

Balanç d'activitat 2024

CaixaBank garanteix la inclusió financera amb les seves oficines mòbils en prop de 1.400 poblacions després d'incrementar el servei un 77% en un any

- **A les localitats ateses pels ofimòbils resideixen més de 640.000 persones que, gràcies al servei de CaixaBank, poden realitzar les operacions bancàries més habituals siguin o no clients de l'entitat**
- **L'entitat compta amb 29 oficines mòbils que recorren més de 75.000 quilòmetres de mitjana al mes i atenen a 17 províncies de set comunitats: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia, La Rioja, la Comunitat de Madrid i les quatre províncies de Catalunya**

8 de gener del 2025

CaixaBank garanteix la inclusió financera amb les seves oficines mòbils en prop de 1.400 poblacions petites després d'incrementar el servei un 77% en un any i és, a més, l'única entitat amb model d'oficina bancària a 459 poblacions d'Espanya, disposa de més de 4.000 oficines a tot el país i té presència a més de 2.230 municipis a totes les províncies espanyoles.

En el seu compromís amb la inclusió financera, l'entitat ofereix cobertura bancària a un total de 1.387 poblacions en risc d'exclusió financera a l'inici de l'any 2025, enfront de les 783 localitats a les quals arribava a principis de l'any 2024. Amb les seves oficines mòbils presta servei a poblacions a les quals resideixen més de 640.000 persones i un 70% dels seus usuaris té més de 65 anys, cosa que posa de manifest el compromís de l'entitat amb el col·lectiu sènior.

El servei d'ofimòbil permet als usuaris, siguin o no clients de l'entitat, realitzar les operacions bancàries més habituals, entre les quals destaquen retirar efectiu, fer ingressos i pagar rebuts i impostos a localitats sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers.

Un total de 34 oficines mòbils

CaixaBank compta amb un total de 34 oficines mòbils, 29 de les quals recorren més de 75.000 quilòmetres de mitjana al mes i presten servei a 17 províncies de set comunitats autònomes: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia, la Comunitat de Madrid, La Rioja i les quatre províncies de Catalunya.

A més, l'entitat té altres cinc ofimòbils en reserva per atendre esdeveniments empresarials, culturals i esportius, així com contingències excepcionals com la DANA que va assolir la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia a la finals d'octubre. CaixaBank va desplaçar oficines mòbils a localitats de la província de València a les quals les oficines físiques estaven tancades.

Cada oficina mòbil compta amb rutes diàries diferents i, en funció de la demanda, visita les localitats a les quals presta servei entre una i quatre vegades al mes.

Oficines mòbils a set comunitats autònomes

Castella i Lleó, amb onze ofimòbils, és la comunitat autònoma en la qual més presència té el servei de tot Espanya. A Catalunya atenen nou oficines mòbils, dues oficines mòbils recorren localitats de La Rioja, la Comunitat Valenciana, la Comunitat de Madrid i Castella-la Manxa, mentre que la província de Granada és atesa per una oficina mòbil.

Els ofimòbils de CaixaBank a Castella i Lleó recorren més de 32.000 quilòmetres i presten servei a un total de 614 poblacions on resideixen més de 126.000 persones. Àvila és la província on hi ha més poblacions ateses de tot Espanya, un total de 220, i a Lleó, les oficines mòbils presten servei a 171 localitats. A més, a Segòvia, els ofimòbils donen cobertura financera a 104 localitats; a Palència arriben a 73 poblacions, i, a Burgos, ofereixen servei a 46 localitats.

A Catalunya, CaixaBank ofereix servei amb les seves oficines mòbils a un total de 458 localitats a les quals resideixen 290.000 persones. Els ofimòbils recorren més de 18.000 quilòmetres al mes per garantir l'accés a serveis financers a un total de 120 localitats de Barcelona, 119 de Lleida, 118 de Girona i 101 poblacions de Tarragona.

A La Rioja, les dues oficines mòbils de l'entitat recorren 4.850 quilòmetres al llarg del mes per donar cobertura a 78 poblacions amb més de 19.000 habitants.

A Castella-la Manxa, els ofimòbils recorren 7.300 quilòmetres al mes i ofereixen servei a 62 localitats a les quals viuen gairebé 50.000 persones. A Guadalajara, una oficina mòbil atén 32 poblacions; a Ciudad Real dona cobertura a 28 localitats i a Toledo, a dues poblacions.

A la Comunitat Valenciana, les dues oficines mòbils de CaixaBank recorren 6.200 quilòmetres al mes i donen servei a 70 localitats, 39 de València i 31 de Castelló, a les quals resideixen prop de 73.000 persones.

Així mateix, les dues oficines mòbils que atenen a la Comunitat de Madrid, en un recorregut de 6.000 quilòmetres al mes, permeten realitzar operacions bancàries a 69 poblacions amb més de 60.000 habitants, i la ruta a Granada presta servei a la població de 36 localitats en risc d'exclusió financera amb un gairebé 25.000 habitants en un recorregut que supera els 2.500 quilòmetres al mes.

Clau en l'estratègia de CaixaBank

Les oficines mòbils són clau en l'estratègia de CaixaBank per evitar l'exclusió financera de les zones rurals, a més de preservar la relació directa amb el client que resideix en aquest tipus d'entorns i mantenir l'aposta de CaixaBank per l'economia d'aquests territoris.

Aquest servei de CaixaBank contribueix a la reducció de les desigualtats, un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, amb els quals l'entitat es troba fortament compromesa.

En aquest sentit, CaixaBank aposta per no abandonar aquells municipis als quals és l'única entitat bancària. És la manera d'entendre la inclusió financera per part de l'entitat com una banca pròxima i accessible, mantenint inalterable el seu compromís d'estar a prop dels clients.