

Apuesta estratégica por la financiación al consumo

CaixaBank pone en marcha ‘Facilitea Coches’, su nuevo portal de financiación de vehículos de ocasión

- ***A través de esta plataforma digital, la entidad, en colaboración con los más de 150 concesionarios con los que tiene acuerdos, ofrecerá un catálogo de alrededor de 5.000 vehículos de ocasión que se irá ampliando a medida que se vayan incorporando nuevos ‘partners’***
- ***‘Facilitea Coches’ se concibe como un escaparate virtual abierto a todos los concesionarios en el que podrán vender sus vehículos de ocasión con financiación de CaixaBank en condiciones muy competitivas, lo que supone un paso más allá en la apuesta de la entidad por el crédito al consumo a través de un modelo innovador y digitalizado***
- ***El nuevo portal forma parte de Facilitea, la plataforma ‘selectplace’ de CaixaBank que ofrece financiación para productos, servicios y soluciones que cubren las diferentes necesidades y momentos vitales de las personas***

16 de diciembre de 2024

CaixaBank pone en marcha ‘Facilitea Coches’, un nuevo portal de financiación de vehículos de ocasión y de segunda mano que tiene como objetivo seguir impulsando el crecimiento del crédito al consumo en la entidad y facilitar la venta de automóviles a los concesionarios en el ámbito digital. ‘Facilitea Coches’ se lanza de la mano de concesionarios y otros *partners* del sector que, a través del portal, tendrán la oportunidad de llegar a un mercado de millones de clientes y vender sus vehículos en un entorno seguro con financiación de la entidad en condiciones muy competitivas.

La nueva plataforma está abierta a todos los concesionarios y arranca su andadura con más de 150 *partners* con los que CaixaBank tiene acuerdos, y un catálogo de alrededor de 5.000 vehículos de ocasión. El catálogo incluye vehículos de ocasión y de segunda mano -de no más de 6 años y por debajo de los 100.000 kilómetros- de las principales marcas del mercado. Alrededor de un 30% de la oferta de vehículos de ocasión está formada por automóviles con etiqueta CERO y ECO.

En cuanto al funcionamiento de la plataforma, 'Facilitea Coches' se concibe como un escaparate virtual en el que los vendedores serán los propios concesionarios y CaixaBank financiará la compra del vehículo de una manera digitalizada. El concesionario se encargará de la entrega del coche en el domicilio del cliente.

'Facilitea Coches' supone una innovación en materia de comercialización de préstamos al consumo, ya que, en lugar de ofrecerse un crédito de manera genérica, la financiación se asocia directamente a un determinado producto, en este caso a un vehículo, y con una experiencia de compra y financiación digitalizada y desde un mismo espacio virtual. Esto implica ir un paso más allá en la apuesta de la entidad por la financiación al consumo, una de las palancas clave de crecimiento para CaixaBank, tal y como se refleja en su nuevo Plan Estratégico 2025-2027. Durante los nueve primeros meses de 2024 la entidad concedió más de 9.000 millones de euros en crédito al consumo, con un crecimiento del 15% respecto al mismo periodo en 2023.

En una primera fase la financiación de los vehículos estará disponible para los clientes de CaixaBank, pero 'Facilitea Coches' nace con el objetivo de trascender del ecosistema de clientes de la entidad y, durante 2025, se irá habilitando el acceso al portal a cualquier persona.

Facilitea, el *selectplace* de CaixaBank

'Facilitea Coches' forma parte de Facilitea, el *selectplace* de CaixaBank que ofrece productos, servicios y soluciones para cubrir las diferentes necesidades y momentos vitales de las personas. La plataforma funciona como un escaparate virtual en el que CaixaBank ofrece productos y servicios de *partners* estratégicos, a los que se puede acceder a través de financiación de la entidad.

La plataforma, que recoge la experiencia previa de otras iniciativas de financiación para *e-commerce* de CaixaBank y su filial CaixaBank Payments & Consumer, como la plataforma Wivai, que se ha integrado en ella, cuenta con un amplio catálogo con las últimas novedades disponibles en el mercado en tecnología, hogar, movilidad, protección, deporte y ocio. Los clientes de la entidad pueden acceder a los productos y servicios de Facilitea de una manera sencilla, cómoda, digital y con condiciones de financiación muy competitivas en el mercado.