

CaixaBank supera las 250.000 operaciones del servicio de recobro instantáneo “Request To Pay”

- **La entidad, la primera de Europa en estar homologada en el esquema SEPA Request To Pay, tiene ya en activo el servicio comercial en España**
- **“Request To Pay” permite a las empresas enviar una solicitud de pago automática para facilitar a sus deudores el pago de recibos que han sido devueltos**
- **Carrefour, uno de los primeros clientes en utilizar el servicio, obtiene un 30% de las solicitudes de pago enviadas son aceptadas por los clientes**

10 de enero de 2025

CaixaBank ha superado las 250.000 operaciones de recobro instantáneo de recibos para empresas a través del nuevo esquema SEPA Request To Pay. La entidad, que en junio de 2023 se convirtió en la primera de Europa en estar homologada para operar con este sistema, tiene ya en activo el primer servicio comercial creado bajo el nuevo esquema.

El servicio facilita a las empresas el cobro de recibos domiciliados que son impagados y devueltos al emisor. Cuando el sistema de la empresa recibe la devolución de un recibo, el servicio “Request To Pay” de CaixaBank genera automáticamente el envío de una “solicitud de pago” al deudor. Este la recibe directamente en su banca digital, con todas las garantías de seguridad, y puede decidir cuándo realizar el pago, dentro del plazo de aceptación marcado en la solicitud, y también la cuenta a la cual cargar el importe.

Si el importe de la solicitud de pago es de 15.000 euros o menos, el sistema lo gestiona como una transferencia inmediata, que llega a la cuenta de la empresa destinataria del pago en un máximo de 10 segundos. Por encima de los 15.000 euros, el sistema lo gestiona a través de una transferencia ordinaria, que se abona al siguiente día hábil.

Carrefour ha sido uno de los primeros clientes en utilizar el servicio, desde abril de 2024, y está consiguiendo un destacado porcentaje de éxito. En torno al 30% de las solicitudes emitidas resultan pagadas con el sistema “Request To Pay” y los deudores están aceptando este servicio como un proceso de pago natural y seguro. El servicio se adapta también a empresas de sectores y tamaños distintos con elevadas tasas de éxito.

CaixaBank, entidad de referencia internacional en innovación

CaixaBank se ha convertido en una referencia internacional en servicios financieros y en medios de pago innovadores. De hecho, CaixaBank fue también la primera entidad de Europa en realizar la primera operación bajo el esquema de transferencias instantáneas cuando este se puso en marcha. También en el ámbito de experiencias pioneras en de medios de pago, CaixaBank fue seleccionado en 2022 por el Banco Central Europeo (BCE) para preparar un futuro lanzamiento del euro digital y codesarrollar un prototipo de wallet de pagos entre personas P2P.

La tecnología y la innovación son clave para CaixaBank. Con 11,8 millones de usuarios de su banca digital, la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, la entidad trabaja cada día para desarrollar nuevos modelos que le permitan dar respuesta a las demandas y necesidades de sus clientes y que acerquen los productos, los servicios y la cultura financiera a todos los ciudadanos. Además, CaixaBank, a través de su filial CaixaBank Payments & Consumer, es la entidad líder en medios de pago en el mercado ibérico.

En este proceso de digitalización, la entidad financiera, que cuenta con una filial tecnológica propia, CaixaBank Tech, y con equipos multidisciplinares que llevan la innovación a todos los ámbitos de la organización, impulsa proyectos basados en nuevas tecnologías, como inteligencia artificial, *cloud computing*, desarrollo de aplicaciones o *big data*, entre otras.

Todas estas tecnologías permiten a sus gestores disponer de más y mejores recursos para asesorar a sus clientes, a la vez que se impulsa la personalización de la oferta comercial para mejorar la vinculación de los clientes, se desarrollan nuevos servicios financieros y se agiliza el proceso de toma de decisiones.

La revista estadounidense *Global Finance* ha reconocido la transformación digital y la apuesta por la innovación de CaixaBank con 19 premios en la última edición de sus *Best Digital Banks Awards*, una cifra récord para la entidad, que se consolida un año más como un referente en el sector de la banca digital a nivel global.