

CaixaBank, primer banco en España en lanzar el servicio de ‘wallets’ para pagos internacionales

- **El nuevo servicio permitirá a las empresas abrir cuentas virtuales en más de 50 pares de divisas, sin costes de apertura o mantenimiento, con solo dos clics y de forma totalmente autónoma e inmediata.**
- **‘FXWallets’ se integra en la plataforma para el mercado de divisas de CaixaBank, FXNow.**
- **El lanzamiento refuerza la apuesta de CaixaBank por la innovación, la internacionalización y la proximidad a sus clientes.**

27 de junio de 2023

CaixaBank ha lanzado FXWallets, un servicio que permite abrir, de forma inmediata, muy intuitiva y sin costes de apertura o de mantenimiento, cuentas virtuales para emitir y recibir pagos internacionales en más de 50 pares de divisas.

Con este paso, la entidad financiera se convierte en el primer banco en España en ofrecer un servicio de cuentas virtuales en divisa para todo tipo de empresas. El servicio se inicia este mes de junio en modo piloto para un grupo seleccionado de empresas y, a partir de septiembre, estará disponible para todos los clientes interesados. Al servicio se accede a través de la banca digital de CaixaBank, donde se integra la plataforma para el mercado de divisas de CaixaBank FXNow.

El nuevo servicio FXWallets se caracteriza por ofrecer todas las ventajas y la seguridad para pagos internacionales de las cuentas tradicionales, con la incorporación, además, de avances importantes en usabilidad e inmediatez. De hecho, es posible abrir un ‘wallet’ en la divisa que se desee con tan solo dos clics y utilizarlo para operar de forma inmediata.

En palabras de Iñaki Badiola, director de CIB e International Banking de CaixaBank, “el lanzamiento de FXWallets es un paso muy importante en la firme apuesta de la entidad por la innovación, la internacionalización y la cercanía con nuestros clientes y sus necesidades. El desarrollo del proyecto ha implicado un profundo análisis de cómo podemos aplicar los nuevos avances en usabilidad y experiencia de cliente al universo de los pagos con divisa, poniendo siempre el foco en el cliente. De esta manera, FXWallets es la última pieza en unirse a un ecosistema digital en continua evolución, que nació con la creación de FXNow con el objetivo de facilitar la gestión integral de la divisa y los pagos internacionales de las empresas”.

Apuesta por el crecimiento y la internacionalización del servicio

FXWallets se incorpora como nueva funcionalidad en el marco de CaixaBank FXNow, la plataforma de CaixaBank para la gestión de compraventa de divisas. CaixaBank FXNow presta servicio a empresas cliente de CaixaBank en España desde su creación en 2020. FXNow también se ha lanzado en Marruecos, en 2022, y, a través de BPI, en Portugal en 2023.

FXNow basa su modelo en un equilibrio entre usabilidad y profesionalidad que permite cubrir las necesidades de todo tipo de empresas, desde pequeños negocios hasta grandes corporaciones. Esto se ha traducido en crecimientos de más del 150% interanual de la operativa en divisas de CaixaBank a través del canal digital en España.

CaixaBank, líder en innovación

La tecnología y la innovación son clave para CaixaBank. Con más de 11 millones de usuarios de su banca digital, la mayor base de clientes digitales del sector financiero en España, la entidad trabaja cada día para desarrollar nuevos modelos que le permitan dar respuesta a las demandas y necesidades de sus clientes y que acerquen los productos, los servicios y la cultura financiera a todos los ciudadanos.

En este proceso de digitalización, la entidad financiera, que cuenta con una filial tecnológica propia, CaixaBank Tech, y con equipos multidisciplinares que llevan la innovación a todos los ámbitos de la organización, impulsa proyectos basados en nuevas tecnologías, como *blockchain*, computación cuántica, inteligencia artificial, *big data* o *cloud computing*. Todas estas tecnologías permiten a sus gestores disponer de más y mejores recursos para asesorar a sus clientes, a la vez que se impulsa la personalización de la oferta comercial para mejorar la vinculación de los clientes, se desarrollan nuevos servicios financieros y se agiliza el proceso de toma de decisiones.

La revista estadounidense Global Finance ha distinguido este año a CaixaBank como 'Entidad Financiera más Innovadora en Europa Occidental 2022' y 'Mejor Banco Digital en Banca de Particulares en España 2022'. Estos premios se suman a los globales 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Productos de inversión, depósitos y tarjetas en el Mundo 2022' y 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Gestión de Facturas en el Mundo 2022', y al continental 'Mejor Banco Digital de Banca de Particulares en Préstamos en Europa Occidental 2022', también de la revista estadounidense. Por su parte, el servicio de banca digital de la entidad, CaixaBankNow, ha sido elegida como la Mejor aplicación móvil de banca de particulares en el Mundo 2019, y de Europa Occidental en 2021, 2020, y 2018.

Además, el uso del Big Data y de la inteligencia artificial han hecho merecedora a la entidad del reconocimiento a 'Mejor entidad del mundo en análisis de datos e IA 2022' en los premios Banking Innovation Awards de Qorus-Accenture, y 'Mejor entidad de banca privada en Europa en análisis de datos e IA 2022 y 2021' por la revista PWM del Grupo Financial Times.

En el ámbito de la banca privada, CaixaBank ha sido elegida 'Entidad de Banca Privada más Innovadora de Europa Occidental 2022' por Global Finance, mientras que la revista británica PWM (Grupo Financial Times) la ha nombrado 'Mejor entidad de Banca Privada en análisis de Big data e Inteligencia Artificial en Europa 2022' y "Mejor entidad de Banca Privada en Marketing y Comunicación Digital en Europa 2022".

