

En un acto celebrado en la localidad gerundense de Ullà

CaixaBank y la Generalitat de Cataluña ponen en marcha el servicio de ofimóvil para garantizar la inclusión financiera de 95 localidades de Girona

- ***Dos oficinas móviles de CaixaBank recorren desde esta semana 4.000 kilómetros al mes para garantizar la cobertura financiera en poblaciones de las comarcas del Alto Empordà, el Bajo Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany y la Selva en las que viven cerca de 56.000 habitantes***
- ***El acuerdo recoge que, antes de final de año, un total de nueve ofimóviles garantizarán la cobertura financiera hasta en 503 localidades de las cuatro provincias de Cataluña***
- ***En la presentación han participado la consejera de Economía y Finanzas de la Generalitat de Cataluña, Alícia Romero; los directores de Instituciones de CaixaBank en las direcciones territoriales de Barcelona y Cataluña, Patricia Trillo y Joaquím Macià; y el alcalde de Ullà, Josep López Ruíz***
- ***Con la incorporación a las rutas de la provincia de Girona, CaixaBank ya presta servicio en un total de 907 poblaciones de 14 provincias de siete comunidades autónomas***

Girona, 20 de septiembre de 2024

CaixaBank y la Generalitat de Cataluña han puesto en marcha esta semana el servicio de oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera en un total de 95 localidades de Girona en las que residen cerca de 56.000 habitantes.

Dos oficinas móviles de CaixaBank recorren desde el martes 4.000 kilómetros al mes para garantizar la cobertura financiera en poblaciones de las comarcas del Alto Empordà, el Bajo Empordà, la Garrotxa, el Gironès, el Pla de l'Estany y la Selva.

El servicio ha sido presentado en un acto celebrado en la localidad gerundense de Ullà en el que han participado la consejera de Economía y Finanzas de la Generalitat de Cataluña, Alícia

Romero; los directores de Instituciones de CaixaBank en las direcciones territoriales de Barcelona y Cataluña, Patricia Trillo y Joaquím Macià; y el alcalde de Ullà, Josep López Ruíz.

Además, el acuerdo recoge que, antes de final de año, un total de nueve ofimóviles recorrerán 18.000 kilómetros al mes para garantizar la cobertura financiera hasta en 503 localidades de las cuatro provincias de Cataluña en las que residen más de 307.000 personas.

En el mes de noviembre está previsto que el servicio se amplíe a las comarcas del Campo de Tarragona y al Sur de Barcelona y que, a lo largo del mes de diciembre, se incorporen a las rutas localidades de Cataluña Central, Barcelona, Lleida, el Alto Pirineo, el Aran y Tierras del Ebro.

El servicio de ofimóvil permite a los usuarios, sean o no clientes de la entidad, realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en municipios sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros. Un 70% de los usuarios tiene más de 65 años, lo que pone de manifiesto el compromiso de CaixaBank con el colectivo sénior.

El servicio de Banca Móvil de Cataluña, con la colaboración de la Generalitat, se pone en marcha bajo el lema 'Ningún municipio sin servicio bancario' con el objetivo de asegurar que cada municipio reciba el servicio, como mínimo, una vez al mes.

La consejera de Economía y Finanzas de la Generalitat de Cataluña ha destacado que “es una apuesta del Gobierno por hacer llegar los servicios financieros, sobre todo, a los municipios rurales y pequeños de Cataluña”. “El nuestro quiere ser el Gobierno de todos. Un Gobierno en el que no hay ciudadanos ni de primera ni de segunda” y, en este sentido, “la Banca Móvil de Cataluña responde a la voluntad de que vivas donde vivas, seas de donde seas, puedas tener los mismos servicios”, ha remarcado.

La directora de Instituciones de CaixaBank en la Dirección Territorial de Barcelona ha puesto en valor “el compromiso de la entidad con la inclusión financiera”. “Nuestra experiencia y conocimiento en ofrecer este servicio en localidades de otras provincias es muy beneficioso para que las nuevas rutas que hemos incorporado y vamos a incorporar en Cataluña se pongan en marcha con un alto nivel de atención y calidad”, ha destacado Trillo.

Por su parte, el director de Instituciones de CaixaBank en la Dirección Territorial ha querido subrayar “la importancia de los servicios financieros para retener población en localidades cuya economía depende, en gran medida, de la agricultura y la ganadería”, así como que “un 70% de los usuarios atendidos por las oficinas móviles tiene más de 65 años, lo que refleja la importancia que para CaixaBank tiene estar cerca y dar el mejor servicio al colectivo de personas mayores”.

Localidades atendidas en las que residen 395.000 personas

Con la incorporación de la provincia de Girona a las rutas de las oficinas móviles, CaixaBank ya presta servicio en un total de 907 poblaciones en riesgo de exclusión financiera de 14 provincias en las que residen 395.000 personas.

En total, las 20 oficinas móviles de CaixaBank recorren más de 57.000 kilómetros al mes y prestan servicio, además de en Girona, en otras seis comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía, la Comunidad de Madrid y La Rioja.

Clave en la estrategia de CaixaBank

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios.

Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

En este sentido, CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad bancaria. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.

Principal red de sucursales y cajeros

En paralelo al despliegue de los ofimóviles, CaixaBank cuenta con la red de sucursales y cajeros automáticos más amplia de todo el país, con cerca de 4.000 oficinas, para ofrecer servicio en todo tipo de localidades, grandes y pequeñas. Ello supone tener presencia mediante oficina física en más de 2.230 municipios. Esta capilaridad de la red permite a la entidad llegar a prácticamente todos los rincones del país y ser la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 municipios con los que tiene, además, el compromiso de no abandonar el servicio.

En Cataluña, actualmente CaixaBank está presente en un total de 437 poblaciones y su red cuenta con 801 oficinas de particulares, de las cuales un total de 350 (el 44%) son rurales y se encuentran en pequeños municipios. En 177 poblaciones en Cataluña, CaixaBank es la única entidad presente con modelo de oficina bancaria.