

CaixaBank empieza a aplicar desde mañana las ayudas a los afectados por la DANA

- **La entidad activa esta semana la moratoria del pago de préstamos hipotecarios y personales por un período de hasta doce meses**
- **Las solicitudes podrán gestionarse en cualquier oficina de CaixaBank, a través de su Contact Center (900 40 40 90), así como, en las oficinas móviles desplazadas en las localidades donde no se puede prestar servicio de oficinas**
- **Para los afectados se habilitará una línea de financiación al 0% para sus necesidades inmediatas**
- **Pymes y pequeños negocios afectados cuentan con la renovación automática de las líneas de crédito circulante que tengan contratadas con CaixaBank**
- **Las nuevas medidas se suman al plan de ayudas de la entidad que incluye líneas de financiación específicas para la reparación de daños, entre otras**

5 de noviembre de 2024

CaixaBank empieza a aplicar desde mañana las ayudas a los afectados por la DANA. La entidad financiera pone a disposición de los afectados por la DANA en Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Andalucía una línea de financiación al 0% como anticipo de las ayudas para sus necesidades inmediatas. A ello hay que añadir la renovación automática para autónomos y pymes de los vencimientos en las líneas de crédito circulante de los clientes de CaixaBank afectados.

Por otro lado, la entidad activa a partir de esta semana la moratoria de pago en los préstamos de los clientes afectados para aliviar la carga financiera y facilitar la recuperación. La medida consiste en la paralización temporal de la amortización de las cuotas financieras de préstamos de particulares, autónomos, pequeños negocios y microempresas ubicados en las áreas declaradas como zona catastrófica por un período que puede extenderse hasta 12 meses (hasta tres meses de carencia total, con opción de hasta nueve meses de carencia de capital, pagando solo intereses).

Oficinas móviles y un teléfono exclusivo para clientes afectados

Las solicitudes de anticipos y moratorias, así como del resto de líneas de crédito puestas en marcha por la entidad para afectados por la DANA, se podrán tramitar a través de la red de oficinas de CaixaBank.

Para las localidades donde, por los daños sufridos por el temporal, no se puede prestar el servicio de oficinas, CaixaBank ha recibido autorización del Centro de Coordinación Operativo Integrado (CECOPI) y de los diferentes ayuntamientos para desplazar oficinas móviles.

Además, a través del Contact Center de CaixaBank (900 40 40 90), se podrán gestionar los nuevos anticipos y moratorias de préstamo, así como acceder a las diferentes líneas de financiación puestas en marcha por la entidad desde el 30 de octubre para contribuir a paliar los efectos de la DANA y contribuir a la recuperación de los territorios.

Líneas de financiación activadas desde el 30 de octubre

En ese sentido, la entidad activó ya desde el primer momento una [línea de anticipos](#) de las cantidades correspondientes por las indemnizaciones de las compañías aseguradoras destinada a particulares, autónomos y pequeños negocios.

Otra medida de apoyo en funcionamiento es una línea de financiación extraordinaria que ha habilitado MicroBank, el banco social de CaixaBank. El objetivo es garantizar la continuidad de la actividad de autónomos y pequeñas empresas con una facturación de hasta 2 millones de euros y menos de diez empleados, con un importe máximo de 50.000 euros a pagar en 72 meses.

Además, AgroBank, la línea de negocio *agro* de CaixaBank ha habilitado una línea de más de 300 millones de euros, con la que la entidad muestra su compromiso y apoyo decidido al sector agroalimentario que también se ha visto afectado por el temporal.

CaixaBank también ha impulsado nuevas líneas de financiación para la recuperación de las empresas de la [Comunitat Valenciana](#) y de [Castilla-La Mancha](#) que hayan sufrido daños, con 2.500 millones de euros destinados a empresas de la Comunidad Valenciana y otros 650 millones de euros dirigidos a empresas de Castilla-La Mancha.

Batería de medidas complementarias de apoyo a los afectados

Por otro lado, CaixaBank ha puesto en marcha una serie de medidas complementarias para reforzar el servicio en las zonas que más daños han sufrido.

CaixaBank, junto con BBVA, Santander y Sabadell, facilita la retirada de efectivo de sus cajeros a tarjetas de otras entidades sin coste alguno en la provincia de Valencia, con el objetivo de contribuir a la reducción de la necesidad de desplazamientos y facilitar que las personas usen el cajero más próximo a su ubicación. La mayoría de los cajeros de CaixaBank se encuentran en funcionamiento, incluidos algunos ubicados en las áreas más dañadas, como Chiva, Picaña, Alaquàs, Buñol, Requena, Utiel, Castellar, Turís y Guadassuar, entre otras.

De forma paralela, Voluntariado CaixaBank, el programa de voluntariado del que forman parte empleados de la entidad, clientes y sus familiares, ha activado iniciativas para recoger material y está previsto que mañana miércoles, en coordinación con el cuerpo de bomberos, se inicie la ayuda sobre el terreno.

Donativos para las entidades que atienden a los damnificados

CaixaBank también ha habilitado la [plataforma de donativos](#) para emergencias para facilitar la recaudación de donaciones económicas en apoyo a los damnificados. Cualquier persona puede realizar su aportación para la atención a los afectados por la DANA a través de la red de oficinas; el portal de la entidad, www.caixabank.es; el servicio de banca digital, web y móvil; la red de cajeros en toda España, y también a través de Bizum,

Se puede elegir entre enviar donativo a Cruz Roja Española (código de Bizum 04057) y Cáritas Diocesana de Valencia (código de Bizum 10502).