

L'entitat, escollida pel Banc d'Espanya i el Banc Central Europeu per dur a terme la primera transacció

CaixaBank completa amb èxit la primera transferència instantània d'efectiu a través de la nova plataforma TIPS del BCE

- **El Banc d'Espanya i el Banc Central Europeu han escollit CaixaBank, juntament amb Natixis, entre tots els bancs europeus participants per liderar la primera transacció.**
- **El Target Instant Payment Settlement (TIPS) és una plataforma desenvolupada i operada per Eurosistema, que permetrà processar i liquidar transferències instantànies de fons en euros entre comptes corrents de les entitats participants.**
- **La selecció de CaixaBank per a la primera transferència és un reconeixement al lideratge tecnològic de CaixaBank i al seu esforç per consolidar-se com a entitat pionera a oferir productes i serveis innovadors per als seus clients.**

Barcelona, 30 de novembre de 2018

CaixaBank ha estat l'encarregat, juntament amb el francès Natixis, de completar la primera transferència instantània panaeuropea de la plataforma Target Instant Payment Settlement (TIPS). D'aquesta manera, l'entitat presidida per Jordi Gual i el conseller delegat de la qual és Gonzalo Gortázar es converteix en el primer banc a posar en marxa la nova plataforma panaeuropea per a enviaments de diners entre comptes impulsada pel Banc Central Europeu.

En el marc de l'esdeveniment del llançament de la plataforma, CaixaBank ha fet des d'Espanya un enviament d'efectiu a un compte domiciliat en el banc francès Natixis. L'operació s'ha confirmat en 3 segons.

L'esdeveniment de presentació de la nova plataforma TIPS ha tingut lloc a la seu del Banc d'Itàlia a Roma i ha comptat amb la participació del governador del Banc d'Itàlia, Ignazio Visco, i d'Yves Mersch, membre del Comitè Executiu del Banc Central Europeu.

A continuació, ha tingut lloc un panell de discussió sobre el futur dels pagaments immediats a nivell europeu moderat per Marc Bayle de Jessé, director general

d'Infraestructura de mercat i pagaments del Banc Central Europeu, i en què han participat Beatriz Kissler, directora general de Serveis operatius bancaris del Grup CaixaBank; Fabrice Denèle, vicepresident sènior de Relacions interbancàries i associacions i cap de Solucions per al client de Natixis; Stefano Favale, cap de “Global Transaction Banking” d’Intesa Sanpaolo; i Etienne Goosse, director general de l’European Payments Council.

Beatriz Kissler, directora general de Serveis operatius bancaris del Grup CaixaBank, ha mostrat la seva satisfacció per l’èxit de l’operació i ha destacat l’aposta de l’entitat pel desenvolupament tecnològic: “A CaixaBank estem molt orgullosos d’haver estat escollits pel Banc d’Espanya i el Banc Central Europeu per formar part de la primera transferència instantània de la plataforma TIPS. És un reconeixement al nostre lideratge tecnològic i al nostre esforç per consolidar-nos com a entitat pionera a oferir productes i serveis innovadors per garantir la millor experiència per als nostres clients, un dels objectius que marquen el nou pla estratègic 2019-2021 del Grup”.

Els pagaments instantanis són un producte amb un gran potencial de marcar l’operativa futura del sector bancari, que permetrà oferir un valor afegit als clients.

A més de ser membre de la plataforma TIPS, CaixaBank és entitat fundadora i membre de la plataforma de pagament de transferències instantànies d’EBA Clearing, que es va posar en funcionament l’any passat.

Plataforma Target Instant Payments Settlement

El nou Target Instant Payments Settlement (TIPS) és una plataforma desenvolupada i operada per Eurosistema, que permetrà processar i liquidar transferències instantànies de fons en euros, entre comptes corrents de les entitats participants en el servei.

La nova plataforma, subjecte a l’esquema de SCT Inst de l’European Payment Council, té un abast panaeuropeu i està dirigida a participants que hagin adoptat l’esquema esmentat.

El TIPS permetrà dur a terme transferències immediates de fins a 15.000 euros a comptes de tot Europa i rebre els diners en menys de 10 segons a qualsevol hora, i durant tots els dies de l’any.

Entre els seus múltiples avantatges, destaca que el pagador pot tenir una confirmació instantània de l’enviament i recepció dels diners, i el destinatari pot disposar dels fons de manera immediata.

CaixaBank, l’entitat financera líder en innovació

CaixaBank és l’entitat líder en banca *retail* a Espanya, amb una quota de penetració de clients particulars del 29,3%. El banc presidit per Jordi Gual, i el conseller delegat del qual és Gonzalo Gortázar, té prop de 16 milions de clients al mercat ibèric i 5.176 oficines, la xarxa comercial més gran de la península.

La tecnologia i la digitalització donen suport al model de negoci de CaixaBank, que segueix reforçant el seu lideratge en banca digital amb la base de clients digitals més important a Espanya: quota de penetració del 32%; 6,1 milions de clients digitals (el 58% del total de clients de l'entitat a Espanya) i 5,2 milions de clients en banca mòbil. L'entitat compta amb les quotes d'absorció més grans del seu mercat al món, segons Comscore. Així mateix, CaixaBank té una quota de mercat per facturació de targetes del 23,2%.

CaixaBank ha desenvolupat projectes que han marcat fites tecnològiques en el sector, com la primera implantació comercial a Europa dels sistemes de pagament *contactless* i de pagament pel mòbil, la creació dels primers caixers *contactless* del món, el llançament d'imaginBank, el primer banc mòbil d'Espanya, o el desenvolupament de les primeres aplicacions d'intel·ligència artificial per a atenció al client.

Gràcies a aquesta estratègia, CaixaBank s'ha situat entre els bancs més ben valorats del món per la qualitat dels seus serveis digitals i la seva aposta per la transformació digital. El 2018, l'entitat ha rebut el premi de la revista *Euromoney* al 'Millor Banc Digital d'Europa Occidental', i un premi de BAI a la innovació en punts d'interacció amb el client i experiència d'usuari de l'aplicació mòbil del banc. A més, CaixaBank ha estat premiat per *The Banker* per la innovació de la seva aplicació mòbil, 'CaixaBank Now App', valorada com el 'Millor projecte tecnològic en la categoria *mobile*' dels premis Technology Projects Awards 2018.

Així mateix, la revista *Global Finance* ha premiat CaixaBank com a 'Millor Banc Digital en banca de particulars a Espanya', 'Banc més innovador d'Europa Occidental 2018' i 'Millor aplicació mòbil bancària d'Europa Occidental'. A més, la revista especialitzada *PWM*, del grup Financial Times, ha triat l'entitat com a 'Millor Banca Privada per la seva aplicació de la tecnologia'. A més, la revista *The Banker* ha escollit CaixaBank com "Banc de l'Any 2018" a Espanya.