

CaixaBank pone en marcha un plan de medidas de apoyo para los afectados por el temporal en la Comunitat Valenciana, Castilla La Mancha y Andalucía

- **La entidad ha abierto una línea de financiación para anticipar el cobro de las indemnizaciones de las compañías aseguradoras a familias y negocios**
- **MicroBank, el banco social de CaixaBank, ha habilitado apoyo financiero para garantizar la continuidad de la actividad de pequeños negocios**
- **A través de AgroBank, ha puesto en marcha una línea de más de 300 millones de euros para ayudar al sector agroalimentario con las explotaciones y cultivos dañados**
- **Voluntariado CaixaBank, además, se ha movilizado para ayudar y dar cobertura en aquellos municipios más afectados por el temporal**
- **SegurCaixa Adeslas ha habilitado una línea telefónica exclusiva (91 030 02 96) para agilizar el contacto con la aseguradora**

30 de octubre de 2024

CaixaBank ha habilitado un plan de medidas de apoyo para los afectados por el temporal, las lluvias torrenciales, las riadas y las inundaciones provocadas por la DANA que han afectado a la Comunitat Valenciana, Castilla La Mancha y Andalucía, en las últimas horas, y que han causado la desgraciada pérdida de vidas humanas y cuantiosos daños materiales.

La entidad, que lamenta profundamente lo ocurrido, se solidariza con las personas afectadas, y se ha puesto a la entera disposición de instituciones, autoridades y entidades sociales para colaborar en todo lo posible.

Una primera medida se destinará a anticipar el cobro de las indemnizaciones de las compañías aseguradoras para facilitar el rápido acceso a las compensaciones a las familias y negocios que puedan verse afectados.

La entidad ha puesto a disposición de sus clientes particulares una nueva línea de financiación en condiciones preferentes pensada para ayudar a los damnificados a reparar los daños ocasionados por las inundaciones en sus viviendas y/o vehículos hasta que lleguen las ayudas procedentes del Consorcio de Compensación de Seguros.

La segunda medida de apoyo es una línea de financiación extraordinaria que ha habilitado MicroBank, el banco social de CaixaBank, para las personas afectadas por las lluvias torrenciales. El objetivo es garantizar la continuidad de la actividad de autónomos y pequeñas empresas con una facturación de hasta 2 millones de euros y menos de diez empleados, con un importe máximo de 50.000 euros a pagar en 72 meses.

Por su parte, SegurCaixa Adeslas ha habilitado una línea telefónica exclusiva (91 030 02 96) para agilizar el contacto con la aseguradora y, en el caso de los asegurados que lo necesiten, se ocupará de facilitar la gestión de los siniestros consorciables, realizando la apertura del expediente ante el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS) para agilizar la tramitación y ayudar a la gestión de los asegurados en estos momentos de necesidad. Respecto a la gestión relativa a los seguros de automóvil, se ha reforzado el servicio de asistencia para dar la capacidad necesaria en el teléfono 900 301 900 que estará operativo las 24 horas.

Otras medidas de apoyo a los afectados

Además, AgroBank ha habilitado una línea de más de 300 millones de euros, con la que la entidad muestra su compromiso y apoyo decidido al sector agroalimentario que también se ha visto afectado por el temporal.

El objetivo de la línea de negocio de CaixaBank dirigida al sector agroalimentario es poder ayudar en aquellos casos en los que las explotaciones y cultivos hayan resultado dañados y, también, permite anticipar ayudas e indemnizaciones para rehabilitar los daños causados por las fuertes lluvias y el temporal.

Asimismo, Voluntariado CaixaBank se ha movilizado desde el primer momento para asistir y dar cobertura en aquellos municipios que se han visto más afectados por la DANA, colaborando en labores de limpieza y restauración de vías para tratar de que la situación vuelva a la normalidad lo antes posible, conscientes del perjuicio material y personal que este tipo de catástrofes climáticas puede ocasionar, tanto en hogares como en negocios.

En este sentido, un centenar de voluntarios de la entidad trabajarán, tras ponerse en contacto con los ayuntamientos y Protección Civil, para conocer sus necesidades más apremiantes y ayudar en las zonas más afectadas de la región.

CaixaBank ha habilitado, también, una plataforma de captación de donativos para emergencias, accesible desde CaixaBankNow y cajeros automáticos, para facilitar la recaudación de donaciones económicas en apoyo a los damnificados desde cualquier lugar, sin necesidad de ser cliente del banco, de manera ágil y sencilla.