



imagin
bank



Nota de premsa

imaginBank, el primer banc només mòbil per a *millennials*

- CaixaBank crea un nou model bancari *mobile only*, en el qual només es pot operar mitjançant *apps* mòbils.
- El nou banc surt al mercat amb una completa oferta de serveis sense comissions, que inclou compte corrent, targeta, préstecs al consum, eines de gestió de les finances personals i l'últim en pagament mòbil i pagaments P2P.
- imaginBank recull l'experiència de CaixaBank com a entitat líder en innovació tecnològica i en servei al *target* jove.



CaixaBank llança imaginBank, el primer banc *mobile only* que es posa en marxa a Espanya i el primer del món en el qual l'operativa es realitza exclusivament a través d'*apps* per mòbils i per xarxes socials.

L'entitat, presidida per Isidre Fainé i el conseller delegat de la qual és Gonzalo Gortázar, ha creat un nou model de servei completament digital, basat en les possibilitats que sorgeixen a partir del desenvolupament tecnològic i l'alta taxa de penetració dels *smartphones* i les xarxes socials, especialment en el segment jove.

Es tracta d'una proposta molt diferent a l'habitual estratègia multicanal que tradicionalment ha aplicat el sector financer. imaginBank proposa centralitzar el servei exclusivament en aplicacions per a mòbils i xarxes socials. D'aquesta manera, la proposta de valor de l'entitat financera es transforma per complet: és l'usuari qui gestiona les seves finances de manera autònoma, ajudat per eines tecnològiques "intelligents" que faciliten un

seguiment continu de la seva economia personal (elaboració de pressupostos, control i classificació de les despeses, arxiu dels rebuts domiciliats, etc.).

Isidre Fainé, president del Grup "la Caixa", ha destacat que "imaginBank uneix dues fortaleses de la nostra entitat: per una banda, el lideratge en innovació i mobilitat, reconegut a nivell mundial, i, per una altra, l'experiència com a banc líder en el segment jove a Espanya. Això ens ha permès reflectir en el projecte elements fonamentals per a aquest perfil de client, com la digitalització, la simplicitat o l'excel·lència en el servei ofert".

Actualment, CaixaBank té 2,9 milions de clients amb edats entre els 18 i els 35 anys i la quota de mercat en aquest segment se situa en un 30%, el que suposa que 1 de cada 3 persones d'aquesta franja d'edat a Espanya són clients de l'entitat.

Un banc per joves de totes les edats

A la presentació d'imaginBank, el conseller delegat de CaixaBank, **Gonzalo Gortázar**, ha emmarcat el llançament d'imaginBank dins de "l'aposta per una nova proposta de servei totalment complementària respecte el model tradicional, que ajudarà CaixaBank a fidelitzar bona part dels seus actuals clients joves i també a créixer en captació de nous clients".

Igualment, Gortázar ha detallat el perfil del client al qual va especialment dirigit imaginBank: "El model està clarament inspirat en els valors i l'estètica dels anomenats *millennial* o *natus digitals*. En realitat, és una proposta per joves de totes les edats, que poden sentir-se igualment atrets per un nou model de servei senzill, clar i innovador".

Així mateix, Gortázar ha posat l'èmfasi en la innovació que suposa el model d'imaginBank: "Hem creat una proposta simple, sense costos de manteniment pel client, però suficientment completa com per cobrir els serveis financers demandats pel *target* jove.

Si a això hi unim funcionalitats tecnològiques avançades i una experiència genuïnament digital, el resultat és un model molt competitiu al que s'hi ha d'afegir un paquet d'avantatges i ofertes úniques al mercat".

Operativa *mobile only*

imaginBank es gestiona mitjançant *apps*: tot comença i acaba al mòbil. imaginBank també disposa de pàgina web (www.imaginBank.com), però només ofereix informació bàsica i facilita donar-se d'alta com a client.

