

CaixaBank i Securitas Direct llancen Protección Senior, una solució tecnològica per a la seguretat de les persones grans

- **Les dues entitats continuen la seva col·laboració amb la comercialització d'una solució integral de seguretat, confort i comunicació per a persones grans.**
- **Protección Senior només pot adquirir-se a Compra Estrella amb finançament al 0% TAE a la xarxa d'oficines de CaixaBank, en exclusiva per als seus més de 1.750.000 clients pensionistes.**

Barcelona, 25 de juny de 2018

CaixaBank i Securitas Direct ja comercialitzen la solució Protección Senior, un servei únic de seguretat i protecció personal dirigit a persones grans. D'aquesta forma, les dues empreses continuen el seu vincle de col·laboració en la comercialització de productes a Compra Estrella amb finançament al 0% TAE a la xarxa d'oficines de CaixaBank. L'anunci es produeix després d'un període d'experiència pilot durant els primers mesos de l'any. Actualment no existeix cap altre producte al mercat que uneixi les característiques de Protección Senior: seguretat, confort i comunicació.

Segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística (2016), el col·lectiu que més augmenta és el de les persones amb 65 anys o més, que viuen soles. L'objectiu de CaixaBank i Securitas Direct no és només contribuir a la protecció integral d'aquest col·lectiu cada vegada més nombrós, sinó anar més enllà i oferir més serveis addicionals a la seguretat, com el confort i l'entreteniment en un sol dispositiu fàcil d'usar i amb un desenvolupament íntegrament realitzat a Espanya.

Protección Senior està format per una unitat central, que es connecta a la xarxa elèctrica, i un rellotge intel·ligent amb un disseny modern.

La unitat central inclou el polsador SOS que, en pressionar-ho durant dos segons envia automàticament un avís d'emergència. També és possible demanar ajuda quan es repeteix dues vegades la frase "necessito assistència, necessito assistència". D'aquesta forma, el sistema envia immediatament un avís d'emergència SOS. Això significa que es posa al mercat un producte de seguretat basat en tecnologia de reconeixement de veu. Aquest botó SOS també està disponible al

rellotge, i es pot utilitzar independentment de si l'usuari està dins o fora de la seva residència.

El rellotge compta, a més, amb una pantalla multifuncional on trobem un indicador de bateria, data i hora, un indicador d'objectiu d'activitat, un comptador de passos i un comptador de distància recorreguda. Així mateix, porta incorporat la tecnologia de detecció de caigudes, de tal manera que l'alerta d'emergència es generaria de manera automàtica i localitzaria a l'usuari via GPS en qualsevol lloc, tant dins com fos de la llar.

El sistema està dotat, entre altres funcionalitats, amb un xat de veu que permet a l'usuari establir contacte amb altres persones. A més, porta incorporada una pantalla tàctil, un indicador de cobertura, data i hora, predicció del temps i una zona de confirmació d'alertes.

App Sèniors: control *mobile* i accés a familiars

Els enginyers de Securitas Direct van apostar per acostar el programa al major nombre possible d'usuaris amb una aplicació mòbil disponible en els sistemes operatius Android i iOS. A través d'aquesta app, un familiar pot realitzar trucades a la unitat central per parlar amb l'usuari de Protección Senior i rebre notificacions en temps real amb avisos cada vegada que es produeixi una incidència. Cada dispositiu permet donar d'alta fins a cinc usuaris. L'app també permet fer seguiment dels objectius diaris d'activitat física i conèixer els progressos, i romandre informat si l'usuari és fora o dins de casa. Tota aquesta tecnologia ha estat desenvolupada pels enginyers de Securitas Direct que han treballat en la idea, el disseny i la posada en marxa d'aquest producte durant any i mig i una inversió propera als 4 milions d'euros.

Els clients de CaixaBank, els únics en disposar de *Protección Senior*

Tota la innovació que aporta la solució Seniors està disponible, en exclusiva, per als clients de CaixaBank. Amb prop de 1.750.000 clients pensionistes i un 20% de quota de mercat, l'entitat és capdavantera del mercat espanyol en aquest segment. Per a **Ramón Faura, director de Banca de Particulars de CaixaBank**, "la potència comercialitzadora de l'entitat, amb una xarxa propera a les 5.300 oficines en tot el territori nacional, fa de l'aliança amb Securitas Direct la fórmula més adequada per fer arribar Protección Senior al major número de persones". Faura ha destacat el "gran acolliment del producte per part dels clients", durant les primeres setmanes de comercialització, "la qual cosa augura l'èxit d'una solució que millorarà la qualitat de vida

de milers de persones", va concloure.

Per a **Alberto de la Capilla, director d'Aliances de Securitas Direct**, "CaixaBank és l'aliat perfecte per a la comercialització d'aquest servei. Amb Protección Senior, Securitas Direct continua amb la seva missió de protegir a persones, gràcies al treball i esforç del millor equip humà i a la tecnologia més innovadora".

Sobre CaixaBank

CaixaBank és l'entitat capdavantera en banca *retail* a Espanya, amb una quota de penetració de clients particulars com a entitat principal del 26,7%. El banc presidit per Jordi Gual, i el conseller delegat del qual és Gonzalo Gortázar, té prop de 16 milions de clients al mercat ibèric i 5.318 oficines, la major xarxa comercial de la península.

La tecnologia i la digitalització donen suport al model de negoci de CaixaBank, que manté el lideratge en banca online, banca mòbil i banca electrònica: el 56% dels clients són digitals, 4,9 milions de clients operen a través del seu mòbil i l'entitat ostenta les majors quotes d'absorció del seu mercat al món, segons Comscore. Així mateix, CaixaBank té 16,4 milions de targetes en circulació i una quota de mercat per facturació del 23,3%.

CaixaBank ha desenvolupat projectes que han marcat fites tecnològiques al sector, com la primera implantació comercial a Europa dels sistemes de pagament *contactless* i de pagament pel mòbil, la creació dels primers caixers *contactless* del món, el llançament d'imaginBank, el primer banc mòbil d'Espanya, o el desenvolupament de les primeres aplicacions d'intel·ligència artificial per a atenció al client.

Gràcies a aquesta estratègia, CaixaBank s'ha situat entre els bancs millor valorats del món per la qualitat dels seus serveis digitals. El 2017, l'entitat ha rebut el premi *The Banker*, publicació del Grupo Financial Times, al Millor Projecte Tecnològic de l'Any pel llançament del xatbot d'imaginBank, un servei d'ajuda al client per conèixer ofertes i descomptes exclusius basat en intel·ligència artificial. Així mateix, la revista *Global Finance* ha premiat a CaixaBank com a Millor Banc Digital a Espanya, Millor Banc Digital d'Europa Occidental 2017 i Millor Banc del Món en Social Media 2017.

Sobre Securitas Direct

Securitas Direct és la primera empresa al sector d'alarmes per a llars i negocis a Espanya i a Europa, amb més de 25 anys de trajectòria que avalen els seus 2 milions de clients. L'empresa comercialitza i instal·la sistemes d'alta tecnologia Verisure amb verificació per veu i imatge, connectats les 24 hores del dia a la seva Central Receptora d'Alarmes, la major i més moderna d'Europa. La companyia ha estat premiada per la seva verificació òptima dels avisos i salts d'alarma. El grup té presència a 14 països: Espanya, Suècia, Noruega, Finlàndia, Dinamarca, Bèlgica, Holanda, França, Portugal, Itàlia, Brasil, Xile, Perú i Regne Unit. A Espanya, compta amb més de 5000 empleats i més d'1.000.000 clients.