

CaixaBank dona suport al sector hotelier amb un finançament rècord de 2.850 milions

- **L'entitat financera va realitzar més de 2.600 operacions de finançament al sector el 2023, un 14% més que l'any anterior.**
- **CaixaBank materialitza el seu suport al sector a través de la seva línia de negoci Hotels & Tourism, que té com a objectiu l'impuls del mercat turístic a través d'un model d'especialització i proximitat amb hotels i altres allotjaments turístics.**

11 de març de 2024

CaixaBank *Hotels & Tourism*, la línia de negoci amb la qual l'entitat lidera el mercat turístic a través d'un model d'especialització i proximitat amb les empreses i negocis del sector, va concedir un total de 2.850 milions d'euros de crèdit al sector hotelier i allotjaments turístics a Espanya durant el 2023, un 2% més que el 2022 i la xifra més alta de nou finançament que l'entitat ha destinat al sector en un sol any. Aquest volum de crèdit consolida les elevades xifres que es van assolir en anys anteriors, en els quals es van concedir 2.800 milions d'euros (2022), 2.600 milions (2021) i 2.500 milions (2020).

El 2023, CaixaBank *Hotels & Tourism* va realitzar un total de 2.600 operacions de concessió de crèdit per tot el territori espanyol, un 14% més que l'any anterior. Les comunitats autònomes que més volum de crèdit van rebre van ser les Illes Balears, Catalunya, la Comunitat de Madrid, Canàries i Andalusia. La major part d'aquest nou finançament s'ha destinat a projectes de reforma d'allotjaments turístics; adquisició d'hotels; desenvolupament d'iniciatives vinculades a la innovació i a la sostenibilitat, així com a finançar l'operativa diària de les empreses a través de productes de circulat.

CaixaBank *Hotels & Tourism* compta actualment amb una cartera de crèdit total al sector de l'allotjament turístic de 8.400 milions d'euros i prop de 12.000 clients, la qual cosa posiciona l'entitat com un referent per a aquest segment d'empreses. Gràcies a la seva especialització en el sector turístic i a la seva capil·laritat, CaixaBank té capacitat per detectar i adaptar-se amb agilitat a les necessitats del sector, i donar suport a aquest tipus d'empreses amb el servei personalitzat que requereixen. L'atenció al sector es porta a terme a través d'un equip de més de 30 professionals especialistes en el mercat hotelier i al voltant de 2.200 professionals experts en l'assessorament empresarial que treballen en els més de 200 centres i oficines d'atenció especialitzada a empreses i pimes repartits per totes les comunitats autònomes.

Aquestes xifres posen de manifest la confiança de CaixaBank en el sector turístic i l'aposta decidida de l'entitat per continuar sent una peça clau per a aquest tipus d'empreses, no només a través de la concessió de crèdit, sinó també atenent les seves necessitats concretes en la gestió del seu dia a dia i donant suport a les seves prioritats estratègiques en qüestions com la transició verda.

Servei especialitzat per atendre les necessitats del sector

A través de CaixaBank *Hotels & Tourism*, l'entitat posa a disposició del mercat hotelier una oferta de productes i serveis diferencials per ajudar a optimitzar la rendibilitat del seu negoci i a simplificar la seva activitat diària, tenint en compte les necessitats dels diferents subsectors: hotels, allotjaments turístics i càmpings. CaixaBank *Hotels & Tourism* té una sensibilitat especial amb els projectes sostenibles, com per exemple aquells que incorporen millores en eficiència energètica, accessibilitat, gestió de l'aigua i residus, o que promouguin la incorporació laboral de persones en risc d'exclusió.

Des de l'entitat s'impulsen també iniciatives d'impacte social a les quals les empreses del sector tenen accés, com el programa 'ReUtilitza'm', que canalitzen material excedent de les empreses hoteleres a entitats socials. A més, a través de CaixaBank Dualitza, es promou la col·laboració entre centres de Formació Professional i empreses del sector.

Hotels & Tourism té convenis amb més de 40 federacions i associacions hoteleres, i organitza periòdicament trobades amb empresaris referents del sector per tota la geografia espanyola. L'entitat financera participa també en les principals fires turístiques internacionals (Fitur, WTM, ITB); en els esdeveniments sectorials més rellevants que se celebren al nostre país (Exceltur, Fòrum Hosteltur, TIS) i també és membre de l'Organització Mundial del Turisme, l'organisme de Nacions Unides encarregat de la promoció d'un turisme responsable, sostenible i accessible per a tothom.

Perspectives positives per al sector

L'últim [informe sobre el sector elaborat per CaixaBank Research](#) preveu que la tendència positiva de la indústria turística espanyola es mantingui el 2024, tot i que vaticina que els ritmes de creixement s'aniran normalitzant en haver-se completat ja la recuperació després de la pandèmia. En concret, calcula que el PIB turístic passi de créixer un 6,9% el 2023 a un 2,5% el 2024.

Entre els principals factors que seguiran afavorint al sector destaquen, d'una banda, la recuperació del poder adquisitiu dels principals països emissors de turistes a Espanya, gràcies a un descens de la inflació i a un increment moderat dels salaris. I, de l'altra, la major estabilitat geopolítica d'Espanya en relació amb la de països competidors també seguirà jugant a favor del sector. Tot i així, les previsions apunten que el feble creixement econòmic de l'Eurozona limitarà la seva expansió.