

**Balanç d'activitat****CaixaBank amplia el servei d'oficines mòbils per garantir la inclusió financera en més de 800 municipis, un 27% més que fa un any**

- **Després de l'acord signat amb la Generalitat de Catalunya, l'entitat incorporarà a les seves rutes el servei en altres 105 localitats de la província de Girona a mitjans de setembre i, a final d'any, atindrà en 503 poblacions de Catalunya i en més de 1.300 poblacions de tot Espanya**
- **A les localitats on els ofimòbils presten servei actualment resideixen 340.000 persones que, gràcies al servei de CaixaBank, poden realitzar les operacions bancàries més habituals, siguin o no clients**
- **A tancament del primer semestre, l'entitat comptava amb 18 oficines mòbils que recorren més de 53.000 quilòmetres de mitjana al mes i atenen en tretze províncies de sis comunitats: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia, La Rioja i la Comunitat de Madrid**
- **"La incorporació de noves rutes a través de les oficines mòbils posa de manifest el ferm compromís que tenim a CaixaBank amb la inclusió financera. Volem estar sempre a prop dels nostres clients, també a les zones rurals", ha subratllat el conseller delegat de CaixaBank, Gonzalo Gortázar**

**26 d'agost de 2024**

CaixaBank ha ampliat durant el primer semestre de l'any el servei que presta amb les seves oficines mòbils per garantir la inclusió financera fins a arribar a un total de 804 poblacions, la qual cosa suposa un 27% més respecte a les localitats ateses pels ofimòbils de l'entitat financera en els sis primers mesos de l'any passat.

L'entitat dona cobertura financera amb les seves oficines mòbils en poblacions en les quals resideixen 340.000 persones que, siguin o no clients del banc, poden realitzar les operacions

bancàries més habituals, entre les quals destaquen retirar efectiu, fer ingressos i pagar rebuts i impostos en localitats sense oficina bancària o amb restriccions que limiten l'accés als serveis financers.

En l'últim any, CaixaBank ha incorporat localitats de les províncies de Lleó i Palència i Guadalajara a les seves rutes. A tancament del primer semestre, compta amb un total de 24 oficines mòbils, 18 de les quals recorren més de 53.000 quilòmetres de mitjana al mes i presten servei en tretze províncies de sis comunitats autònomes: Àvila, Burgos, Lleó, Palència i Segòvia, a Castella i Lleó; Ciudad Real, Guadalajara i Toledo, a Castella-la Manxa; Castelló i València, a la Comunitat Valenciana; Granada, a Andalusia, la Comunitat de Madrid i La Rioja.

Així mateix, l'entitat té altres sis ofimòbils en reserva per atendre esdeveniments empresarials, culturals, esportius i qualsevol contingència que permeti continuar amb el servei d'oficina bancària que es vegi puntualment interromput, especialment en poblacions en les quals CaixaBank és l'única entitat.

A més, CaixaBank ha anunciat en la primera meitat de l'any la signatura d'un acord amb la Generalitat de Catalunya a partir del qual incorporarà a les seves rutes el servei en altres 105 localitats de la província de Girona a mitjans de setembre per atendre en un total de 503 poblacions de les quatre províncies de Catalunya a final d'any.

La incorporació de Catalunya al servei d'ofimòbil permetrà a CaixaBank arribar a més de 1.300 poblacions de tot Espanya amb 33 oficines mòbils abans que acabi l'any.

"Els serveis financers són imprescindibles per retenir població en localitats l'economia de la qual depèn, en gran mesura, de l'agricultura i la ramaderia. La incorporació de noves rutes a través de les oficines mòbils posa de manifest el ferm compromís que tenim a CaixaBank amb la inclusió financera. Volem estar sempre a prop dels nostres clients, també a les zones rurals", ha subratllat el conseller delegat de CaixaBank, Gonzalo Gortázar.

Gortázar ha destacat que "un 70% dels usuaris atesos per les oficines mòbils té més de 70 anys, la qual cosa reflecteix la importància que per a CaixaBank té estar a prop i donar el millor servei al col·lectiu de gent gran".

CaixaBank és, a més, l'única entitat financera amb model d'oficina bancària en 458 poblacions d'Espanya, disposa de prop de 4.000 oficines a tot el país i té presència a més de 2.230 municipis a totes les províncies espanyoles.

Castella i Lleó, amb deu ofimòbils, és la comunitat autònoma en la qual més presència té el servei de tot Espanya. Dues oficines mòbils recorren localitats de La Rioja, la Comunitat Valenciana i Castella-la Manxa, mentre que la província de Granada i la Comunitat de Madrid són ateses per una oficina mòbil cadascuna.

## **Oficines mòbils en sis comunitats autònomes**

Els ofimòbils de CaixaBank a Castella i Lleó atenen en un total de 513 poblacions després d'incorporar a les rutes en l'últim any 163 localitats de la província de Lleó, on recorren gairebé 9.000 quilòmetres al mes. Lleó s'ha convertit en la província amb major nombre de poblacions ateses de tot Espanya.

A Àvila, les oficines mòbils donen servei a 127 poblacions i recorren una mitjana mensual de 8.000 quilòmetres. A més, a Segòvia, els ofimòbils donen cobertura financera a 104 localitats gràcies a un recorregut de 5.400 quilòmetres; a Palència arriben a 73 poblacions a través d'unes rutes en les quals fan 2.700 quilòmetres al mes, i, a Burgos, ofereixen servei en 46 localitats després de recórrer més de 3.700 quilòmetres.

A La Rioja, les dues oficines mòbils de l'entitat recorren 4.850 quilòmetres al llarg del mes per donar cobertura a 78 poblacions. A Castella-la Manxa, els ofimòbils ofereixen servei a 63 localitats. A Guadalajara, una oficina mòbil realitza una ruta de 4.100 quilòmetres per atendre 32 poblacions; a Ciudad Real dona cobertura a 29 localitats esteses per un recorregut de 3.100 quilòmetres i una oficina mòbil arriba a dues poblacions de Toledo.

A la Comunitat Valenciana, les dues oficines mòbils de CaixaBank donen servei en 70 localitats. A València, atenen 39 poblacions completant un itinerari de quasi 3.100 quilòmetres al mes i, a Castelló, les localitats ateses són 31 i els quilòmetres recorreguts superen els 3.100.

Així mateix, l'oficina mòbil que atén a la Comunitat de Madrid permet realitzar operacions bancàries en 44 poblacions en un recorregut de 2.700 quilòmetres, i la ruta a Granada presta servei a la població de 36 localitats en risc d'exclusió financera en un recorregut que supera els 2.500 quilòmetres al mes.

Cada oficina mòbil compta amb rutes diàries diferents i, en funció de la demanda, visita les localitats a les quals presta servei entre una i quatre vegades al mes.

### **Clau en l'estratègia de CaixaBank**

Les oficines mòbils són clau en l'estratègia de CaixaBank per evitar l'exclusió financera de les zones rurals, a més de preservar la relació directa amb el client que resideix en aquest tipus d'entorns i mantenir l'aposta de CaixaBank per l'economia d'aquests territoris. Aquest servei de CaixaBank contribueix a la reducció de les desigualtats, un dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de les Nacions Unides, amb els quals l'entitat es troba fortament compromesa.

CaixaBank aposta per no abandonar aquells municipis en els quals és l'única entitat. És la manera d'entendre la inclusió financera per part de l'entitat com una banca pròxima i accessible, mantenint inalterable el seu compromís d'estar a prop dels clients.