

## **CaixaBank i la Generalitat de Catalunya incorporen el servei d'ofimòbil a 58 localitats de Tarragona i 38 de Barcelona per garantir la inclusió financera**

- **Tres oficines mòbils de CaixaBank recorren més de 6.000 quilòmetres al mes des d'aquest mes de novembre per garantir la cobertura financera en poblacions de les comarques de l'Alt Camp, Alt Penedès, Anoia, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Garraf i el Tarragonès en les quals resideixen més de 92.000 habitants**
- **L'acord recull que, abans de final d'any, un total de nou ofimòbils garantiran la cobertura financera a les quatre províncies de Catalunya**
- **A la presentació hi ha assistit la delegada del Govern de la Generalitat al Camp de Tarragona, Lucía López Cerdán; el director d'Institucions a Tarragona de la Territorial de Catalunya de CaixaBank, Eduard Gene; i l'alcalde de la Riera de Gaià, Joan Casas Torras**
- **L'entitat financera ja ofereix servei en més de 1.000 localitats petites de tota Espanya i, en els últims dies, ha desplaçat sis ofimòbils a cinc de les poblacions més afectades per la DANA a València per prestar serveis bancaris essencials**

### **La Riera de Gaià (Tarragona), 14 de novembre de 2024**

CaixaBank i la Generalitat de Catalunya han posat en marxa aquest mes de novembre el servei d'oficines mòbils per garantir la inclusió financera en un total de 58 localitats de la província de Tarragona i 38 poblacions de la província de Barcelona en les quals resideixen més de 92.000 habitants. Tres oficines mòbils de CaixaBank recorren més de 6.000 quilòmetres al mes per oferir servei en poblacions de les comarques de l'Alt Camp, Alt Penedès, Anoia, el Baix Camp, el Baix Penedès, la Conca de Barberà, el Garraf i el Tarragonès.

El servei ha estat presentat en un acte celebrat a la localitat tarragonina de la Riera de Gaià en el qual han participat la delegada del Govern de la Generalitat al Camp de Tarragona, Lucía López; el director d'Institucions a Tarragona de la Territorial de Catalunya de CaixaBank, Eduard Gene; i l'alcalde de la Riera de Gaià, Joan Casas Torras.

L'acord va permetre incorporar 95 localitats de la província de Girona el mes de setembre, pertanyents a les comarques de l'Alt Empordà, el Baix Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany i la Selva. A més, recull que, abans de final d'any, un total de nou ofimòbils recorreran 18.000 quilòmetres al mes per garantir la cobertura financera a les quatre províncies de Catalunya en localitats en les quals resideixen fins a 300.000 persones.

Al llarg del mes de desembre, està previst que s'incorporin a les rutes poblacions de Lleida, l'Alt Pirineu, l'Aran i Terres de l'Ebre.

El servei d'ofimòbil permet als usuaris, siguin o no clients de l'entitat, realitzar les operacions bancàries més habituals, entre les quals destaquen retirar efectiu, fer ingressos i pagar rebuts i impostos en municipis sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers. Un 70% dels usuaris té més de 65 anys, cosa que posa de manifest el compromís de CaixaBank amb el col·lectiu sènior.

El servei de Banca Mòbil de Catalunya, amb la col·laboració de la Generalitat de Catalunya, es posa en marxa sota el lema 'Cap municipi sense servei bancari' amb l'objectiu d'assegurar que cada municipi rebi el servei, com a mínim, un cop al mes.

El director d'Institucions a Tarragona de CaixaBank de la Direcció Territorial Catalunya ha posat en valor "el compromís de l'entitat amb la inclusió financera". "La nostra experiència i coneixement per oferir servei en altres províncies és molt beneficiós perquè les noves rutes que hem incorporat i incorporarem a Catalunya es posen en marxa amb un alt nivell d'atenció i qualitat", ha destacat Gene.

A més, ha destacat "la importància dels serveis financers per a retenir població en localitats amb una economia dependent, en gran mesura, de l'agricultura i la ramaderia", així com que "un 70% dels usuaris atesos en les oficines mòbils té més de 65 anys, la qual cosa reflecteix la importància que per a CaixaBank té estar prop i donar el millor servei al col·lectiu sènior".

Gené ha apuntat, també, que "CaixaBank ha desplaçat oficines mòbils a les localitats més afectades per la DANA a la província de València per a atendre els veïns, siguin o no clients de l'entitat, i per a prestar els serveis bancaris essencials com la retirada d'efectiu, la sol·licitud de bestretes, la gestió de moratòries de préstecs o la tramitació d'assegurances".

## Ofimòbil en 16 províncies

Amb la incorporació de Tarragona i Barcelona a les rutes, CaixaBank garanteix la inclusió financera en més de 1.000 localitats petites d'un total de 16 províncies gràcies al servei que presta amb les seves oficines mòbils en poblacions sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers.

L'entitat dona cobertura financera amb els seus ofimòbils en un total de 1.003 poblacions en les quals resideixen més de 490.000 persones que, siguin o no clients del banc, poden realitzar les operacions bancàries més habituals.

CaixaBank ofereix cobertura financera des de novembre amb un total de 29 oficines mòbils, 23 de les quals recorren més de 57.000 quilòmetres de mitjana al mes i presten servei en 16 províncies de set comunitats autònomes: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia; la Comunitat de Madrid; La Rioja, i Barcelona, Girona i Tarragona, a Catalunya.

Així mateix, l'entitat té altres sis ofimòbils en reserva per atendre esdeveniments empresarials, culturals, esportius i qualsevol contingència, com la DANA, que permetin continuar amb el servei d'oficina bancària que es vegi puntualment interromput, especialment en poblacions en les quals CaixaBank és l'única entitat.

CaixaBank és, a més, l'única entitat financera amb model d'oficina bancària en 458 poblacions d'Espanya, disposa de prop de 4.000 oficines a tot el país i té presència a més de 2.230 municipis a totes les províncies espanyoles.

Castella i Lleó, amb deu ofimòbils, és la comunitat autònoma en la qual més presència té el servei de tot Espanya. Catalunya té, de moment, cinc oficines mòbils en ruta. Dues oficines mòbils recorren localitats de La Rioja, la Comunitat Valenciana i Castella-la Manxa, mentre que la província de Granada i la Comunitat de Madrid són ateses per una oficina mòbil cadascuna.

### **Clau en l'estratègia de CaixaBank**

Les oficines mòbils són clau en l'estratègia de CaixaBank per evitar l'exclusió financera de les zones rurals, a més de preservar la relació directa amb el client que resideix en aquest tipus d'entorns i mantenir l'aposta de CaixaBank per l'economia d'aquests territoris. Aquest servei de CaixaBank contribueix a la reducció de les desigualtats, un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, amb els quals l'entitat es troba fortament compromesa.

CaixaBank aposta per no abandonar aquells municipis en els quals és l'única entitat. És la manera d'entendre la inclusió financera per part de l'entitat com una banca pròxima i accessible, mantenint inalterable el seu compromís d'estar a prop dels clients.