

CaixaBank Asset Management, primera entitat gestora de fons certificada per AENOR per la seva excel·lència en la gestió de tota la cadena de valor

- ***La gestora de CaixaBank ha superat amb èxit un rigorós procés d'avaluació externa realitzada per AENOR en l'anàlisi de riscos, reporting de processos i en la gestió i administració de fons d'inversió, SICAV i gestió discrecional de carteres.***

Madrid, 27 de febrer de 2019

CaixaBank Asset Management, gestora líder en patrimoni gestionat en fons d'inversió i en partícips a Espanya, ha obtingut el certificat del Sistema de Gestió de Qualitat d'AENOR basat en la norma internacional ISO 9001.

D'aquesta forma, CaixaBank AM es converteix en la primera entitat gestora de fons d'inversió a Espanya que certifica amb AENOR la qualitat de tota la seva cadena de valor, incloent-hi els processos de gestió i administració tant de fons d'inversió com de SICAV i de gestió discrecional de carteres.

Juan Bernal, director general de CaixaBank AM, ha destacat la importància d'aquest certificat, un reconeixement que avala l'aposta de la gestora pel servei de qualitat i la millora contínua: "El certificat d'AENOR suposa un aval a una forma d'enfocar la gestió d'inversions que posa el client en el centre i implica tot l'equip professional en una mateixa forma de fer i d'entendre la gestió. Creiem que la fortalesa en el mercat ha d'anar sempre unida a la solidesa del model de treball. D'aquí la importància que té per a la gestora el certificat d'AENOR, tant com garantia de la qualitat present com incentiu per continuar aprofundint en aquest model en el futur".

Per a Javier Muñoz, director d'Operacions de Conformitat d'AENOR, "CaixaBank Asset Management ha superat amb brillantor l'auditoria conforme a la norma ISO 9001 per part dels experts d'AENOR. Aquesta nova certificació se suma a altres obtingudes pel Grup CaixaBank, que demostren el seu ferm compromís amb les polítiques sistemàtiques de la qualitat, la millora contínua i un servei als seus clients basat en l'excel·lència".

Un rigorós procés d'avaluació

Després d'un exhaustiu procés d'avaluació en el qual ha participat tot l'equip de CaixaBank AM, AENOR ha destacat la sistemàtica avaluació de riscos de negoci, amb enfocament a processos; la gestió de *reporting* generalitzada en tots els processos auditats; una minuciosa anàlisi periòdica, i una rigorosa sistemàtica en la gestió de fons d'inversió i SICAV, entre altres aspectes.

Així mateix, com a punts forts de CaixaBank Asset Management, AENOR ha assenyalat la professionalitat i implicació de totes les persones que han participat en aquest procés d'avaluació, la millora de l'eficàcia i eficiència dels processos, el dinamisme i la millora contínua del sistema de gestió de qualitat i la disponibilitat d'informació intrínseca al negoci a través de la intranet de l'entitat gestora.

Reconeixements al Grup CaixaBank

El reconeixement a la gestió de qualitat de CaixaBank AM se suma a altres certificacions de qualitat AENOR atorgades al Grup en els últims mesos. En aquest sentit, CaixaBank és l'únic banc espanyol que compta actualment amb sis àrees de negoci amb certificació AENOR Conform pel seu model de relació amb els clients: Banca Privada, Banca Premier, Banca Particulars, Banca Negoci, Banca Internacional i Banca Empreses.

La decidida aposta per la certificació dels models de negoci en els diferents segments de mercat forma part de l'estratègia de CaixaBank de posar al client en el centre del model de negoci i oferir un servei de qualitat excel·lent.

Sobre CaixaBank Asset Management

CaixaBank AM compta amb un equip de més de 180 professionals, l'experiència dels quals ha aconseguit impulsar la gestora al lideratge de patrimoni gestionat de fons d'inversió a Espanya, 49.294 milions d'euros a 31 de desembre de 2018.

Actualment, CaixaBank AM opera a cinc seus: Madrid, Barcelona, Lisboa, Porto i Luxemburg, per la qual cosa ofereix vehicles d'inversió en diferents territoris que donen solució a les necessitats dels inversors.

Sobre AENOR

AENOR és una entitat de serveis professionals que identifica i ajuda a corregir les bretxes de competitivitat de les empreses, sectors i del teixit econòmic mitjançant la generació de confiança. AENOR és l'entitat líder en certificació a Espanya. AENOR és una entitat global, que ja desenvolupa operacions a 90 països en les activitats de certificació, verificació, validació, inspecció, anàlisi, formació i serveis d'informació. Actualment, més de 80.000 centres de treball tenen algun dels certificats d'AENOR en camps com la Gestió de la Qualitat, Sostenibilitat, Seguretat i Salut en el Treball, Digitalització o Compliance.