

## **CaixaBank desplaça oficines mòbils a les localitats afectades per la DANA per prestar serveis bancaris essencials**

- **Els ofimòbils de l'entitat donen servei a Algemesí, Benetússer, Paiporta, Aldaia i Albal, i s'estudia la possibilitat d'ampliar el servei a altres localitats**
- **A la Comunitat Valenciana, més del 95% de les oficines de l'entitat estan obertes per a l'atenció dels clients i recuperades de l'afectació de la DANA, i la majoria dels caixers de CaixaBank es troben operatius, inclosos terminals en zones greument afectades, com Xiva, Picanya, Alaquàs, Bunyol, Requena, Utiel, Castellar, Torís i Guadassuar, entre d'altres**
- **L'entitat, que ha posat en marxa un important paquet de mesures d'ajuda per a les persones afectades, canalitza [donatius](#) a Creu Roja Espanyola i Càritas Diocesana València per a l'ajuda a persones afectades a través de tots els canals operatius de l'entitat: oficines, caixers, banca digital i Bizum**

**València, 6 de novembre de 2024**

CaixaBank ha rebut autorització per desplaçar oficines mòbils per a la prestació de serveis bancaris essencials, com retirada d'efectiu, sol·licitud de bestretes, gestió de moratòries de préstecs o tramitació d'assegurances, en algunes de les localitats on no és possible oferir servei en oficines. L'entitat ha activat quatre ofimòbils, que van iniciar ahir dimarts l'atenció als veïns de les localitats valencianes d'Algemesí, Benetússer, Paiporta i Aldaia. Des d'avui dimecres, una altra oficina mòbil presta, a més, servei a Albal. A més, l'entitat està valorant amb el Centre de Coordinació Operatiu Integrat (CECOPI) i els diferents ajuntaments la possibilitat d'ampliar aquest servei a altres poblacions afectades mitjançant l'enviament d'altres ofimòbils.

L'entitat disposa de més del 95% de totes les seves oficines a la Comunitat Valenciana actives per a l'atenció dels clients, una vegada recuperades de l'afectació per la DANA. En total, a tota la comunitat autònoma, l'entitat compta amb 353 centres, dels quals 318 són oficines *retail*.

D'elles, vuit centres, situats en les zones de la província de València més afectades per la DANA, es troben fora de servei, però en cinc localitats (Algemesí, Benetússer, Paiporta, Aldaia i Albal), CaixaBank ofereix servei a través d'oficines mòbils. L'entitat, en coordinació amb Protecció Civil, continuarà treballant en la posada en marxa del servei d'atenció al públic en aquests punts al més aviat possible.

Així mateix, la majoria dels caixers de CaixaBank es troben en funcionament, inclosos alguns situats en zones greument afectades, com Xiva, Picanya, Alaquàs, Bunyol, Requena, Utiel, Castellar, Torís i Guadassuar, entre d'altres. L'entitat ofereix la retirada d'efectiu dels seus caixers a targetes d'altres entitats sense cap cost a la província de València, amb l'objectiu de contribuir a la reducció de la necessitat de desplaçaments i facilitar que les persones utilitzin el caixer més pròxim a la seva ubicació.

A més de dirigir-se a la xarxa d'oficines i caixers i als ofimòbils, les persones que necessitin atenció per part de CaixaBank poden també contactar amb els canals d'atenció al client de l'entitat (900 40 40 90 i [altres línies d'atenció al client](#)). Aquests canals oferiran informació sobre les línies d'ajuts anunciades per l'entitat en els últims dies, destinades a [clients particulars](#), petits negocis i [empreses](#).

### Mesures per ajudar els afectats per la DANA

El reforç en l'atenció a clients se suma al pla de mesures de suport per als afectats per la DANA posat en marxa per l'entitat. CaixaBank ha posat a disposició dels afectats a la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia [una línia de finançament al 0%](#) com a bestreta de les ajudes per a les seves necessitats immediates. A això cal afegir la renovació automàtica per a autònoms i pimes dels venciments en les línies de crèdit circulant dels clients de CaixaBank afectats.

D'altra banda, l'entitat activa a partir d'aquesta setmana la moratòria de pagament en els préstecs dels clients afectats per alleujar la càrrega financera i facilitar la recuperació. La mesura consisteix en la paralització temporal de l'amortització de les quotes financeres de préstecs de particulars, autònoms, petits negocis i microempreses situats en les àrees declarades com a zona catastròfica per un període que pot estendre's fins a 12 mesos (fins a tres mesos de carència total, amb opció de fins a nou mesos de carència de capital, pagant només interessos).

A més, CaixaBank ha obert una línia de finançament per a anticipar el cobrament de les indemnitzacions de les companyies asseguradores a famílies i negocis i ha habilitat [una línia extraordinària de finançament de més de 2.500 milions d'euros](#) per a les empreses de la Comunitat Valenciana afectades pel temporal.

A través de MicroBank, el banc social de CaixaBank, s'ha habilitat suport financer per garantir la continuïtat de l'activitat de petits negocis amb una facturació de fins a 2 milions d'euros i menys de deu empleats, mitjançant una línia de finançament extraordinari per garantir la continuïtat de l'activitat amb un import màxim de 50.000 euros a pagar en 72 mesos. Així mateix, a través d'AgroBank, s'ha posat en marxa una línia de 300 milions d'euros per ajudar el sector agroalimentari amb les explotacions i cultius danyats.

Per la seva banda, SegurCaixa Adeslas ha habilitat una línia telefònica exclusiva (900 103 500) per a agilitzar el contacte amb l'asseguradora i, en el cas dels assegurats que ho necessitin,

s'ocuparà de facilitar la gestió dels sinistres extraordinaris, realitzant l'apertura de l'expedient davant del Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) per a agilitzar la tramitació i ajudar a la gestió dels assegurats en aquests moments de necessitat.

Aquestes són només algunes de les mesures d'ajuda posades en marxa per CaixaBank per donar suport a les persones, famílies i empreses afectades per la catàstrofe.

### **Enviament de donatius a entitats d'ajuda als afectats**

D'altra banda, CaixaBank ha activat tots els seus canals operatius per a [l'enviament de donatius](#) a entitats socials que presten ajuda als afectats sobre el terreny.

Qualsevol client pot realitzar la seva aportació per a l'atenció als afectats per la DANA a través de la xarxa d'oficines; el portal de l'entitat, [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es); el servei de banca digital, web i mòbil; la xarxa de caixers a tot Espanya, i també a través de Bizum. Es pot triar entre enviar donatiu a Creu Roja Espanyola (codi de Bizum 04057) i Càritas Diocesana de València (codi de Bizum 10502). La donació, que està completament exempta de comissions, genera de forma automàtica el corresponent certificat fiscal.