

CaixaBank nombrará en enero a Marc Benhamou nuevo director de Banca de Empresas en sustitución de Luis Cabanas

- **A partir del 1 de enero, Luis Cabanas, director de la división de Banca de Empresas, dejará el cargo por jubilación tras 26 años en la entidad y asumirá el rol de Senior Advisor de CaixaBank**
- **El Comité de Dirección de CaixaBank ha nombrado a Marc Benhamou director adjunto de CaixaBank Empresas y, a partir del 1 de enero, sustituirá a Luis Cabanas como director de la división**
- **Juan Manuel Casco asumirá el cargo de director territorial inTouch, posición que hasta ahora ocupaba Marc Benhamou**

2 de octubre de 2024

CaixaBank reorganiza la dirección de CaixaBank Empresas, la división del banco que da servicio a empresas que facturan hasta 500 millones de euros. A partir del 1 de enero de 2025, Luis Cabanas, actual director de CaixaBank Empresas, dejará el cargo por jubilación tras 26 años en la entidad. Cabanas se desvinculará de la gestión del día a día, pero asumirá un rol de Senior Advisor para seguir aportando su valiosa experiencia a la entidad como asesor estratégico.

Luis Cabanas se incorporó a CaixaBank en 1998 y lideró e impulsó la puesta en marcha de la división del banco especializada en empresas hace 17 años. Desde entonces, se ha convertido en una figura clave para consolidar a CaixaBank como una entidad de referencia para el tejido empresarial. CaixaBank Empresas cuenta hoy en día con más de 330.000 clientes y un volumen de negocio de 130.000 millones de euros.

Para garantizar un traspaso de funciones adecuado, el Comité de Dirección de CaixaBank ha nombrado a Marc Benhamou director adjunto de CaixaBank Empresas. A partir del 1 de enero, Benhamou asumirá el cargo de director de la división en sustitución de Luis Cabanas.

Marc Benhamou ocupaba desde 2021 la posición de director territorial de InTouch, el servicio de gestión y atención online de CaixaBank. Benhamou se incorporó a la entidad en 2001 y en sus 23 años de recorrido acumula una amplia experiencia en la gestión del negocio bancario de empresas. El directivo ha ocupado diversos cargos de responsabilidad, entre los que destaca su labor como delegado general y como director territorial en Castilla y León, Galicia y Asturias.

Por otra parte, en sustitución de Benhamou, el Comité de Dirección de CaixaBank también ha nombrado a Juan Manuel Casco director territorial inTouch, donde hasta ahora era el responsable de Transformación Digital. Casco, que asumirá el cargo con efecto inmediato, ha desempeñado responsabilidades en áreas como Transformación, Operaciones y Cumplimiento Normativo durante sus 20 años de carrera en la entidad.

CaixaBank, entidad de referencia para las empresas

A través de CaixaBank Empresas, la entidad ofrece productos y servicios adaptados a las necesidades concretas de empresas que facturan hasta 500 millones de euros. CaixaBank cuenta actualmente con más de 220 oficinas especializadas en la atención a clientes empresa repartidas por todas las comunidades autónomas españolas, la red más extensa del sector, en la que trabajan 2.200 profesionales altamente cualificados con sólida reputación en el asesoramiento empresarial. La entidad dispone de más de 70 'Store Pymes', que prestan servicio a aquellas empresas que facturan menos 2 millones de euros, y con más de 140 centros especializados en atender a empresas de mayor dimensión, que facturan más de 2 millones de euros.

La entidad cuenta con especialistas en financiación, comercio exterior, tesorería, turismo, negocio inmobiliario y pymes, que ofrecen un servicio personalizado más allá de lo financiero para apoyar e impulsar al sector empresarial. Además, a través de DayOne, CaixaBank presta atención especializada a empresas de tecnología, innovación y a sus inversores.

En el ámbito internacional, la entidad apoya a sus clientes empresa con diversas soluciones operativas con acceso efectivo territorial a 127 mercados de distintos países y ofrece el mejor asesoramiento para sus operaciones en el extranjero.

inTouch, el modelo de relación telemática entre los clientes y su entidad financiera

inTouch es el modelo de relación con los clientes de CaixaBank que une las herramientas de comunicación remota (videollamada, llamada de voz, correo electrónico, Whatsapp, etc.) con la relación de confianza que proporciona un gestor experto. El servicio, que en la actualidad cuenta con 3 millones de clientes, se basa en la figura de un gestor especializado que pueda atender las necesidades de los clientes a través de todo tipo de canales a distancia.

Por sus características, es un servicio especialmente indicado para clientes que se relacionan con la entidad principalmente a través de los canales digitales. De esta forma, pueden contar con la ayuda de un gestor experto para resolver sus consultas a través del canal que prefieran.

El cliente dispone de un gestor de referencia al que puede dirigir consultas, con un compromiso de respuesta en 24 horas. Además de resolver dudas, el cliente también puede recibir asesoramiento especializado sobre productos y, si lo desea, realizar la contratación íntegramente de forma digital. El equipo de inTouch cuenta con especialistas de los diversos segmentos de clientes de CaixaBank: banca de particulares, Banca Premier, Negocios y HolaBank (clientes internacionales residentes en España).