

## Dades rellevants del Grup

En milions d'euros / %	Gener - Març		Variació
	2021	2020	
<b>RESULTATS</b>			
Marge d'interessos	1.191	1.200	(0,7%)
Comissions netes	659	658	0,2%
Ingressos core	2.066	2.045	1,0%
Marge brut	2.063	1.983	4,0%
Despeses d'administració i amortització recurrents	(1.149)	(1.188)	(3,3%)
Marge d'explotació	874	796	9,8%
Marge d'explotació sense despeses extraordinàries	914	796	14,9%
Resultat atribuït al Grup	4.786	90	-
Resultat atribuït al Grup sense extraordinaris fusió	514	90	-
<b>PRINCIPALS RATIS (últims 12 mesos)</b>			
Ràtio d'eficiència	54,0%	67,6%	(13,7)
Ràtio d'eficiència sense despeses extraordinàries	53,5%	56,1%	(2,6)
Cost del risc <sup>1</sup> (últims 12 mesos)	0,61%	0,31%	0,29
ROE <sup>1</sup>	6,6%	4,5%	2,1
ROTE <sup>1</sup>	8,0%	5,4%	2,6
ROA <sup>1</sup>	0,4%	0,3%	0,1
RORWA <sup>1</sup>	1,1%	0,8%	0,4
<b>BALANÇ</b>			
Actiu Total	663.569	451.520	47,0%
Patrimoni Net	35.552	25.278	40,6%
<b>ACTIVITAT</b>			
Recursos de clients	579.934	415.408	39,6%
<i>Recursos de clients, excloent integració de saldos de Bankia</i>	419.335	415.408	0,9%
Crèdit a la clientela, brut	363.821	243.924	49,2%
<i>Crèdit a la clientela brut, excloent integració de saldos de Bankia</i>	242.805	243.924	(0,5%)
<b>GESTIÓ DEL RISC</b>			
Dubtosos	14.077	8.601	5.476
<i>Dubtosos, excloent integració de saldos de Bankia</i>	8.650	8.601	49
Ràtio de morositat	3,6%	3,3%	0,3
<i>Ràtio de morositat, excloent integració de saldos de Bankia</i>	3,3%	3,3%	0
Provisions per a insolvències	9.415	5.755	3.660
<i>Provisions per a insolvències, excloent integració de saldos de Bankia</i>	5.797	5.755	42
Cobertura de la morositat	67%	67%	-
<i>Cobertura de la morositat, excloent integració de saldos de Bankia</i>	67%	67%	0
Adjudicats nets disponibles per a la venda	2.469	930	1.539
<i>Adjudicats, excloent integració de saldos de Bankia</i>	1.084	930	154
<b>LIQUIDITAT</b>			
Actius líquids totals	147.146	114.451	32.695
<i>Liquidity Coverage Ratio (últims 12 mesos)</i>	273%	248%	25
<i>Net Stable Funding Ratio (NSFR)</i>	146%	145%	1
<i>Loan to deposits</i>	97%	97%	-
<b>SOLVÈNCIA</b>			
<i>Common Equity Tier 1 (CET1)</i>	14,1%	13,6%	0,5
<i>Tier 1</i>	16,1%	15,7%	0,4
<i>Capital total</i>	18,9%	18,1%	0,8
<i>MREL</i>	26,3%	26,3%	-
Actius ponderats per risc (APRs)	208.498	144.073	64.425
<i>Actius ponderats per risc (APRs), excloent integració de saldos de Bankia</i>	142.333	144.073	(1.740)
<i>Leverage Ratio</i>	5,5%	5,6%	(0,1)
<b>ACCIÓ<sup>2</sup></b>			
Cotització (€/acció)	2,639	2,101	0,538
Capitalització borsària	21.259	12.558	8.701
Valor teòric comptable (€/acció)	4,41	4,22	0,19
Valor teòric comptable tangible (€/acció)	3,78	3,49	0,28
Benefici net atribuït per acció excloent impactes fusió (€/acció) (12 mesos)	0,28	0,21	0,07
PER excloent impactes fusió (Preu / Beneficis; vegades)	9,43	10,14	(0,72)
P/ VTC tangible (valor cotització s/ valor comptable tangible)	0,70	0,60	0,10
<b>ALTRES DADES (nombre)</b>			
Empleats <sup>3</sup>	51.227	35.434	15.793
Oficines <sup>3</sup>	6.298	4.208	2.090
de les quals: oficines retail a Espanya	5.552	3.571	1.981
Terminals d'autoservei <sup>3</sup>	15.372	10.283	5.089

(1) Aquestes ràtios no inclouen en el numerador els resultats de Bankia generats durant el 1T21 ni, per consistència, l'aportació en el denominador de les masses de balanç o APR's incorporades a 31.03.21. Tampoc consideren extraordinaris associats a la fusió.

(2) Vegeu metodologia utilitzada en el càlcul i detall a 'L'Acció CaixaBank' i 'Glossari'.

(3) A 31 de març de 2021 s'han incorporat 15.911 empleats, 2.101 oficines (de les quals 2.013 retail) i 5.156 terminals d'autoservei procedents de Bankia. Les oficines no inclouen sucursals fora d'Espanya i Portugal ni oficines de representació.

# Resultats

## Compte de pèrdues i guanys

### Evolució interanual i trimestral

En milions d'euros	2021	Extraord. Fusió	2021 recurrent	2020	Var. %	4T20	Var. %
<b>Marge d'interessos</b>	<b>1.191</b>		<b>1.191</b>	<b>1.200</b>	<b>(0,7)</b>	<b>1.253</b>	<b>(4,9)</b>
Ingressos per dividends				1	(75,0)	52	(99,5)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	77		77	56	36,5	88	(13,0)
Comissions netes	659		659	658	0,2	671	(1,8)
Resultats d'operacions financeres	42		42	(20)		56	(24,7)
Ingressos i despeses emparats en contractes d'assegurances o reassegurances	164		164	150	9,3	156	4,9
Altres ingressos i despeses d'explotació	(70)		(70)	(62)	13,1	(127)	(44,5)
<b>Marge brut</b>	<b>2.063</b>		<b>2.063</b>	<b>1.983</b>	<b>4,0</b>	<b>2.149</b>	<b>(4,0)</b>
Despeses d'administració i amortització recurrents	(1.149)		(1.149)	(1.188)	(3,3)	(1.095)	5,0
Despeses extraordinàries	(40)	(40)					
<b>Marge d'explotació</b>	<b>874</b>	<b>(40)</b>	<b>914</b>	<b>796</b>	<b>14,9</b>	<b>1.055</b>	<b>(13,3)</b>
<b>Marge d'explotació sense despeses extraordinàries</b>	<b>914</b>		<b>914</b>	<b>796</b>	<b>14,9</b>	<b>1.055</b>	<b>(13,3)</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius financers	(174)		(174)	(515)	(66,3)	(321)	(45,9)
Altres dotacions a provisions	(49)		(49)	(144)	(65,9)	(40)	22,9
Guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres	4.303	4.300	3	(31)		25	(88,9)
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>4.954</b>	<b>4.260</b>	<b>694</b>	<b>106</b>		<b>718</b>	<b>(3,4)</b>
Impost sobre Societats	(168)	12	(180)	(16)		(62)	
<b>Resultat després d'impostos</b>	<b>4.785</b>	<b>4.272</b>	<b>513</b>	<b>90</b>		<b>656</b>	<b>(21,7)</b>
Resultat atribuït a interessos minoritaris i altres						1	
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>4.786</b>	<b>4.272</b>	<b>514</b>	<b>90</b>		<b>655</b>	<b>(21,6)</b>