L'app mòbil d'imaginBank es pot descarregar de manera gratuïta des de Google Play (per a usuaris d'Android) i des de l'*App Store* (per a usuaris d'iOs). A partir d'un disseny molt senzill i intuïtiu, creat específicament per l'entorn mòbil, l'*app* permet consultar l'oferta comercial, realitzar contractacions i consultar el saldo, els moviments i la posició global personal. S'utilitza un llenguatge molt senzill i clar, que facilita al màxim la comunicació amb



els clients. A més, l'*app* d'imaginbank permet la identificació mitjançant l'empremta dactilar en aquells terminals mòbils que disposin d'aquesta funcionalitat

Per altra banda, des dels caixers de CaixaBank, els clients d'imaginBank podran gestionar els seus diners i realitzar operacions a través d'una interfície personalitzada per a ells. Igualment, imaginBank ofereix un servei per a smartwatch, amb una aplicació especial que incorpora, entre altres funcionalitats, un localitzador de caixers i oficines.

Presència en xarxes socials

Un dels serveis més innovadors d'imaginBank, únic al món, es la utilització d'eines vinculades a Facebook per la gestió de les finances personals. Es tracta d'una aplicació desenvolupada per a facilitar a l'usuari l'operativa financera sense obligar-lo a deixar Facebook i obrir noves aplicacions.

L'aplicació per a Facebook d'imaginBank permet consultar instantàniament la posició del compte i els últims moviments amb total seguretat.

Les xarxes socials també permeten oferir un servei d'atenció al client instantani i disponible les 24 hores del dia. El canal de Twitter està disponible per a tots els usuaris, així com la línia d'atenció telefònica. A més, els qui estiguin donats d'alta a l'aplicació imaginBank compten amb un xat intern amb un gestor especialitzat i una línia de missatges de Whatsapp.

De totes maneres, aquestes línies d'atenció estan pensades per oferir informació addicional, i ajuda davant dubtes tècnics; la contractació sempre l'acaba realitzant el propi usuari exclusivament des de l'aplicació imaginBank.

Serveis imaginBank: gratuïts i dissenyats per a l'entorn mòbil

imaginBank surt al mercat amb una oferta completa de serveis financers especialment dissenyats per a l'entorn mòbil. El producte bàsic és el compte corrent imaginBank, sense comissions ni condicions de vinculació i amb serveis avançats tant per a la gestió de finances personals com per a la realització de transferències i pagaments P2P.

El compte imaginBank permet enviaments de diners gratis a qualsevol altre compte a Espanya, sigui de l'entitat financera que sigui. També fa possible enviar diners a un caixer de CaixaBank, de manera que puguin realitzar-se reintegraments d'efectiu sense necessitat de dur una targeta.

Quant a finançament, imaginBank ofereix una línia de préstecs al consum fàcilment contractables (*one-click*), dirigits a finançar projectes personals fins a 15.000 euros i sense comissió

d'obertura. Els clients que disposen de línia de crèdit preconcedida de CaixaBank poden realitzar els tràmits íntegrament online, mentre que els nous clients poden fer la sol·licitud per l'aplicació.

Big data per una gestió "intelligent" de les finances personals

Per altra banda, l'aplicació imaginBank incorpora serveis intel·ligents de gestió de les finances personals. Les operatives clàssiques, que solen concentrar la major demanda (consulta de saldo i últims moviments), es complementen amb nous serveis basats en tecnologia *big data*.

L'aplicació inclou eines tecnològiques per a la gestió de les finances personals (ingressos i despeses) i ofereix la possibilitat d'organitzar els rebuts i els moviments de la targeta per categories. Així mateix, l'*app* ofereix un ampli ventall d'alertes *push*, de compres amb targeta, moviments del compte, càrrecs de rebuts, etc.



A més, el client disposa d'un servei de creació de pressupostos, per poder comparar en qualsevol moment la situació de les seves despeses respecte de les seves previsions d'estalvi.

L'últim en mitjans de pagament

imaginBank posa a disposició dels clients les últimes novetats tecnològiques en mitjans de pagament.

Per una banda, per donar-se d'alta com a clients, els usuaris obtindran, de forma totalment gratuïta, una targeta Visa imaginBank de dèbit, sense quota d'emissió ni manteniment anual. La targeta Visa imaginBank permet realitzar compres en establiments comercials de tot el món i també efectuar reintegraments d'efectiu en caixers. Els clients podran utilitzar, sense cap cost, els més de 9.600 caixers de la xarxa de CaixaBank a tota Espanya, i més de 200.000 caixers d'altres entitats de la resta de la zona euro.

