

Durante su participación en el 'XII Foro de Liderazgo Turístico' de Exceltur

## Goirigolzarri destaca la fortaleza del turismo y prevé un 2024 positivo para el sector

- **El presidente de CaixaBank ha explicado que “la previsión de la entidad es que el sector turístico crezca a una velocidad más o menos el doble que la economía española”.**
- **Goirigolzarri ha señalado la “estrecha relación de CaixaBank con el mundo de la hostelería y el turismo”, que cuenta con un área de negocio especializada, Hotels&Tourism.**

Madrid, 23 de enero de 2024

El presidente de CaixaBank, José Ignacio Goirigolzarri, se ha mostrado optimista sobre las perspectivas del sector turístico para 2024 y ha destacado que en CaixaBank “la previsión es que el sector turístico crezca a una velocidad más o menos el doble que la economía española en su conjunto”. Durante su intervención en el 'XII Foro de Liderazgo Turístico' de Exceltur, Goirigolzarri ha señalado que “hay retos muy importantes, pero también hay puntos fuertes muy relevantes, como la capacidad de *management* que tiene el sector, la posición geoestratégica española y la desestacionalización del turismo”, ha explicado.

Goirigolzarri ha destacado también la “estrecha relación de CaixaBank con el mundo de la hostelería y el turismo”, y ha recordado la creación hace 17 años de una unidad específica para el apoyo del sector. “Durante estos 17 años hemos visto de todo, ciclos buenos, ciclos menos buenos, pero yo creo que CaixaBank siempre ha estado al lado del sector, y especialmente ha habido momentos en los cuales el apoyo de CaixaBank al sector ha sido muy evidente. Probablemente el más evidente fue durante el Covid. Durante esta época en CaixaBank favorecimos con más de 3.000 millones de euros de moratorias al sector. Tenemos una cartera de créditos centrada en el sector de 8.500 millones de euros”.

Durante la intervención, Goirigolzarri también ha abordado la evolución de los tipos de interés y ha explicado que “es absolutamente dependiente de la evolución de la inflación, que nos está sorprendiendo positivamente, pero todavía está lejos de los objetivos que tienen los bancos centrales, que aspiran a inflaciones en torno al 2%”. “Con los últimos datos de inflación los mercados han reaccionado de forma muy positiva. Han descontado que los tipos de interés van a tener una bajada más rápida de lo previsto y estiman que a finales de

este año el Euribor a 12 meses esté situado en torno del 2,5-2,6%. No obstante, hay que tener en cuenta que este posicionamiento de curvas está teniendo una gran volatilidad y al abatimiento de la inflación todavía le queda recorrido”, ha añadido.

Respecto a la morosidad, Goirigolzarri ha explicado que “desde el sistema bancario estamos contemplando que los niveles de impago están muy contenidos, tanto en las familias como en las empresas. Teníamos la previsión de que se iba a producir un incremento de la morosidad, pero en los últimos años se ha producido un desapalancamiento extraordinario, especialmente desde el sector empresarial, lo que ha contribuido a una mayor fortaleza financiera de las empresas, lo que sin duda está ayudando a esta contención en los niveles de impago”.

### Importante papel del empresariado

El presidente de CaixaBank ha defendido durante su participación el papel del empresariado: “soy un gran defensor de la colaboración público-privada, pero no podemos olvidarnos de la figura fundamental que significa el empresario, que es quien, asumiendo riesgos para desarrollar sus proyectos, es el gran creador de riqueza”. En este sentido, Goirigolzarri ha destacado que “el empresariado del sector turístico tiene toda mi admiración, ya no sólo por aspectos como que en el pasado los hoteleros fueron los primeros en internacionalizarse, sino por cuestiones más actuales como la gestión de la pandemia, la capacidad de impulsar una rápida recuperación y la gestión de una situación de inflación compleja”. “Todo ello reafirma mi idea de la relevancia de la figura del empresario. Para una sociedad próspera y sana, valorar y promocionar los valores del empresariado son un elemento clave y fundamental”, ha añadido.

Para finalizar, Goirigolzarri ha explicado que “una de las grandes disfuncionalidades que tenemos en nuestros mercados económicos es la del mercado laboral. Tenemos unas tasas de desempleo juvenil inaceptables y, al mismo tiempo, uno de los grandes problemas del sector de la hostelería es la falta de personal”. El presidente de CaixaBank ha señalado que existe una gran disfuncionalidad entre las habilidades laborales entre la oferta y la demanda de trabajo y, por lo tanto, “una de las cuestiones a la que enfrentarnos es el fortalecimiento de la formación profesional, que es clave para la economía española y, especialmente, para este sector”. En este sentido, Goirigolzarri ha apuntado que “según el Observatorio de la Formación Profesional de CaixaBank Dualiza, de aquí al año 2035 vamos a necesitar 1.300.000 puestos de trabajo en sector de la hostelería, lo que significa un reto de atracción y retención”. “Los empresarios tenemos que involucrarnos en este proceso y una manera de hacerlo es a través de la formación dual, especialmente aplicable en este sector y enfocar este tema sería positivo para todos”, ha concluido.