

CaixaBank desplaza oficinas móviles a localidades afectadas por la DANA para prestar servicios bancarios esenciales

- **Los ofimóviles de la entidad dan servicio en Algemesí, Benetússer, Paiporta, Aldaia y Albal, y se estudia la posibilidad de ampliar el servicio a otras poblaciones**
- **En la Comunidad Valenciana, más del 95% de las oficinas de la entidad están abiertas para la atención de los clientes y recuperadas de la afectación de la DANA, y la mayoría de los cajeros de CaixaBank se encuentran operativos, incluidos terminales en zonas gravemente afectadas, como Chiva, Picaña, Alaquàs, Buñol, Requena, Utiel, Castellar, Turís y Guadassuar, entre otras**
- **La entidad, que ha puesto en marcha un importante paquete de medidas de ayuda para las personas afectadas, canaliza [donativos](#) a Cruz Roja Española y Cáritas Diocesana Valencia para la ayuda a personas afectadas a través de todos los canales operativos de la entidad: oficinas, cajeros, banca digital y Bizum**

Valencia, 6 de noviembre de 2024

CaixaBank ha recibido autorización para desplazar oficinas móviles para la prestación de servicios bancarios esenciales, como retirada de efectivo, solicitud de anticipos, gestión de moratorias de préstamos o tramitación de seguros, en algunas de las localidades donde no es posible ofrecer servicio en oficinas. La entidad ha activado cuatro ofimóviles, que iniciaron ayer martes la atención a los vecinos de las localidades valencianas de Algemesí, Benetússer, Paiporta y Aldaia. Desde hoy miércoles, otra oficina móvil presta, además, servicio en Albal. Asimismo, la entidad está valorando con el Centro de Coordinación Operativo Integrado (CECOPI) y los diferentes ayuntamientos la posibilidad de ampliar este servicio a otras poblaciones afectadas mediante el envío de otros ofimóviles.

La entidad dispone de más del 95% de todas sus oficinas en la Comunidad Valenciana activas para la atención de los clientes, una vez recuperadas de la afectación por la DANA. En total, en toda la comunidad autónoma, la entidad cuenta con 353 centros, de los que 318 son oficinas *retail*.

De ellas, ocho centros, situados en las zonas de la provincia de Valencia más afectadas por la DANA, se encuentran fuera de servicio, pero en cinco localidades (Algemesí, Benetússer, Paiporta, Aldaia y Albal), CaixaBank ofrece servicio a través de oficinas móviles.

La entidad, en coordinación con Protección Civil, continuará trabajando en la puesta en marcha del servicio de atención al público en estos puntos lo antes posible.

Asimismo, la mayoría de los cajeros de CaixaBank se encuentran en funcionamiento, incluidos algunos de los situados en zonas gravemente afectadas, como Chiva, Picaña, Alaquàs, Buñol, Requena, Utiel, Castellar, Turís y Guadassuar, entre otras. La entidad ofrece la retirada de efectivo de sus cajeros a tarjetas de otras entidades sin coste alguno en la provincia de Valencia, con el objetivo de contribuir a la reducción de la necesidad de desplazamientos y facilitar que las personas usen el cajero más próximo a su ubicación.

Además de dirigirse a la red de oficinas y cajeros y a los ofimóviles, las personas que necesiten atención por parte de CaixaBank pueden también contactar con los canales de atención al cliente de la entidad (900 40 40 90 y [otras líneas de atención al cliente](#)). Estos canales ofrecerán información sobre las líneas de ayudas anunciadas por la entidad en los últimos días, destinadas a [clientes particulares](#), pequeños negocios y [empresas](#).

Medidas para ayudar a los afectados por la DANA

El refuerzo en la atención a clientes se suma al plan de medidas de apoyo para los afectados por la DANA puesto en marcha por la entidad. CaixaBank ha puesto a disposición de los afectados en la Comunitat Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía [una línea de financiación al 0%](#) como anticipo de las ayudas para sus necesidades inmediatas. A ello hay que añadir la renovación automática para autónomos y pymes de los vencimientos en las líneas de crédito circulante de los clientes de CaixaBank afectados.

Por otro lado, la entidad activa a partir de esta semana la moratoria de pago en los préstamos de los clientes afectados para aliviar la carga financiera y facilitar la recuperación. La medida consiste en la paralización temporal de la amortización de las cuotas financieras de préstamos de particulares, autónomos, pequeños negocios y microempresas ubicados en las áreas declaradas como zona catastrófica por un período que puede extenderse hasta 12 meses (hasta tres meses de carencia total, con opción de hasta nueve meses de carencia de capital, pagando solo intereses).

Además, CaixaBank ha abierto una línea de financiación para anticipar el cobro de las indemnizaciones de las compañías aseguradoras a familias y negocios y ha habilitado [una línea extraordinaria de financiación de más de 2.500 millones de euros](#) para las empresas de la Comunitat Valenciana afectadas por el temporal.

A través de MicroBank, el banco social de CaixaBank, se ha habilitado apoyo financiero para garantizar la continuidad de la actividad de pequeños negocios con una facturación de hasta 2 millones de euros y menos de diez empleados, mediante una línea de financiación extraordinaria para garantizar la continuidad de la actividad con un importe máximo de 50.000 euros a pagar en

72 meses. Asimismo, a través de AgroBank, se ha puesto en marcha una línea de 300 millones de euros para ayudar al sector agroalimentario con las explotaciones y cultivos dañados.

Por su parte, SegurCaixa Adeslas ha habilitado una línea telefónica exclusiva (900 103 500) para agilizar el contacto con la aseguradora y, en el caso de los asegurados que lo necesiten, se ocupará de facilitar la gestión de los siniestros consorciables, realizando la apertura del expediente ante el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) para agilizar la tramitación y ayudar a la gestión de los asegurados en estos momentos de necesidad.

Estas son sólo algunas de las medidas de ayuda puestas en marcha por CaixaBank para apoyar a las personas, familias y empresas afectadas por la catástrofe.

Envío de donativos a entidades de ayuda a los afectados

Por otro lado, CaixaBank ha activado todos sus canales operativos para el [envío de donativos](#) a entidades sociales que prestan ayuda a los afectados sobre el terreno.

Cualquier cliente puede realizar su aportación para la atención a los afectados por la DANA a través de la red de oficinas; el portal de la entidad, www.caixabank.es; el servicio de banca digital, web y móvil; la red de cajeros en toda España, y también a través de Bizum. Se puede elegir entre enviar donativo a Cruz Roja Española (código de Bizum 04057) y Cáritas Diocesana de Valencia (código de Bizum 10502). La donación, que está completamente exenta de comisiones, genera de forma automática el correspondiente certificado fiscal.