El client pot disposar de la seva targeta en format tradicional o, si ho prefereix, duplicada en altres suports, com les polseres *wearable* o *l'sticker* Visa *contactless* que s'adhereix al mòbil. Així mateix, pot optar per descarregar-la en format virtual per realitzar pagaments directament amb el mòbil. En aquest cas, s'utilitza tecnologia HCE (Host Card Emulation), que requereix que s'utilitzin terminals Android 4.4 (o superior) amb transmissió NFC.

La targeta "virtual" s'allotja al *wallet* imaginBank, integrat dins de l'aplicació del banc mòbil, des d'on es poden realitzar les gestions d'activació i desactivació, temporal o definitiva.

Així mateix, l'aplicació imaginBank avança en la creació d'un servei de pagaments entre persones (P2P) que converteix aquesta operació en un tràmit molt senzill. D'aquesta manera, es facilita realitzar petites transferències entre particulars, siguin o no clients de CaixaBank, sense haver d'introduir el número de compte: només cal conèixer el seu número de mòbil o el seu e-mail.

Nota de premsa

imaginBank ofereix una garantia total de seguretat sense cap cost en els seus mitjans de pagament. En cas de patir un frau electrònic, els clients estan coberts de manera gratuïta, sense haver de contractar cap assegurança. Així mateix, l'aplicació imaginBank avisa sempre els usuaris dels moviments registrats al compte i a la targeta.

El lideratge en innovació de CaixaBank

imaginBank és un pas endavant en l'estratègia d'innovació de CaixaBank, reconeguda a nivell internacional com una de les entitats líders en l'aplicació de les noves tecnologies als serveis financers.

CaixaBank està considerada com la millor entitat financera del món en banca mòbil, segons l'informe realitzat per Forrester Research "2015 Global Mobile Banking Functionality Benchmark", que avalua les aplicacions mòbils de 41 grans entitats financeres *retail* de tot el món. Actualment, l'entitat lidera la banca mòbil

a Espanya per número de clients, amb 2,7 milions d'usuaris operatius al mes.

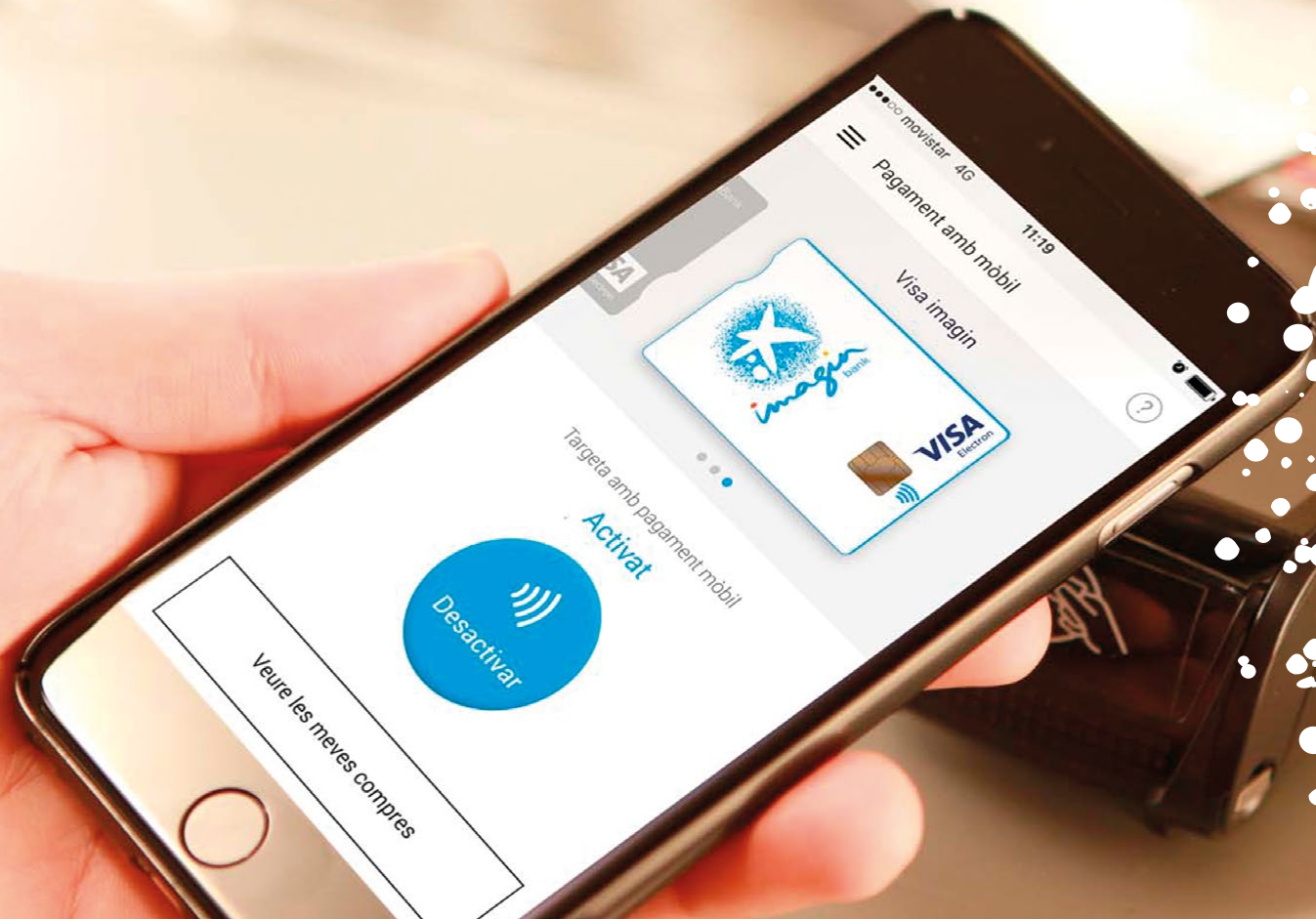
Així mateix, imaginBank incorpora tota l'experiència de CaixaBank en el desenvolupament de nous mitjans de pagament. L'entitat és líder en banca electrònica amb un parc de més de 15 milions de targetes i una quota de mercat per facturació del 22,8%. Ha estat una de les primeres entitats del món en apostar per la implantació comercial dels sistemes de pagament *contactless* i de la tecnologia de pagament pel mòbil, el que li ha valgut rebre premis com el de "Most Innovative Bank of the World" en els Global Banking Innovation Awards organitzats pel Bank Administration Institute i Finacle el 2011 i el 2013, i el de millor banc del món en innovació tecnològica, atorgat per la revista *Euromoney* els anys 2013 i 2014.



