

## Reconocimiento a la transformación digital y a la innovación

### **Global Finance reconoce la apuesta de CaixaBank por la innovación con 19 premios este año, nuevo récord para la entidad**

- **CaixaBank ha sido elegido Mejor Banco Digital del Mundo en Oferta Online de Productos, dentro de la subcategoría global de Banca de Particulares**
- **La revista financiera, que celebra este año la 25ª edición de sus galardones, ha otorgado además a CaixaBank cinco premios continentales y 13 nacionales, consolidando a la entidad como un referente en el sector de la banca digital**
- **Además, en los premios internacionales Qorus-Infosys Banking Innovation, la entidad ha recibido la mención 'Plata' (Silver) en la categoría global de 'Banco Innovador Transformador del Año'**

#### 10 de octubre de 2024

La revista *Global Finance* ha reconocido la transformación digital y la apuesta por la innovación de CaixaBank con 19 premios en la última edición de sus *Best Digital Banks Awards*, una cifra récord para la entidad, que se consolida un año más como un referente en el sector de la banca digital a nivel global y como una entidad pionera en el uso de las nuevas tecnologías para ofrecer el mejor servicio al cliente.

En 2024, la revista estadounidense ha otorgado a CaixaBank un premio global, cinco continentales y 13 nacionales en sus galardones mundiales a la banca digital (*Best Digital Banks Awards*), que celebran este año su 25ª edición. En cuanto al ámbito global, la entidad financiera ha sido reconocida como Mejor Banco Digital del Mundo de Banca de Particulares en Oferta *Online* de Productos 2024.

A nivel continental, CaixaBank ha sido reconocido como Mejor Banco Digital Institucional por Seguridad de la Información y Gestión del Fraude en Europa Occidental 2024 y Mejor Banco Digital de Banca de Particulares por su Oferta de Productos *Online* en Europa Occidental 2024, entre otros.

Y en el ámbito nacional, destacan el de Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en España 2024, recibido por noveno año consecutivo; y el de Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Seguridad de la Información y Gestión del Fraude en España 2024.

Entre todos los premios al Grupo CaixaBank, tres han recaído en imagin, la plataforma de servicios digitales y estilo de vida impulsada por CaixaBank: uno continental (Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Redes Sociales y Servicios en Europa Occidental 2024) y dos nacionales. CaixaBank crece también en número de premios en la categoría de Banca Corporativa e Institucional con cuatro reconocimientos, uno continental y tres nacionales.

Los ganadores de los *World's Best Digital Banks* son escogidos por los editores de la revista tras la evaluación de las candidaturas por parte de un panel de jueces de Infosys, una consultora global líder en tecnología que, en su análisis, tomó en cuenta, entre otros criterios, la fortaleza estratégica de las entidades para atraer y retener clientes digitales, el éxito en ofrecer servicios digitales, el crecimiento de la base de clientes digitales o el diseño y funcionalidad de las plataformas de banca digital -web y móvil-.

### Best Digital Banks Awards 2024

Este es el listado completo de los premios a la digitalización e innovación de CaixaBank otorgados por *Global Finance* en 2024.

A nivel global:

- Mejor Banco Digital del Mundo de Banca de Particulares en Oferta *Online* de Productos 2024

A nivel continental:

- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Presentación y Pago de Facturas en Europa Occidental 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos en Europa Occidental 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares por su Oferta de Productos *Online* en Europa Occidental 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Redes Sociales y Servicios en Europa Occidental 2024 (imagin)
- Mejor Banco Digital Institucional por Seguridad de la Información y Gestión del Fraude en Europa Occidental 2024

A nivel nacional:

- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en España 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos en España 2024
- Banca *Online* de Banca de Particulares Mejor Integrada en España 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares por su Oferta de Productos *Online* en España 2024

- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Presentación y Pago de Facturas en España 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Diseño de Experiencia de Usuario (imagin)
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Open Banking APIs en España 2024
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Redes Sociales y Servicios 2024 (imagin)
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Transformación
- Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Seguridad de la Información y Gestión del Fraude en España 2024
- Mejor Banco Digital Institucional en Transformación en España 2024
- Mejor Banco Digital Institucional en Servicio *Online* de Gestión del Efectivo 2024
- Mejor Banco Digital Institucional en Seguridad de la Información y Gestión del Fraude en España 2024

### Premios internacionales Qorus-Infosys Banking Innovation

Además, CaixaBank ha recibido la mención 'Plata' (Silver) en la categoría global de Banco Innovador Transformador del Año (Transformative Innovator of the Year) en los premios Qorus-Infosys Banking Innovation, que otorga la organización Qorus.

En los últimos 12 años, CaixaBank se ha colocado en 10 ocasiones entre las tres entidades más innovadoras del mundo en los premios a la innovación de Qorus, consolidando de esta manera su larga trayectoria de excelencia sostenida en el tiempo.

### CaixaBank, líder en innovación

La tecnología y la digitalización son clave en el modelo de negocio de CaixaBank, que cuenta con la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, más de 11 millones.

Estos 19 nuevos galardones a la transformación digital y la innovación dan continuidad a años de reconocimientos a la excelencia en innovación de CaixaBank, entre los que destaca este año el premio al 'Mejor Banco Digital en España' por la revista *Euromoney*, que reconoce así a CaixaBank por su posición de referencia en los servicios bancarios en España, así como por su liderazgo en los territorios de la innovación y la sostenibilidad.

La tecnología y la innovación son clave para CaixaBank. La entidad trabaja cada día para desarrollar nuevos proyectos que le permitan dar respuesta a las demandas y necesidades de sus clientes y que acerquen los productos, los servicios y la cultura financiera a todos los ciudadanos.