

Acto de presentación en Colmenar del Arroyo

CaixaBank y la Comunidad de Madrid amplían el servicio de las oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera hasta en 69 localidades de la región

- **La incorporación a las rutas, a partir del 2 de diciembre, de nuevas poblaciones que no contaban con servicios financieros ha sido presentada en un acto en el que han participado la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, y el director de Instituciones de CaixaBank en Madrid, Juan Antonio Peña**
- **Dos ofimóviles recorrerán casi 6.000 kilómetros al mes y atenderán en localidades en las que residen más de 60.000 personas**
- **La entidad financiera ya ofrece servicio en más de 1.000 localidades pequeñas de toda España y ha desplazado seis ofimóviles a las poblaciones más afectadas por la DANA en Valencia para prestar servicios bancarios esenciales**

Colmenar del Arroyo (Madrid), 21 de noviembre de 2024

CaixaBank, en colaboración con la Comunidad de Madrid, ampliará en el mes de diciembre el servicio que presta con sus oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera hasta en 69 localidades de la región sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros y en las que residen más de 60.000 personas.

La incorporación a las rutas de nuevas poblaciones que no contaban con servicios financieros ha sido presentada en un acto, que ha tenido lugar en la localidad de Colmenar de Arroyo, en el que han participado la presidenta de la Comunidad de Madrid, Isabel Díaz Ayuso, y el director de Instituciones de CaixaBank en Madrid, Juan Antonio Peña.

Dentro del acuerdo con la Comunidad de Madrid y en su compromiso con la sociedad y con la inclusión financiera, CaixaBank incrementará las rutas para llegar hasta un total de 69 poblaciones frente a las 44 localidades en las que actualmente presta el servicio. Lo hará a través de dos oficinas móviles que recorrerán casi 6.000 kilómetros al mes en la Comunidad de Madrid.

El servicio de ofimóvil permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en municipios sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros. Un 70% de los usuarios tiene más de 65 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

El director de Instituciones de CaixaBank en Madrid ha puesto en valor que “la ampliación del servicio supone estar siempre cerca de nuestros clientes, también en las zonas rurales, y demuestra el compromiso de la entidad con la inclusión financiera”.

Nuevas localidades con servicio

La ampliación del servicio de banca móvil de la entidad financiera dará cobertura a las localidades de La Acebeda, La Alameda del Valle, El Atazar, Berzosa del Lozoya, Braojos, Cervera de Buitrago, Gargantilla del Lozoya y Pinilla de Buitrago, Gascones, La Hiruela, Horcajo de la Sierra-Aoslos, Horcajuelo de la Sierra Madarcos, Navarredonda y San Mamés, Olmeda de las Fuentes, Pinilla del Valle, Piñuécar-Gandullas, Prádena del Rincón, Puebla de la Sierra, Redueña, Robledillo de la Jara, Robregordo, La Serna del Monte, Somosierra, Valdemaqueda y Villavieja del Lozoya.

Además, el banco continuará prestando servicio financiero en las poblaciones de Ambite, Anchuelo, Arganda del Rey (barrio de la Poveda), Batres, Berrueco, El Brea de Tajo, Cabanillas de la Sierra, La Cabrera, Canencia, Carabaña, Casarrubuelos, Colmenar del Arroyo, Corpa, Fresnedillas de la Oliva, Fresno de Torote-Serracines, Garganta de los Montes, Lozoyuela-Navas-Sieteiglesias, Montejo de la Sierra, Navalafuente, Orusco de Tajuña, Patones, Pezuela de las Torres, Pozuelo del Rey, Puentes Viejas, Ribatejada, Rozas de Puerto Real, Santa María de la Alameda, Santorcaz, Los Santos de la Humosa, Talamanca de Jarama, Titulcia, Torremocha de Jarama, Valdaracete, Valdeavero, Valdelaguna, Valdemanco, Valdepiélagos, Valverde de Alcalá, El Vellón, Venturada, Villamanrique de Tajo, Villamantilla, Villanueva de Perales y Villar del Olmo.

CaixaBank ofrece cobertura financiera en 109 municipios de la Comunidad de Madrid con modelo de oficina bancaria siendo en 39 la única entidad. El banco dispone de más de 4.000 sucursales en todo el país, de las cuales 473 están en la Comunidad de Madrid.

Ofimóvil en 16 provincias

Gracias al servicio que presta con sus oficinas móviles, CaixaBank garantiza la inclusión financiera en más de 1.000 localidades pequeñas en las que residen más de 490.000 personas. Ofrece cobertura financiera con un total de 29 oficinas móviles, 23 de las cuales recorren más de 57.000 kilómetros de media al mes y prestan servicio en 16 provincias de siete comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía; la Comunidad de Madrid; La Rioja, y

Barcelona, Girona y Tarragona, en Cataluña.

Asimismo, la entidad tiene otros seis ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales, deportivos y cualquier contingencia, como la DANA, que permitan continuar con el servicio de oficina bancaria que se vea puntualmente interrumpido, especialmente en poblaciones en las que CaixaBank es la única entidad.

CaixaBank es, además, la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 poblaciones de España, dispone de cerca de 4.000 oficinas en todo el país y tiene presencia en más de 2.230 municipios en todas las provincias españolas.

Castilla y León, con diez ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. Cataluña tiene, por el momento, cinco oficinas móviles en ruta. Dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha, mientras que la provincia de Granada tiene una oficina móvil. La Comunidad de Madrid pasará en diciembre a tener dos ofimóviles.

Clave en la estrategia de CaixaBank

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios. Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.