

## **CaixaBank incorpora Girona al servicio de oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera y supera ya las 900 localidades atendidas en 14 provincias**

- **Tras el acuerdo firmado con la Generalitat de Cataluña, la entidad ha incorporado esta semana a sus rutas el servicio en otras 95 poblaciones de la provincia de Girona**
- **En las localidades donde los ofimóviles prestan servicio actualmente residen 395.000 personas que, gracias al servicio de CaixaBank, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales, sean o no clientes**
- **CaixaBank cuenta con 20 oficinas móviles que recorren más de 57.000 kilómetros de media al mes y atienden en 14 provincias de siete comunidades: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunitat Valenciana; Granada, en Andalucía; La Rioja; la Comunidad de Madrid y Girona, en Cataluña**

### **20 de septiembre de 2024**

CaixaBank ha incorporado esta semana la provincia de Girona al servicio que presta con sus oficinas móviles para garantizar la inclusión financiera y atenderá, a cierre de septiembre, en un total de 907 poblaciones sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros de 14 provincias.

La entidad da cobertura financiera con sus ofimóviles en poblaciones en las que residen 395.000 personas que, sean o no clientes del banco, pueden realizar las operaciones bancarias más habituales, entre las que destacan retirar efectivo, hacer ingresos y pagar recibos e impuestos en localidades sin oficina bancaria o con restricciones que limitan el acceso a los servicios financieros.

CaixaBank ha presentado este viernes la incorporación de la provincia de Girona a sus rutas tras el acuerdo firmado con la Generalitat de Cataluña. La entidad financiera prestará servicio en un total de 95 localidades de la provincia de Girona en las que residen cerca de 56.000 habitantes. Lo hará con dos ofimóviles que recorrerán 4.000 kilómetros al mes.

El acuerdo con la Generalitat de Cataluña contempla, asimismo, que antes de final de año, un total de nueve ofimóviles recorrerán 18.000 kilómetros al mes para garantizar la cobertura financiera hasta en 503 localidades de las cuatro provincias de Cataluña en las que residen más de 307.000 personas.

### **57.000 kilómetros al mes en toda España**

A cierre de septiembre, CaixaBank cuenta con un total de 26 oficinas móviles, 20 de las cuales recorren más de 57.000 kilómetros de media al mes y prestan servicio en catorce provincias de siete comunidades autónomas: Ávila, Burgos, León, Palencia y Segovia, en Castilla y León; Ciudad Real, Guadalajara y Toledo, en Castilla-La Mancha; Castellón y Valencia, en la Comunidad Valenciana; Granada, en Andalucía; la Comunidad de Madrid; La Rioja y Girona en Cataluña.

Asimismo, la entidad tiene otros seis ofimóviles en reserva para atender acontecimientos empresariales, culturales, deportivos y cualquier contingencia que permita continuar con el servicio de oficina bancaria que se vea puntualmente interrumpido, especialmente en poblaciones en las que CaixaBank es la única entidad.

CaixaBank es, además, la única entidad financiera con modelo de oficina bancaria en 458 poblaciones de España, dispone de cerca de 4.000 oficinas en todo el país y tiene presencia en más de 2.230 municipios en todas las provincias españolas.

Castilla y León, con diez ofimóviles, es la comunidad autónoma en la que más presencia tiene el servicio de toda España. Dos oficinas móviles recorren localidades de La Rioja, la Comunidad Valenciana, Castilla-La Mancha y Cataluña, mientras que la provincia de Granada y la Comunidad de Madrid son atendidas por una oficina móvil cada una.

### **Oficinas móviles en siete comunidades autónomas**

Los ofimóviles de CaixaBank en Castilla y León atienden en un total de 521 poblaciones después de incorporar a las rutas en el último año 171 localidades de la provincia de León, donde recorren casi 9.000 kilómetros al mes. León se ha convertido en la provincia con mayor número de poblaciones atendidas de toda España.

En Ávila, las oficinas móviles dan servicio a 127 poblaciones y recorren una media mensual de 8.000 kilómetros. Además, en Segovia, los ofimóviles dan cobertura financiera a 104 localidades gracias a un recorrido de 5.400 kilómetros; en Palencia llegan a 73 poblaciones a través de unas rutas en las que hacen 2.700 kilómetros al mes, y, en Burgos, ofrecen servicio en 46 localidades tras recorrer más de 3.700 kilómetros.

En La Rioja, las dos oficinas móviles de la entidad recorren 4.850 kilómetros a lo largo del mes para dar cobertura a 78 poblaciones. En Castilla-La Mancha, los ofimóviles ofrecen servicio en 63 localidades. En Guadalajara, una oficina móvil realiza una ruta de 4.100 kilómetros para atender 32 poblaciones; en Ciudad Real da cobertura a 29 localidades

extendidas por un recorrido de 3.100 kilómetros y una oficina móvil llega a dos poblaciones de Toledo.

En la Comunidad Valenciana, las dos oficinas móviles de CaixaBank dan servicio en 70 localidades. En Valencia, atienden 39 poblaciones completando un itinerario de casi 3.100 kilómetros al mes y, en Castellón, las localidades atendidas son 31 y los kilómetros recorridos superan los 3.100.

Asimismo, la oficina móvil que atiende en la Comunidad de Madrid permite realizar operaciones bancarias en 44 poblaciones en un recorrido de 2.700 kilómetros, y la ruta en Granada presta servicio a la población de 36 localidades en riesgo de exclusión financiera en un recorrido que supera los 2.500 kilómetros al mes.

Cada oficina móvil cuenta con rutas diarias diferentes y, en función de la demanda, visita las localidades a las que presta servicio entre una y cuatro veces al mes.

### **Clave en la estrategia de CaixaBank**

Las oficinas móviles son clave en la estrategia de CaixaBank para evitar la exclusión financiera de las zonas rurales, además de preservar la relación directa con el cliente que reside en este tipo de entornos y mantener la apuesta de CaixaBank por la economía de estos territorios. Este servicio de CaixaBank contribuye a la reducción de las desigualdades, uno de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Naciones Unidas, con los que la entidad se encuentra fuertemente comprometida.

CaixaBank apuesta por no abandonar aquellos municipios en los que es la única entidad. Es la manera de entender la inclusión financiera por parte de la entidad como una banca próxima y accesible, manteniendo inalterable su compromiso de estar cerca de los clientes.