

L'entitat finalitza abans del que havia previst la fase de migració de dades i fa front a la fase final de la integració tecnològica

Els clients procedents de Bankia ja poden operar a través de la banca digital de CaixaBank

- **Tots els clients poden consultar el seu saldo i posició actualitzats i fer operacions amb normalitat a través de CaixaBankNow i imagin.**
- **L'enviament i recepció de diners a través de Bizum i les transferències immediates amb origen o destí a clients de Bankia ja s'ha restablert.**
- **Es manté la normalitat del servei en la xarxa de caixers i en els TPV de comerços.**

13 de novembre del 2021

CaixaBank ha completat la fase de migració de dades dels sistemes de Bankia avui dissabte, 13 de novembre, hores abans del que havia previst, de manera que el servei de banca digital per als clients procedents d'aquesta entitat ja es troba plenament disponible.

L'entitat financera preveia obrir l'operativa digital als clients procedents de Bankia entre la nit de dissabte dia 13 i diumenge 14, però el bon desenvolupament del procés d'integració tecnològica ha permès avançar el restabliment del servei.

Així, els clients procedents de Bankia ja poden consultar el seu saldo i realitzar operacions a través de CaixaBankNow i imagin. Els canals digitals de Bankia estan automàticament redirigits als de CaixaBank.

Així mateix, s'ha restablert el servei d'enviament i recepció de diners a través de Bizum i les transferències immediates que tinguin com a origen o destí a clients de Bankia, que han estat interromputs durant algunes hores a causa de la integració tecnològica.

La xarxa de caixers i els TPV de comerços es mantenen funcionant amb normalitat, com estava previst que succeís. Els clients de Bankia que hagin extret efectiu o hagin fet compres amb targeta en les últimes hores ja poden veure-les reflectides quan consultin el seu saldo i els seus moviments a través del caixer i dels canals digitals.

Els treballs de la integració tecnològica continuen durant les pròximes hores. Arran d'aquesta unió, tota la xarxa comercial passa a oferir el mateix catàleg de productes i serveis i a treballar amb la mateixa plataforma tecnològica.

CaixaBank, el primer banc a Espanya

CaixaBank és el grup financer líder a Espanya. Amb la integració de Bankia, assoleix un volum d'actius de 685.738 milions d'euros, cosa que el converteix en el banc més gran del mercat domèstic, amb una posició rellevant a nivell europeu. A més, CaixaBank té una forta presència a Portugal, on controla el 100% de BPI.

El grup, presidit per José Ignacio Goirigolzarri i dirigit per Gonzalo Gortázar, té aproximadament 21 milions de clients i la xarxa comercial més gran a Espanya i Portugal, amb més de 6.000 oficines, més de 15.000 caixers automàtics i el lideratge en banca digital, amb un percentatge de clients digitals del 71,4%.