

Acreditació de compliment de la norma ISO 9001 per part de CaixaBank Operational Services, filial responsable dels serveis de "backoffice"

CaixaBank certifica la qualitat de la seva gestió interna

- ***AENOR acredita la millora contínua de CaixaBank Operational Services a l'eficiència de processos, la implicació de l'equip professional i el compromís amb la qualitat.***
- ***L'avaluació fa menció especial a la millora de l'eficiència dels processos mitjançant l'ús d'eines tecnològiques, com l'automatització de processos o la captura automàtica de dades i imatges.***
- ***Ángel Luís Sánchez, director de la regió mediterrània d'AENOR, ha fet lliurament d'aquest certificat a Fernando Rodríguez Baquero, director general de CaixaBank Operational Services, i Josep Vaqué Valls, responsable de qualitat.***

6 d'agost de 2021

CaixaBank Operational Services (COPs), la filial de serveis operatius del Grup CaixaBank, ha rebut la certificació del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001 d'AENOR, un dels reconeixements de qualitat més estesos de el món. D'aquesta manera, CaixaBank certifica la qualitat dels seus serveis de gestió interna o *backoffice*.

Concretament, l'avaluació realitzada per AENOR certifica que CaixaBank Operational Services compleix amb els requisits que estableix la norma ISO 9001 en els serveis de gestió interna o *backoffice* que presta als diversos departaments i àrees de el Grup CaixaBank. A més, també reconeix la millora contínua en la gestió dels seus processos, la implicació dels professionals per un treball ben fet i la transmissió del compromís de la qualitat entre tots els membres de l'organització.

A més, la certificació dona especial importància a la implementació d'iniciatives de transformació digital i de processos. Concretament, la filial del Grup CaixaBank ha millorat l'eficiència de les operacions mitjançant l'ús d'eines tecnològiques, com l'automatització de tasques repetitives que no requereixen d'interpretació complexa o de processos senzills o la captura automàtica de dades i imatges per a la gestió de la documentació per part del

backoffice.

Ángel Luís Sánchez, director de la regió mediterrània d'AENOR, ha lliurat aquest certificat a Fernando Rodríguez Baquero, director general de CaixaBank Operational Services, i Josep Vaqué Valls, responsable de qualitat de COpS.

Sobre CaixaBank Operational Services

CaixaBank Operational Services (CPpS) és l'empresa de serveis operatius de CaixaBank, especialitzades en la millora contínua de la qualitat i de l'eficiència de les seves operacions. Compta amb més de 800 empleats en els seus quatre centres, ubicats a Madrid, Barcelona, Pamplona i Sevilla, i presta més de 380 serveis de gestió interna o *backoffice* als diversos departaments, equips i filials de el Grup CaixaBank.

Sobre AENOR

AENOR és una entitat de serveis professionals que identifica i ajuda a corregir les bretxes de competitivitat de les empreses, sectors i de el teixit econòmic en general. Contribueix a la transformació de la societat creant confiança entre organitzacions i persones mitjançant serveis d'avaluació de la conformitat (certificació, inspecció i assajos), formació i informació.

AENOR és l'entitat líder en certificació a Espanya, que ja desenvolupa operacions en 87 països. Més de 83.000 centres de treball en el món tenen algun dels certificats d'AENOR en àmbits com la Gestió de la Qualitat, Sostenibilitat, Verificació d'Informació no Financera, Benestar Animal, Seguretat i Salut en el Treball, Digitalització o *Compliance*.