

## **CaixaBank activa la tramitació de les línies ICO a través de la seva xarxa d'oficines per agilitzar el finançament adreçat als afectats per la DANA**

- **L'entitat, que ja va anunciar la seva adhesió a les línies ICO, iniciarà la gestió efectiva de les sol·licituds dimarts 26.**
- **Les sol·licituds es poden presentar a les oficines de CaixaBank de tota la província de València, així com als ofimòbils de l'entitat actualment presents a Albal, Algemesí, Paiporta, Aldaia, Massanassa i Sedaví**

### **València, 22 de novembre de 2024**

CaixaBank activarà de manera efectiva a partir del dimarts 26 les línies ICO dirigida als afectats per les inundacions per la DANA. L'entitat, que ja va anunciar la seva adhesió a aquestes línies la setmana passada, reforçarà el suport a particulars i empreses que han patit danys a conseqüència de la catàstrofe mitjançant la bestreta de les ajudes públiques i de les indemnitzacions de les companyies asseguradores amb aval de l'ICO.

Aquesta mesura se suma als crèdits i bestretes que l'entitat està tramitant des dels primers moments, com ara préstecs d'auto i préstecs per a reformes d'habitatges. Igualment, des de la declaració oficial de zona catastròfica el 7 de novembre passat, l'entitat està tramitant moratòries de préstecs.

Les sol·licituds es poden presentar a tota la xarxa d'oficines de l'entitat a la província de València. Per poder donar servei a les zones més afectades, on no és possible disposar de l'oficina física, CaixaBank ha habilitat oficines mòbils, que permeten fer operacions com retirada d'efectiu, sol·licitud de bestretes, gestió de moratòries de préstecs o tramitació d'assegurances.

CaixaBank mobilitza diàriament sis ofimòbils en col·laboració amb el Centre de Coordinació Operatiu Integrat (CECOPI) i els diferents ajuntaments. El servei es va iniciar en localitats valencianes d'Albal, Algemesí, Benetússer, Paiporta, i Aldaia, i es va ampliar, després, a Massanassa i Sedaví.

### **Sobre les línies ICO**

CaixaBank va anunciar ja el passat dia 16 de novembre la seva adhesió a les noves línies ICO, que tenen previst mobilitzar 5.000 milions d'euros en préstecs per ajudar els afectats pel temporal. Aquest nou finançament ICO s'articula a través de tres línies.

Les dues primeres van dirigides a anticipar als afectats, particulars, autònoms, comunitats de propietaris i empreses les ajudes de les administracions pública i les indemnitzacions de les assegurances. En ambdós casos, la quantia serà estimativa, d'acord amb les condicions de les pòlisses i les pèrdues sofertes. S'aplicarà un tipus d'interès fix del 0% TAE per a clients particulars durant els tres primers mesos, i del 2,5% TAE per als préstecs a partir de tres mesos i fins a cinc anys de vigència.

La tercera línia ICO s'adreça a les empreses damnificades que tinguin la seva activitat principal a les zones afectades, amb l'objectiu de dotar-les de liquiditat i permetre'ls reconstruir la seva activitat econòmica.

### Mesures de CaixaBank per ajudar els afectats per la DANA

Per la seva part, CaixaBank ha activat, des dels primers moments del temporal, un ampli pla de mesures per donar suport als afectats. Entre aquestes, cal destacar:

- Moratòria de pagament en els préstecs: Paralització temporal de l'amortització de les quotes financeres de préstecs de particulars, autònoms, petits negocis i microempreses ubicats a les àrees declarades com a zona catastròfica per un període que es pot estendre fins a 12 mesos.
- [Una línia de finançament al 0%](#) com a bestreta de les ajudes per a les seves necessitats immediates. Renovació automàtica per a autònoms i pimes dels venciments en les línies de crèdit circulant dels clients de CaixaBank afectats.
- Línia de finançament per anticipar el cobrament de les indemnitzacions de les companyies asseguradores a famílies i negocis
- [Línia extraordinària de finançament de més de 2.500 milions d'euros](#) per a les empreses de la Comunitat Valenciana afectades pel temporal.
- A través de MicroBank, el banc social de CaixaBank s'ha habilitat suport financer per garantir la continuïtat de l'activitat de petits negocis amb una facturació de fins a 2 milions d'euros i menys de deu empleats, mitjançant una línia de finançament extraordinari per garantir la continuïtat d'activitat amb un import màxim de 50.000 euros a pagar en 72 mesos.
- Així mateix, a través d'AgroBank, s'ha posat en marxa una línia de 300 milions d'euros per ajudar el sector agroalimentari amb les explotacions i cultius danyats.
- Per part seva, SegurCaixa Adeslas ha habilitat una línia telefònica exclusiva (900 103 500) per agilitzar el contacte amb l'asseguradora i, en el cas dels assegurats que ho necessitin, s'ocuparà de facilitar la gestió dels sinistres consorciables, fent l'obertura de l'expedient davant el Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) per agilitzar la tramitació i ajudar a la gestió dels assegurats en aquests moments de necessitat.

## Voluntariat, plataforma de donacions i materials excedents

D'altra banda, Voluntariat CaixaBank està oferint la seva ajuda en aquells municipis que s'han vist més afectats per la DANA, col·laborant en tasques de neteja i restauració de vies per tractar que la situació torni a la normalitat com més aviat millor.

Així mateix, CaixaBank ha habilitat una plataforma de captació de donatius per a emergències, accessible des de CaixaBankNow i els caixers automàtics, per facilitar la recaptació de donacions econòmiques en suport als damnificats des de qualsevol lloc, sense necessitat de ser client del banc, de manera àgil i senzilla.

Qualsevol client pot fer la seva aportació per a l'atenció als afectats per la DANA a través de la xarxa d'oficines; el portal de l'entitat, [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es); el servei de banca digital, web i mòbil; la xarxa de caixers a tot Espanya, i també a través de Bizum, es pot triar entre enviar donatiu a Creu Roja Espanyola (codi de Bizum 04057) i Càritas Diocesana de València (codi de Bizum 10502).

CaixaBank, a més, posa a disposició d'entitats socials de la Comunitat Valenciana que el puguin necessitar el seu programa Reutilitza'm, que impulsa la donació per part d'empreses de materials excedents en bon estat.