

CaixaBank reobre i ja té operatives totes les seves oficines i caixers afectats per la DANA a la província de València

- ***Amb l'obertura avui de l'oficina de Sedaví culmina una exhaustiva tasca per a retornar la normalitat del servei als clients***
- ***A la província de València, on l'entitat compta amb una àmplia xarxa de centres, es van veure afectades per la DANA 71 oficines, 13 de les quals van patir afectació greu, i altres set, molt greu; per la qual cosa ha estat necessari remodelar-les per complet: Algemesí, Paiporta, Aldaia, Albal, Massanassa, Benetússer i Sedaví***
- ***El banc va desplaçar des del primer moment oficines mòbils a les zones més afectades, on les oficines tradicionals no estaven operatives, per facilitar als ciutadans la realització d'operacions bancàries essencials***
- ***Paral·lelament als treballs de recondicionament de les oficines, l'entitat va posar en marxa un ampli pla de mesures per ajudar les persones i empreses damnificades que inclou línies extraordinàries de finançament, moratòries de pagament, bestretes en les indemnitzacions de les asseguradores, adhesió a les línies ICO, mesures específiques per a negocis, empreses i autònoms, així com habilitació de plataformes de donacions i activitats de voluntariat, entre d'altres***

València, 30 de desembre de 2024

CaixaBank disposa des d'avui del 100% de les seves oficines a la província de València obertes per a l'atenció dels clients i recuperades de l'afectació per la DANA, així com de la totalitat dels caixers en funcionament. Amb l'obertura avui de l'oficina de Sedaví culmina una exhaustiva tasca per a retornar la normalitat del servei als clients.

La DANA que va afectar la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia el passat 29 d'octubre i que va provocar la desgraciada pèrdua de vides humanes i quantiosos danys materials en aquestes tres comunitats, va afectar també 108 oficines de CaixaBank. Els majors problemes es van concentrar a la província de València, on desenes d'empleats es van veure afectats de manera directa pels estralls de la riuada i on 71 oficines dels 201 centres que l'entitat financera té a la província van patir danys de diversa consideració.

A la província de València, 13 oficines van patir afectació greu, i altres set molt greu, per la qual cosa ha estat necessari remodelar-les per complet: Algemesí, Paiporta, Aldaia, Albal, Massanassa, Benetússer i Sedaví van haver de mantenir-se tancades a l'espera de ser reconduïdes.

Des del primer moment, l'entitat financera va posar en marxa un pla de mesures per ajudar les persones i empreses damnificades a les quals es van anar sumant noves iniciatives enfocades a reparar els danys materials i contribuir a la represa de l'activitat empresarial.

Ahora, el banc, amb una àmplia xarxa d'oficines als territoris afectats pel temporal, ha treballat intensament en la recuperació del servei per oferir atenció als seus clients al més aviat possible. Per poder donar cobertura en llocs on no es podia oferir servei a les oficines tradicionals, l'entitat va activar i ha estat mobilitzant diàriament sis oficines mòbils a les zones més afectades, en coordinació amb el Centre de Coordinació Operatiu Integrat (CECOPI) i els diferents ajuntaments, amb l'objectiu de facilitar als ciutadans la realització d'operacions bancàries essencials.

Les oficines mòbils són vehicles equipats per a la prestació de serveis financers, com retirada d'efectiu, sol·licitud de bestretes, gestió de moratòries de préstecs o tramitació d'assegurances. D'aquesta manera, en tot moment s'ha pogut atendre els clients de les localitats citades. A més, per a evitar desplaçaments, l'entitat financera ha permès la retirada d'efectiu sense comissions a clients i no clients en els prop de 800 caixers de CaixaBank de la província de València.

Després de diverses setmanes d'intensos treballs de reconduïment, l'oficina d'Algemesí va reobrir les seves portes el passat 25 de novembre; les de Paiporta i Aldaia es van reobrir el 2 de desembre; les d'Albal i Masanassa el passat dilluns 23 de desembre, i avui, amb l'obertura de l'oficina de Sedaví, culmina el procés de remodelació de tots els centres afectats.

