

L'entitat passarà a operar plenament com a un únic banc a partir del dilluns 15

CaixaBank realitzarà la integració tecnològica amb Bankia del 12 al 14 de novembre

- **Quan es completi el procés, tota la xarxa oferirà el mateix catàleg de productes i serveis, i treballarà amb la mateixa plataforma tecnològica. A més, tots els clients passaran a operar a través dels canals digitals de CaixaBank.**
- **Els clients no hauran de fer cap gestió especial amb els seus comptes, targetes i domiciliacions, ja que la migració de dades es farà automàticament.**
- **Caixers i TPV es mantindran plenament disponibles durant tot el cap de setmana, encara que el saldo en compte no es visualitzarà en temps real; la banca digital dels clients procedents de Bankia es mantindrà en mode de només consulta durant algunes hores.**
- **Bizum i les transferències que tinguin origen o destí als clients de Bankia no estaran disponibles mentre la integració estigui en curs.**

CaixaBank farà aquesta setmana la integració tecnològica, operativa i comercial amb Bankia, una fase clau del procés de fusió. L'entitat ha planificat iniciar la migració de dades i sistemes durant la tarda de divendres 12 de novembre i completar el procés durant el cap de setmana, de manera que, a partir de dilluns 15, l'entitat passarà a operar plenament com a un únic banc.

La integració tecnològica marca un moment fonamental en qualsevol procés de fusió, atès que suposa unir sota un únic sistema tota la informació comercial i tots els canals operatius de les entitats. Quant estigui completada, no hi haurà diferències en l'oferta comercial i en la capacitat operativa. Totes les oficines de l'entitat oferiran el mateix catàleg de productes i serveis, i treballaran amb la mateixa plataforma tecnològica.

Així mateix, tots els clients de l'entitat, independentment de que el seu banc d'origen sigui CaixaBank o Bankia, comptaran amb la mateixa oferta de serveis i operaran a través dels mateixos canals digitals: el web www.caixabank.cat i les aplicacions mòbils CaixaBankNow i imagin.

Afectació reduïda per al client

Des del setembre passat, CaixaBank ha anat informant de forma personalitzada a cada client procedent de Bankia de quins canvis experimentarà a conseqüència de la integració tecnològica amb CaixaBank.

En la major part dels casos, els canvis tenen una afectació molt reduïda per al client:

- En crèdits hipotecaris, préstecs personals, dipòsits i pòlisses d'assegurances signats amb Bankia es mantenen les mateixes condicions fins al venciment del producte.
- Els números de compte canvien i desapareix l'IBAN corresponent a Bankia, però el client no haurà de fer cap gestió sobre els productes vinculats al seu compte, com ara targetes o domiciliacions d'ingressos o pagaments. Els comptes canviaran automàticament d'estar referenciats d'un número a un altre, sense necessitat de fer cap gestió especial.
- Els clients vinculats de Bankia passen a beneficiar-se del programa 'Dia a dia' de CaixaBank, que ofereix de manera gratuïta l'operativa i els serveis més habituals. Per beneficiar-se d'aquesta, n'hi ha prou amb complir uns requisits bàsics de vinculació: tenir domiciliats els ingressos i tres rebuts o fer tres pagaments amb targeta de crèdit al trimestre. En total, més de 13,6 milions de clients tindran de franc les seves operacions més usuales amb el banc.
- L'operativa de canals digitals quedarà transferida als canals de CaixaBank. Quan acabi la integració, els clients d'origen Bankia podran gestionar els seus productes i fer les seves operacions a través de CaixaBankNow o d'imagin.
- El servei de pagament mòbil s'actualitzarà automàticament, en el cas dels usuaris d'Apple Pay i de Samsung Pay. A més, qualsevol client podrà veure les seves noves targetes de CaixaBank virtualitzades en les aplicacions de banca mòbil de CaixaBank i fer pagaments amb elles. Els clients que pagaven amb Google Pay podran continuar fent pagaments amb el mòbil utilitzant CaixaBankNow o l'app d'imagin. El que no serà necessari canviar serà la seva targeta de plàstic amb imatge de Bankia, que es mantindrà operativa fins a la data de caducitat indicada en la pròpia targeta.
- Tampoc no serà necessari per motiu de la integració canviar les llibretes.

Mentre es prolongui el procés d'integració, es produirà alguna interrupció temporal dels serveis de banca digital per als clients procedents de Bankia, qui només podran consultar els seus productes i saldos, però no fer operacions, com ara transferències. Igualment, el servei de Bizum que tingui origen o destí a un usuari de Bankia deixarà d'estar operatiu durant unes hores durant el cap de setmana. En el cas de plans de pensions, els clients

disposaran de la valoració actualitzada del producte dimarts 16.

A més, la xarxa de caixers i el TPV de comerços es mantindran plenament disponibles. Pràcticament tot el parc de caixers opera ja sota la mateixa plataforma tecnològica, mentre que, en el cas dels datàfons, s'ha realitzat una migració anticipada i gradual per assegurar la continuïtat del servei. Això no obstant, durant unes hores els usuaris no podran veure en el seu compte actualitzat el saldo després de les extraccions d'efectiu o els pagaments amb targeta de dèbit.

Per als clients d'origen CaixaBank, no es preveuen afectacions. Tampoc no es preveuen alteracions en la disponibilitat de la xarxa de caixers i del TPV de comerços.

CaixaBank, el primer Banc d'Espanya

CaixaBank és el grup financer líder a Espanya. Amb la integració de Bankia, el Grup CaixaBank assoleix un volum d'actius de 685.738 milions d'euros, cosa que el converteix en el banc més gran del mercat domèstic, amb una posició rellevant a nivell europeu. A més, CaixaBank té una forta presència a Portugal, on controla el 100% de BPI.

El banc, presidit per José Ignacio Goirigolzarri i dirigit per Gonzalo Gortázar, té aproximadament 21 milions de clients i la xarxa comercial més gran a Espanya i Portugal, amb més de 6.000 oficines, més de 15.000 caixers automàtics i el lideratge en banca digital, amb un percentatge de clients digitals del 71,4%.