

## CaixaBank reúne a más de 1.000 personas en una jornada de concienciación sobre ciberseguridad y prevención del fraude

- **En su compromiso con la seguridad, la entidad ha organizado una jornada para clientes, empleados y sus familias para concienciar en materia de ciberseguridad con contenidos adaptados a todas las franjas de edad**
- **Con el objetivo de fomentar el uso seguro de la tecnología en el ámbito familiar, la entidad ha llevado a cabo diversas actividades, talleres y charlas para fomentar buenas prácticas y prevenir ser víctima de los ciberdelincuentes**

16 de junio de 2024

CaixaBank ha reunido a más de 1.000 personas, entre clientes, empleados y sus familias, en un acto para concienciar sobre ciberseguridad y la prevención del fraude. La entidad ha celebrado en el CosmoCaixa de Barcelona el evento **“La SuperFamilia Segura”**, una jornada para aprender sobre ciberseguridad en un entorno educativo y lúdico. El evento ha incluido diversos talleres y charlas adaptadas a distintas franjas de edad, con el propósito de concienciar en el ámbito familiar sobre las mejores prácticas en ciberseguridad, especialmente dirigido a la prevención del fraude y las estafas.

Algunas de las iniciativas destacadas han sido charlas informativas como **“Fraudes y Estafas: que no te engañen”** dirigidas a adultos y seniors, a cargo de Jordi Sánchez, gerente de Seguridad Operativa y Fraude en CaixaBank, donde se han abordado amenazas actuales y consejos prácticos para su prevención. También se han llevado a cabo talleres destinados a niños, como juegos y dinámicas educativas diseñadas para enseñar el uso seguro de la tecnología junto a expertos de S2 Grupo, referentes en ciberseguridad. Las charlas y talleres han estado muy focalizadas a públicos concretos para reforzar sus conocimientos de los riesgos del mundo digital y cómo reconocerlos y no ser víctima de los fraudes.

Además, se han llevado a cabo actividades interactivas como **“cibermagia en directo”** o una gincana familiar, donde los asistentes han podido aprender algunos consejos de seguridad para aplicar en su día a día de forma lúdica.

Todas estas sesiones de concienciación se han enfocado en la ingeniería social, destacando la importancia de identificar y prevenir intentos de fraude para proteger la seguridad en el ámbito familiar.

### Compromiso CaixaBank con la ciberseguridad

Con el objetivo de mejorar la cultura de la ciberseguridad entre los clientes y empleados, CaixaBank promueve el uso de buenas prácticas mediante la formación y la concienciación, preparando a los clientes y empleados para detectar y prevenir estafas en el entorno digital y mitigar el impacto de la ciberdelincuencia a través de la educación y la prevención.

La cultura de ciberseguridad se ha convertido en un factor muy importante para la prevención de ciberataques en el entorno digital, que afecta a todos los segmentos de la población. Mantenerse alerta e informar ante la más mínima sospecha, evitar las prisas y aplicar el sentido común son algunos de los consejos para intentar no caer en las estafas cada vez más sofisticadas de los ciberdelincuentes.