

## CaixaBank facilita al Ayuntamiento de Oviedo incorporar Bizum al sistema de cobro de impuestos y tasas

- **El Ayuntamiento es la primera administración en el Principado en ofrecer este medio de pago inmediato para el cobro de impuestos, integrado en el sistema junto a las opciones habituales de pago con tarjeta, en cajero o a través de la banca digital.**
- **El servicio facilita el pago de tributos a cualquier ciudadano, independientemente de la entidad financiera de la que este sea cliente.**

### Oviedo, 1 de marzo de 2024

CaixaBank ha lanzado una iniciativa para facilitar al Ayuntamiento de Oviedo la integración de Bizum en su plataforma online para el cobro de impuestos, tasas y sanciones de forma instantánea y automática.

La entidad ya ofrece este nuevo servicio a los organismos públicos que utilizan su pasarela de pago para la gestión del cobro de tributos. Alrededor de 20 instituciones públicas en España, entre ellas los ayuntamientos de Albacete, Cuenca, Ciudad Real o Toledo, lo tienen en funcionamiento y CaixaBank espera desplegarlo en más de un centenar de administraciones públicas a lo largo de 2024.

La opción de pago de impuestos a través de Bizum se suma a las opciones habitualmente conocidas a través de las plataformas online de las administraciones públicas: pago con tarjeta, a través de cajero o mediante banca digital. Es un servicio que pueden utilizar todos los ciudadanos, independientemente de la entidad financiera de la que sean clientes.

Desde el punto de vista del usuario final, la funcionalidad resulta muy fácil de utilizar. El ciudadano ha de efectuar el proceso que realiza habitualmente para abonar un determinado tributo a través de la página web o de la aplicación del organismo público.

En el momento de formalizar la transacción, si el proveedor de la plataforma de pago es CaixaBank y la institución tiene contratado el servicio, se le mostrará, además de las opciones habituales, la posibilidad de pagar a través de Bizum.

Si el usuario escoge esta forma de pago, aparecen detalladamente las instrucciones para los siguientes pasos: se le pide el teléfono que tiene registrado en Bizum y, a continuación, se le indica que debe dirigirse a la aplicación bancaria con la que usa este servicio. Automáticamente, allí le aparecerá la solicitud; basta confirmarla para efectuar el envío del importe.

### **Plataforma ágil que garantiza la seguridad de los pagos ‘online’**

La funcionalidad supone el abono inmediato en la cuenta de la administración pública, a la vez que ofrece al ciudadano todas las ventajas en usabilidad y sencillez de uso, características de Bizum, con disponibilidad total las 24 horas del día. Está disponible para el pago de todo tipo de trámites, con los mismos límites de importe que tiene Bizum para comercio electrónico (1.500 euros por operación).

### **CaixaBank, la entidad con el mayor número de usuarios de Bizum**

CaixaBank es la entidad líder en medios de pago en España, con un parque de 31,5 millones de tarjetas comercializadas, una cuota por facturación en compras del 30,2% y cuatro millones de clientes de pago móvil. Un 28% de las compras presenciales que se realizan con tarjetas emitidas por CaixaBank se realizan con el móvil. La entidad financiera es también líder en usuarios de Bizum, con más de 7,2 millones de clientes registrados.