usuaris de la seva banca digital, la major base de clients digitals del sector financer a Espanya, l'entitat treballa cada dia per desenvolupar nous models que li permetin donar resposta a les demandes i necessitats dels seus clients i que acostin els productes, els serveis i la cultura financer a tots els ciutadans. A més, CaixaBank, a través de la seva filial CaixaBank Payments & Consumer, és l'entitat líder en mitjans de pagament en el mercat ibèric.

En aquest procés de digitalització, l'entitat financer, que té una filial tecnològica pròpia, CaixaBank Tech, i amb equips multidisciplinaris que porten la innovació a tots els àmbits de l'organització, impulsa projectes basats en noves tecnologies, com ara intel·ligència artificial, *cloud computing*, desenvolupament d'aplicacions o *big data*, entre d'altres.

Totes aquestes tecnologies permeten als seus gestors disposar de més i millors recursos per assessorar els seus clients, alhora que s'impulsa la personalització de l'oferta comercial per millorar la vinculació dels clients, es desenvolupen nous serveis financers i s'agilitza el procés de presa de decisions.

La revista estatunidenca *Global Finance* ha reconegut la transformació digital i l'aposta per la innovació de CaixaBank amb 19 premis en l'última edició dels seus *Best Digital Banks Awards*, una xifra rècord per a l'entitat, que es consolida un any més com un referent en el sector de la banca digital a escala global.