

## CaixaBank, entidad pionera en firmar ante notario por videoconferencia

- **El nuevo sistema permite que los clientes de la entidad puedan firmar productos como líneas de crédito, préstamos, factoring, confirming y leasing, entre otros, a través de videoconferencia**
- **Este proceso innovador reafirma el posicionamiento de CaixaBank como un referente en procesos de digitalización y sostenibilidad; al tiempo que mejora la eficiencia y agilidad de las gestiones, y la experiencia de cliente**

**4 de septiembre de 2024**

CaixaBank se ha convertido en una de las entidades pioneras en implementar la firma ante notario a través de videoconferencia. Este nuevo procedimiento ya está disponible para empresas y pymes, y se extenderá próximamente al resto de clientes de la entidad.

En concreto, los clientes empresas y pymes de CaixaBank pueden contratar ya con este servicio diversos productos como líneas y cuentas de crédito, préstamos, *factoring*, *confirming* y *leasing*, entre otros.

En la Comunidad Valenciana y Región de Murcia, primeras comunidades en las que se desplegó este procedimiento, se han realizado alrededor de 300 firmas.

La firma a través de videoconferencia la pueden hacer tanto los clientes como los profesionales de CaixaBank, y entre las ventajas del proceso se encuentra que pueden firmar a horas distintas, lo que facilita la gestión de horarios y la agilidad de los procesos.

De esta manera, CaixaBank reafirma su posicionamiento como referente en digitalización, al tiempo que mejora la eficiencia y agilidad de las gestiones notariales, reduciendo significativamente el tiempo de ejecución de la firma. Entre sus beneficios también destaca la mejora de experiencia del cliente y empleado, al simplificar los procesos; y su contribución a la sostenibilidad, al fomentar una cultura responsable, en línea con el [Plan de Banca Sostenible 22-24](#) de la entidad.

### Apuesta por la digitalización

Este proyecto da respuesta a la Ley 11/2023, del 8 de mayo, conocida como la “Ley de Digitalización”, una normativa que incluye algunas medidas relevantes para fomentar la digitalización en el ámbito de las actuaciones notariales, registrales y societarias. Y es que

CaixaBank destaca por ser, desde sus inicios, una entidad bancaria comprometida con la continua inversión en el uso de las nuevas tecnologías para mejorar el servicio al cliente.

La innovación ha permitido a CaixaBank situarse como referente en banca digital, a nivel nacional e internacional, con una amplia base de clientes que operan por los canales *online*. Además, la entidad dispone de productos y servicios 100% digitales, como la contratación de préstamos al consumo *online* y con disponibilidad inmediata, o la simulación de una hipoteca con precios personalizados.

Gracias a esta labor, el pasado 11 de junio, la entidad fue reconocida como 'Banco más Innovador en Europa Occidental' en los premios *The Innovators*, organizados por la revista estadounidense *Global Finance* para reconocer de forma anual a aquellas empresas que marcan las tendencias en tecnología en el diseño de productos y servicios pioneros en el sector bancario global.