

CaixaBank amplia el programa 'Dia a Dia' i facilita l'accés gratuït als principals serveis financers a 14 milions de clients

- **El programa, que agrupa operatives i serveis habituals en un paquet únic gratuït per als clients particulars vinculats, s'ampliarà al gener als autònoms perquè més clients puguin gaudir dels avantatges**
- **A partir de l'1 de gener de 2025, tots els clients que formen part de 'Dia a Dia' podran realitzar transferències immediates en euros a través dels canals digitals de manera gratuïta**

8 de novembre de 2024

CaixaBank amplia el programa 'Dia a Dia' per facilitar que un número més gran de clients quedin exempts de pagar comissions per l'operativa i serveis financers més habituals. El programa, que agrupa els serveis en un paquet únic gratuït per als clients particulars vinculats, s'ampliarà a partir de l'1 de gener de 2025 a tots els autònoms.

La integració de totes les persones físiques, clients particulars i autònoms, en 'Dia a Dia' el converteix en un programa diferencial i únic en el sector que beneficiarà 14 milions de clients de l'entitat.

Com a part de la unificació de clients particulars i autònoms en un mateix programa, es flexibilitzaran alguns dels bonificadors, com la baixada de l'ingrés mínim recurrent de clients sense nòmina o pensió, una situació habitual en el segment de treballadors autònoms. Per beneficiar-se de 'Dia a dia' aquelles persones sense nòmina o pensió, l'ingrés mínim passarà dels 12.000 euros a l'any actuals a 9.000, contemplant la totalitat d'ingressos recurrents en compte, inclosos els ingressos en efectiu. A més, es contemplarà com a requisit de bonificació el pagament a través de CaixaBank de la quota mensual d'autònoms de la Seguretat Social o dels impostos professionals.

Aquestes novetats permetran que al voltant de 300.000 clients que fins ara pagaven algun tipus de quota puguin accedir als serveis financers habituals de manera totalment gratuïta a partir de l'1 de gener de 2025.

CaixaBank seguirà bonificant 'Dia a Dia' als clients amb ingressos domiciliats: nòmina (mínim mensual de 600 euros) o pensió (mínim mensual de 300 euros). Els qui, a més d'aquests ingressos, tinguin tres rebuts o més domiciliats al trimestre a CaixaBank, o realitzin almenys tres pagaments amb targeta al trimestre, compten amb els serveis de 'Dia a Dia' sense cap cost. Només els clients que no compleixin amb aquests requisits pagaran 60 euros al trimestre.

Així mateix, la quota continuarà sent gratuïta per als clients que, fins i tot sense ingressos domiciliats, compleixin unes determinades condicions. Concretament, els qui, a finals de cada trimestre, tinguin un estalvi de 20.000 euros a CaixaBank, sumant tots els seus productes (estalvi, inversió o previsió), també tenen accés gratuït a 'Dia a Dia'. Igualment, es beneficien de la gratuïtat dels serveis bàsics els menors de 26 anys i els clients nous durant els 12 primers mesos. A més, aquelles persones que compleixin criteris de vulnerabilitat tenen a la seva disposició el Compte de Pagament Bàsic.

En el cas de clients afectats per la DANA patida en els últims dies amb greus conseqüències en la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia, CaixaBank bonificarà també 'Dia a dia' als clients damnificats, atès que l'impacte de la catàstrofe pot dificultar en alguns casos assolir els requisits mínims per a accedir gratuïtament al programa.

Un paquet de serveis gratuïts únic

'Dia a Dia' té l'objectiu de fer l'operativa i experiència del client molt més fàcil i senzilla, al agrupar els serveis més habituals (compte, targeta, transferències, rebuts, caixers, banca online, etc.) en un mateix paquet 'tot inclòs'. Per als clients vinculats, aquest paquet és gratuït, tant per al titular com per a les persones amb les quals comparteixi la titularitat del compte.

A través de 'Dia a Dia', el client vinculat i la seva família tenen de forma gratuïta l'operativa i serveis habituals, entre els quals, a partir de gener de 2025, s'inclouran les transferències immediates il·limitades per canals digitals emeses en euro i destinació UE. El client podrà escollir, en el moment d'operar, si la seva transferència és immediata o ordinària.

El programa manté, a més, la gratuïtat en les transferències estàndard, el manteniment i administració de comptes corrents en euros, emissió i manteniment de targetes de crèdit estàndard i 'MyCard' (amb funcionalitat de dèbit i crèdit) emeses per CaixaBank Payments&Consumer, ús de CaixaBankNow, el servei de banca per internet de l'entitat, i de tota la xarxa de caixers automàtics de CaixaBank, i negociació i compensació de xecs.