Tal com assenyala la directora territorial de CaixaBank a la Comunitat Valenciana i Regió de Múrcia, Olga García, "des de CaixaBank, i davant aquesta tragèdia, hem volgut estar en tot moment prop dels nostres empleats, dels nostres clients i de la societat en general; i com a entitat de referència a la zona, hem treballat molt dur i seguirem fent-ho per ajudar en tot el possible i perquè no falti servei i suport financer". "Estem com a entitat líder en posició d'ajudar, ho estem fent i ho seguirem fent, perquè és el que ens toca i també el que volem fer", afegeix.

Pla d'ajudes de CaixaBank per als afectats per la DANA

A més d'aquests ofimòbils, CaixaBank va posar a la disposició dels afectats per la DANA a la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia una línia de finançament per a particulars i autònoms com a bestreta de les ajudes per a les seves necessitats immediates.

L'entitat va activar també la moratòria de pagament en els préstecs dels clients afectats per alleujar la càrrega financera i facilitar la recuperació; es va adherir a les noves línies ICO impulsades pel Govern per anticipar les indemnitzacions i les ajudes als afectats per la DANA i impulsar la recuperació econòmica; i va anticipar el cobrament de les indemnitzacions de les companyies asseguradores, perquè les persones afectades poguessin començar a reparar els danys

ocasionats per les inundacions en els seus habitatges i/o vehicles fins que arribin les ajudes procedents del Consorci de Compensació d'Assegurances.

Per al cas concret de les empreses, CaixaBank va habilitar una línia extraordinària de finançament de més de 2.500 milions per a les empreses de la Comunitat Valenciana; i de més de 650 milions per a les de Castella-la Manxa.

Aquestes línies es van complementar amb una altra línia de finançament extraordinària habilitada per MicroBank, el banc social de CaixaBank, per garantir la continuïtat de l'activitat d'autònoms i petites empreses amb una facturació de fins a 2 milions d'euros i menys de deu empleats, amb un import màxim de 50.000 euros a pagar en 72 mesos.

A tot això cal afegir la renovació automàtica per a autònoms i pimes dels venciments en les línies de crèdit circulant dels clients de CaixaBank afectats.

Per la seva banda, AgroBank, la línia de negoci de CaixaBank dirigida al sector agroalimentari, va habilitar amb urgència una línia de finançament de més de 300 milions d'euros per ajudar en aquells casos en què les explotacions i cultius hagin resultat danyats. Aquesta iniciativa també permet anticipar ajudes i indemnitzacions per rehabilitar els danys causats per les fortes pluges i el temporal.

Voluntariat, plataforma de donacions i materials excedents

Voluntariat CaixaBank està oferint la seva ajuda des del principi en aquells municipis que s'han vist més afectats per la tragèdia, col·laborant en tasques de neteja i restauració de vies, recollida i repartiment d'aliments, acompanyament a persones grans i altres activitats de suport als damnificats, per tractar que la situació torni a una certa normalitat al més aviat possible.

Així mateix, CaixaBank va habilitar de manera urgent una plataforma de captació de donatius per a emergències, de manera que qualsevol persona pot realitzar la seva aportació a través de la xarxa d'oficines; el portal de l'entitat (www.caixabank.es); el servei de banca digital, web i mòbil; la xarxa de caixers a tot Espanya i també a través de Bizum (Creu Roja Espanyola de Bizum 04057 i Càritas Diocesana de València de Bizum 10502). Fins ara ja s'han recaptat a través d'aquests canals més de 21 milions d'euros.

A banda, va posar a la disposició d'entitats socials de la Comunitat Valenciana que ho poguessin necessitar el seu programa 'ReUtilitza'm', que impulsa la donació per part d'empreses de materials excedents en bon estat.

També el programa 'CaixaBank escolta València', patrocinat per l'entitat financera, ha reestructurat el seu contingut, cancel·lant el concurs i el festival d'orquestrats, i adaptant la seva programació per a alliberar una part important del pressupost que es destinarà a ajudar a les societats musicals afectades per la riuada.

Amb tot això l'entitat financera està demostrant la importància que li dona al seu propòsit d'estar prop de les persones i de la societat per a tot el que importa, més especialment en aquests durs moments que s'estan vivint en la societat valenciana.