

La entidad finaliza antes de lo previsto la fase de migración de datos y encara la fase final de la integración tecnológica

Los clientes procedentes de Bankia ya pueden operar a través de la banca digital de CaixaBank

- **Todos los clientes pueden consultar su saldo y posición actualizados y realizar operaciones con normalidad a través de CaixaBankNow e imagin.**
- **El envío y recepción de dinero a través de Bizum y las transferencias inmediatas con origen o destino a clientes de Bankia ya se ha restablecido.**
- **Se mantiene la normalidad del servicio en la red de cajeros y en los TPV de comercios.**

13 de noviembre de 2021

CaixaBank ha completado la fase de migración de datos de los sistemas de Bankia hoy sábado, 13 de noviembre, horas antes de lo previsto, de forma que el servicio de banca digital para los clientes procedentes de esta entidad ya se encuentra plenamente disponible.

La entidad financiera preveía abrir la operativa digital a los clientes procedentes de Bankia entre la noche del sábado 13 y el domingo 14, pero el buen avance del proceso de integración tecnológica ha permitido adelantar el restablecimiento del servicio.

De esta forma, los clientes procedentes de Bankia ya pueden consultar su saldo y realizar operaciones a través de CaixaBankNow e imagin. Los canales digitales de Bankia están automáticamente redirigidos a los de CaixaBank.

Asimismo, se ha restablecido el servicio de envío y recepción de dinero a través de Bizum y las transferencias inmediatas que tengan como origen o destino a clientes de Bankia, que ha estado interrumpido durante algunas horas debido a la integración tecnológica.

La red de cajeros y los TPV de comercios se mantienen funcionando con normalidad, como estaba previsto que sucediera. Los clientes de Bankia que hayan extraído efectivo o realizado compras con tarjeta en las últimas horas ya pueden verlas reflejadas cuando consulten su saldo y sus movimientos a través del cajero y de los canales digitales.

Los trabajos de la integración tecnológica continúan durante las próximas horas. A raíz de esta unión, toda la red comercial pasa a ofrecer el mismo catálogo de productos y servicios, y a trabajar con la misma plataforma tecnológica.

CaixaBank, el primer banco de España

CaixaBank es el grupo financiero líder en España. Con la integración de Bankia, alcanza un volumen de activos de 685.738 millones de euros, lo que le convierte en el banco de mayor tamaño del mercado doméstico, con una posición relevante a nivel europeo. Además, CaixaBank tiene una fuerte presencia en Portugal, donde controla el 100% de BPI.

El grupo, presidido por José Ignacio Goirigolzarri y dirigido por Gonzalo Gortázar, tiene aproximadamente 21 millones de clientes y la mayor red comercial en España y Portugal, con más de 6.000 oficinas, más de 15.000 cajeros automáticos y el liderazgo en banca digital, con un porcentaje de clientes digitales del 71,4%.