#imaginBank



Dossier de presse



movistar 4G
Pagament amb mòbil

11:19

Visa imagin



Targeta amb pagament mòbil
Activat



Veure les meves compres



Què és imaginBank

Un banc *mobile only* i gestionat per apps

imaginBank és el primer banc d'Espanya *mobile only*, que aposta pel mòbil com a canal principal en la relació amb el client. Avui en dia, ja hi ha molts bancs amb aplicacions mòbils que permeten realitzar tot tipus d'operacions, però **imaginBank proposa un nou model totalment innovador**, basat en les possibilitats que sorgeixen a partir del desenvolupament tecnològic i l'alta taxa de penetració dels *smartphones*, especialment en el segment jove.

imaginBank **centralitza tot el servei a les apps per mòbils i per xarxes socials**. Es tracta del primer banc del món que aposta per aquesta combinació.

L'aplicació mòbil es pot descarregar de manera totalment gratuïta des de **Google Play** (per a usuaris d'Android) i des de l'**App Store** (per a usuaris d'iOs). imaginBank també disposa de pàgina web

(www.imaginBank.com), però aquesta compleix exclusivament fins informatius i facilita, també, donar-se d'alta com a client: **la única forma de fer-se client i operar amb imaginBank és a través de l'aplicació**.

L'aposta per un únic canal de relació permet oferir un servei d'alta qualitat, especialment dissenyat per aprofitar totes les possibilitats dels *smartphones*. Però, a més, **suposa tota una transformació del model de servei habitual**: a imaginBank, és el client qui, amb l'**ajuda d'eines tecnològiques avançades** per a la gestió de les finances personals, té tota la iniciativa en la cerca, selecció i contractació dels seus productes.



Un banc pel client *millennial*

Digital, mòbil i amb serveis principals gratuïts

Per les seves característiques, imaginBank és especialment atractiu pel *target* jove, amb edat entre 18 i 35 anys. Es tracta d'un perfil de client en el qual els *smartphones* tenen una taxa de penetració pràcticament absoluta, que és "natiu digital" i que està acostumat a l'ús d'eines tecnològiques per a la gestió de tot tipus d'assumptes personals.

imaginBank ha creat la seva proposta de servei basant-se en els elements més rellevants per a aquest segment de públic: digitalització, mobilitat, simplicitat, serveis principals gratuïts, eines per a la gestió personal de les finances i garantia de seguretat.



el primer banc en què
tot comença i acaba al mòbil



DESCOBREIX IMAGINBANK ETS L'IKKA?

