

CaixaBank s'adhereix a les noves línies ICO per anticipar les indemnitzacions i les ajudes als afectats per la DANA i impulsar la recuperació econòmica

- **L'entitat activa tres noves línies de finançament amb l'aval de l'ICO, que permetran disposar de manera immediata de l'import corresponent per indemnitzacions de les assegurances i ajudes públiques, així com facilitar a les empreses la recuperació de l'activitat econòmica**
- **La mesura se suma al paquet d'ajudes de l'entitat destinat a fer costat a particulars i empreses afectats per la catàstrofe, que inclou també moratòries de pagament en els préstecs i microcrèdits específics per a petits negocis i sector agroalimentari**
- **Oficines mòbils es troben desplaçades a les poblacions més danyades per prestar serveis bancaris essencials i facilitar la tramitació de sol·licituds de finançament**

16 de novembre de 2024

CaixaBank anuncia la seva adhesió a les noves línies ICO impulsades pel Govern, que tenen previst mobilitzar 5.000 milions d'euros en préstecs per ajudar als afectats pel temporal. Les noves línies de finançament, dirigides tant a particulars com a empreses, permeten a l'entitat continuar facilitant el finançament necessari per a la reparació dels danys soferts, a més d'ampliar la disponibilitat de crèdit extraordinari durant més temps del previst inicialment amb les línies activades d'urgència en les hores immediatament posteriors a la catàstrofe.

El nou finançament ICO s'articula a través de tres línies. Les dues primeres van dirigides a anticipar als afectats, particulars, autònoms, comunitats de propietaris i empreses les ajudes de les administracions pública i les indemnitzacions de les assegurances, tot i que no hagi realitzat encara el peritatge oficial de les pèrdues. En tots dos casos, la quantia serà estimativa, d'acord amb les condicions de les pòlisses i les pèrdues sofertes. S'aplicarà un tipus d'interès fix del 0% TAE per a clients particulars durant els tres primers mesos, i del 2,5% TAE per a préstecs a partir de tres mesos i fins a cinc anys de vigència.

Per tramitar la sol·licitud del finançament a CaixaBank, els clients hauran de presentar la sol·licitud del tràmit per al cobrament de les indemnitzacions i les ajudes públiques. Quan les rebim, es cancel·larà el seu crèdit amb CaixaBank, sense incórrer en cap cost si ho fan durant els tres primers mesos.

Finalment, la tercera línia ICO es dirigeix a les empreses damnificades que tinguin la seva activitat principal en les zones afectades, amb l'objectiu de dotar-les de liquiditat i permetre'ls reconstruir la seva activitat econòmica. Seran préstecs de quantia d'acord amb els danys soferts i la capacitat econòmica de l'empresa. Les condicions també es personalitzaran en cada cas.

Tramitació en oficines tradicionals i ofimòbils

Aquest finançament, que compta en les tres línies amb aval de l'ICO, estarà disponible per als clients de CaixaBank en els pròxims dies. Es podrà tramitar de manera àgil i senzilla tant en les oficines tradicionals de l'entitat com en les oficines mòbils que CaixaBank ha desplaçat a les zones afectades.

En concret, l'entitat ha activat sis ofimòbils, que atenen els veïns de localitats com Paiporta, Algemesí, Adaia, Albal i Sedaví, entre altres. Els ofimòbils presten serveis bancaris essencials, com a retirada d'efectiu, sol·licitud d'acomptes, gestió de moratòries de préstecs o tramitació d'assegurances, en algunes de les localitats on no és possible oferir servei en oficines.

Altres mesures per ajudar els afectats per la DANA

L'adhesió a les línies ICO i el desplegament d'oficines mòbils se sumen al pla de mesures de suport per als afectats activat per l'entitat. A més de les línies de finançament i bestretes, l'entitat ha activat la moratòria de pagament en els préstecs dels clients afectats per alleujar la càrrega financera i facilitar la recuperació. La mesura consisteix en la paralització temporal de l'amortització de les quotes financeres de préstecs de particulars, autònoms, petits negocis i microempreses situats en les àrees declarades com a zona catastròfica.

Així mateix, a través de MicroBank, el banc social de CaixaBank, s'ha habilitat suport financer per garantir la continuïtat de l'activitat de petits negocis amb una facturació de fins a 2 milions d'euros i menys de deu empleats, mitjançant una línia de finançament extraordinari per garantir la continuïtat de l'activitat amb un import màxim de 50.000 euros a pagar en 72 mesos. Així mateix, a través de AgroBank, s'ha posat en marxa una línia de 300 milions d'euros per a ajudar al sector agroalimentari amb les explotacions i cultius danyats.

Per la seva part, SegurCaixa Adeslas ha habilitat una línia telefònica exclusiva (900 103 500) per agilitzar el contacte amb l'asseguradora i, en el cas dels assegurats que el necessitin, s'ocuparà de facilitar la gestió dels sinistres consorciables, realitzant l'obertura de l'expedient davant el Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) per a agilitzar la tramitació i ajudar a la gestió dels assegurats en aquests moments de necessitat.

Enviament de donatius a entitats d'ajuda als afectats

D'altra banda, CaixaBank ha activat tots els seus canals operatius per a [l'enviament de donatius](#) a entitats socials que presten ajuda als afectats sobre el terreny.

Qualsevol client pot realitzar la seva aportació per a l'atenció als afectats per la DANA a través de la xarxa d'oficines; el portal de l'entitat, www.caixabank.es; el servei de banca digital, web i mòbil; la xarxa de caixers a tota Espanya, i també a través de Bizum. Es pot triar entre enviar donatiu a Creu Roja Espanyola (codi de Bizum 04057) i Càritas Diocesana de València (codi de Bizum 10502). La donació, que està completament exempta de comissions, genera de forma automàtica el corresponent certificat fiscal.

Per tenir tota la informació sobre les mesures posades en marxa per CaixaBank per ajudar en la reconstrucció dels danys causats per la DANA, els afectats poden contactar amb els canals d'atenció al client de l'entitat (900 40 40 90 i [altres línies d'atenció al client](#)). Aquests canals oferiran informació sobre les línies d'ajudes anunciades, destinades a [clients particulars](#), petits negocis i [empreses](#).