

## CaixaBank comença a aplicar des de demà les ajudes als afectats per la DANA

- **L'entitat activa aquesta setmana la moratòria del pagament de préstecs hipotecaris i personals per un període de fins a dotze mesos**
- **Les sol·licituds podran gestionar-se en qualsevol oficina de CaixaBank, a través del seu Contact Center (900 40 40 90), així com, en les oficines mòbils desplaçades en les localitats on no es pot prestar servei d'oficines**
- **Per als afectats s'habilitarà una línia de finançament al 0% per a les seves necessitats immediates**
- **Pimes i petits negocis afectats compten amb la renovació automàtica de les línies de crèdit circulant que tinguin contractades amb CaixaBank**
- **Les noves mesures se sumen al pla d'ajudes de l'entitat que inclou línies de finançament específiques per a la reparació de danys, entre altres**

5 de novembre de 2024

CaixaBank comença a aplicar des de demà les ajudes als afectats per la DANA. L'entitat financera posa a disposició dels afectats per la DANA a la Comunitat Valenciana, Castella-la Manxa i Andalusia una línia de finançament al 0% com a bestreta de les ajudes per a les seves necessitats immediates. A això cal afegir la renovació automàtica per a autònoms i pimes dels venciments en les línies de crèdit circulant dels clients de CaixaBank afectats.

D'altra banda, l'entitat activa a partir d'aquesta setmana la moratòria de pagament en els préstecs dels clients afectats per alleujar la càrrega financera i facilitar la recuperació. La mesura consisteix en la paralització temporal de l'amortització de les quotes financeres de préstecs de particulars, autònoms, petits negocis i microempreses situats en les àrees declarades com a zona catastròfica per un període que pot estendre's fins a 12 mesos (fins a tres mesos de carència total, amb opció de fins a nou mesos de carència de capital, pagant només interessos).

## Oficines mòbils i un telèfon exclusiu per a clients afectats

Les sol·licituds de bestretes i moratòries, així com de la resta de línies de crèdit posades en marxa per l'entitat per a afectats per la DANA, es podran tramitar a través de la xarxa d'oficines de CaixaBank.

Per a les localitats on, pels danys soferts pel temporal, no es pot prestar el servei d'oficines, CaixaBank ha rebut autorització del Centre de Coordinació Operatiu Integrat (CECOPI) i dels diferents ajuntaments per desplaçar oficines mòbils.

A més, a través del Contact Center de CaixaBank (900 40 40 90), es podran gestionar les noves bestretes i moratòries de préstec, així com accedir a les diferents línies de finançament posades en marxa per l'entitat des del 30 d'octubre per contribuir a pal·liar els efectes de la DANA i contribuir a la recuperació dels territoris.

## Línies de finançament activades des del 30 d'octubre

En aquest sentit, l'entitat va activar ja des del primer moment una [línia de bestretes](#) de les quantitats corresponents per les indemnitzacions de les companyies asseguradores destinada a particulars, autònoms i petits negocis.

Una altra mesura de suport en funcionament és una línia de finançament extraordinari que ha habilitat MicroBank, el banc social de CaixaBank. L'objectiu és garantir la continuïtat de l'activitat d'autònoms i petites empreses amb una facturació de fins a 2 milions d'euros i menys de deu empleats, amb un import màxim de 50.000 euros a pagar en 72 mesos.

A més, AgroBank, la línia de negoci *agro* de CaixaBank, ha habilitat una línia de més de 300 milions d'euros, amb la qual l'entitat mostra el seu compromís i suport decidit al sector agroalimentari que també s'ha vist afectat pel temporal.

CaixaBank també ha impulsat noves línies de finançament per a la recuperació de les empreses de la [Comunitat Valenciana](#) i de [Castella-la Manxa](#) que hagin patit danys, amb 2.500 milions d'euros destinats a empreses de la Comunitat Valenciana i altres 650 milions d'euros dirigits a empreses de Castella-la Manxa.

## Bateria de mesures complementàries de suport als afectats

D'altra banda, CaixaBank ha posat en marxa una sèrie de mesures complementàries per reforçar el servei a les zones que més danys han patit.

CaixaBank, juntament amb BBVA, Santander i Sabadell, facilita la retirada d'efectiu dels seus caixers a targetes d'altres entitats sense cap cost a la província de València, amb l'objectiu de contribuir a la reducció de la necessitat de desplaçaments i facilitar que les persones facin servir el caixer més pròxim a la seva ubicació. La majoria dels caixers de CaixaBank es troben en funcionament, inclosos alguns ubicats en les àrees més danyades, com Xiva, Picanya, Alaquàs, Bunyol, Requena, Utiel, Castellar, Torís i Guadassuar, entre d'altres.

En paral·lel, Voluntariat CaixaBank, el programa de voluntariat del qual formen part empleats de l'entitat, clients i els seus familiars, ha activat iniciatives per recollir material i està previst que demà dimecres, en coordinació amb el cos de bombers, s'iniciï l'ajuda sobre el terreny.

### **Donatius per a les entitats que atenen els damnificats**

CaixaBank també ha habilitat la [plataforma de donatius](#) per a emergències per facilitar la recaptació de donacions econòmiques en suport als afectats. Qualsevol persona pot realitzar la seva aportació per a l'atenció als afectats per la DANA a través de la xarxa d'oficines; el portal de l'entitat, [www.caixabank.es](http://www.caixabank.es); el servei de banca digital, web i mòbil; la xarxa de caixers a tot Espanya, i també a través de Bizum.

Es pot triar entre enviar donatiu a Creu Roja Espanyola (codi de Bizum 04057) i Càritas Diocesana de València (codi de Bizum 10502).