

CaixaBank garantiza en más de 1.000 localidades pequeñas la inclusión financiera con las oficinas móviles

- **La entidad financiera desplaza seis ofimóviles a cinco de las localidades más afectadas por la DANA en Valencia para prestar servicios bancarios esenciales**
- **Incorpora a sus rutas el servicio en 58 poblaciones de la provincia de Tarragona y 38 de la provincia de Barcelona durante el mes de noviembre**
- **En las localidades donde los ofimóviles prestan servicio actualmente residen más de 490.000 personas que, gracias al servicio de CaixaBank, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales, sean o no clientes**
- **CaixaBank cuenta con 23 oficinas móviles que prestan servicio en 16 provincias de siete comunidades: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunitat Valenciana; Granada, en Andalucía; La Rioja; la Comunidad de Madrid, y Girona, Tarragona y Barcelona en Cataluña**

13 de noviembre de 2024

CaixaBank garantiza la inclusión financiera en más de 1.000 localidades pequeñas de un total de 16 provincias gracias al servicio que presta con sus oficinas móviles en poblaciones sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

La entidad da cobertura financiera con sus ofimóviles en un total de 1.003 poblaciones en las que residen más de 490.000 personas que, sean o no clientes del banco, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

Además, en la última semana, CaixaBank ha desplazado oficinas móviles para la prestación de servicios bancarios esenciales a las localidades más afectadas por la DANA en la provincia de Valencia. Lo ha hecho en coordinación con el Centro de Coordinación Operativo Integrado (CECOPI) y los diferentes ayuntamientos.

La entidad financiera atiende con seis ofimóviles en las poblaciones de Aldaia (dos ofimóviles), Algemés, Paiporta, Albal y Sedaví para permitir la retirada de efectivo, solicitud de anticipos, gestión de moratorias de préstamos o tramitación de seguros en algunas de las localidades donde no es posible ofrecer servicio en oficinas.

Acuerdo con la Generalitat de Cataluña

Además, tras el acuerdo firmado con la Generalitat de Cataluña, la entidad financiera incorpora a lo largo de este mes de noviembre a sus rutas la atención con dos ofimóviles en 58 localidades de la provincia de Tarragona y, con un ofimóvil prestará servicio en 38 poblaciones de la provincia de Barcelona.

Desde septiembre, otras dos oficinas móviles de CaixaBank garantizan la inclusión financiera en 95 localidades de la provincia de Girona. La colaboración contempla, asimismo, que en diciembre se incorporará la provincia de Lleida a las nuevas rutas, así como otras poblaciones de las otras tres provincias para garantizar la cobertura financiera en Cataluña.

CaixaBank arranca, de esta forma, noviembre con un total de 29 oficinas móviles, 23 de las cuales recorren más de 57.000 kilómetros de media al mes y prestan servicio en 16 provincias de siete comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía; la Comunidad de Madrid; La Rioja, y Barcelona, Girona y Tarragona, en Cataluña.

Asimismo, la entidad tiene otros seis ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales, deportivos y cualquier contingencia, como la DANA, que permita continuar con el servicio de oficina bancaria que se vea puntualmente interrumpido, especialmente en poblaciones en las que CaixaBank es la única entidad.

CaixaBank es, además, la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 poblaciones de España, dispone de cerca de 4.000 oficinas en todo el país y tiene presencia en más de 2.230 municipios en todas las provincias españolas.

Castilla y León, con diez ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. Cataluña tiene, por el momento, cinco oficinas móviles en ruta. Dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana y Castilla-La Mancha, mientras que la provincia de Granada y la Comunidad de Madrid son atendidas por una oficina móvil cada una.

Oficinas móviles en siete comunidades autónomas

Los ofimóviles de CaixaBank en Castilla y León atienden en un total de 521 poblaciones después de incorporar a las rutas en el último año 171 localidades de la provincia de León. León se ha convertido en la provincia con mayor número de poblaciones atendidas de toda España.

En Ávila, las oficinas móviles dan servicio a 127 poblaciones y, en Segovia, los ofimóviles dan cobertura financiera a 104 localidades; en Palencia llegan a 73 poblaciones y, en Burgos, ofrecen servicio en 46 localidades.

En La Rioja, las dos oficinas móviles de la entidad dan cobertura a 78 poblaciones. En Castilla-La Mancha, los ofimóviles ofrecen servicio en 63 localidades. En Guadalajara, una oficina móvil atiende en 32 poblaciones; en Ciudad Real da cobertura a 29 localidades y una oficina móvil llega a dos poblaciones de Toledo.

En la Comunidad Valenciana, las dos oficinas móviles de CaixaBank dan servicio en 70 localidades. En Valencia, atienden 39 poblaciones y, en Castellón, las localidades atendidas son 31.

Asimismo, la oficina móvil que atiende en la Comunidad de Madrid permite realizar operaciones bancarias en 44 poblaciones, y la ruta en Granada presta servicio a la población de 36 localidades en riesgo de exclusión financiera.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio entre una y cuatro veces al mes.

Clave en la estrategia de CaixaBank

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios. Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.