Introdueix el teu mòbil

Enviar



SAMSUNG



El meu compte nòmina

1.935,60€

ES27 2100 0001 0872 0009 4600

04
gen

He ingressat 1.850,60€ i he gastat 76,30€:

BENZINERA

-58,00€

NÒMINA DESEMBRE

+1.350,60€

02
gen

He gastat 28,30€:

RESTAURANT

-28,30€

01
gen

He gastat 48,60€:

TEL FEONIA



Aplicacions imaginBank

Mòbil

- Aplicació disponible per Android i iOS.
- Permet realitzar tot tipus d'operacions: gestió de finances personals, consulta de moviments al compte, consulta de rebuts domiciliats, préstecs d'abonament immediat, transferències i pagaments P2P, retirades de diners a caixers amb codi...
- Inclou la possibilitat d'identificació biomètrica.
- *Wallet* per pagaments NFC als telèfons que disposin d'aquesta tecnologia.
- Targeta en format tradicional o, si es prefereix, duplicada en altres suports, com les polseres *wearable* o l'*sticker* Visa *contactless* que s'adhereix al mòbil.
- Ofereix xat d'informació 24 hores els 7 dies de la setmana, així com accés als perfils d'atenció personalitzada a xarxes socials.

Xarxes socials

- Aplicació per Facebook que permet operar amb imaginBank sense haver de sortir de l'aplicació de Facebook. Accessible per mòbil i ordinador.
- Perfils d'atenció personalitzada mitjançant Twitter i Whatsapp.

Smartwatch

- Aplicació per localització de caixers.

Caixers

- Interfície personalitzada pels clients que operin amb targeta imaginBank.

Web

- Canal informatiu per donar-se d'alta i accedir als canals d'atenció informativa personalitzada.

Oferta comercial

Productes bàsics sense comissions

- Compte corrent sense comissions ni requisits de vinculació.
- Targeta de dèbit gratis, dotada de la tecnologia *contactless*. El client pot tenir-la en format tradicional, duplicada en altres suports (com la polsera *wearable* o l'*sticker* Visa *contactless*) o en format virtual per allotjar-la al *wallet* del telèfon i realitzar pagaments amb el mòbil.

Extraccions de diners gratuïtes als caixers de CaixaBank i a caixers internacionals

Els clients d'imaginBank podran treure diners sense comissions en els més de 9.600 caixers de CaixaBank a Espanya, i en més de 200.000 caixers de la resta de països de la zona euro. És possible que, en alguns casos, l'entitat propietària del caixer apliqui una taxa per ús.

Pagaments P2P

L'aplicació d'imaginBank permet crear una agenda de contactes per l'enviament de diners entre particulars, siguin de l'entitat financera que siguin. Així s'aconsegueix una experiència d'ús el més semblant possible a l'enviament de missatges personals. També es poden fer enviaments de diners gratis a qualsevol compte a Espanya i enviar diners a un caixer per realitzar reintegraments sense targeta.

Gestió de les finances personals

L'aplicació inclou eines tecnològiques per comparar els ingressos i les despeses del compte corrent, definir un objectiu mensual de despesa en compres i fer un seguiment de les operacions que es van realitzant. A més, les despeses, siguin tant rebuts com moviments de la targeta, es poden veure a l'instant i es poden organitzar en categories.



Finançament

imaginBank ofereix una línia de préstecs al consum fàcilment contractables (*one-click*), dirigits a finançar projectes personals fins a 15.000 euros i sense comissió d'obertura. Els clients que disposen de línia de crèdit preconcedida de CaixaBank poden realitzar els tràmits íntegrament online, mentre que els nous clients poden fer la sol·licitud per l'aplicació.

Descomptes en oci i compres

Per ser client d'imaginBank, els usuaris poden gaudir d'un programa de descomptes en oci i compres i accedir a avantatges exclusives en restaurants, oci, viatges i hotels, cultura i formació, moda, bellesa, cine, música i espectacles.



Notes



Notes



Notes



Notes



