

## CaixaBank obté un benefici atribuït de 152 milions i incrementa en 5.376 milions els recursos minoristes

- ✓ El marge d'exploració creix el 22,5% després de l'increment del marge brut (+4,3%) i la reducció de despeses recurrents (-7,8%) per l'optimització de l'estructura del Grup, la racionalització de costos i la consecució de sinergies.
- ✓ La ràtio de morositat baixa per primera vegada durant la crisi –des de l'últim trimestre del 2006– i se situa en l'11,36% (-30 pb); els actius dubtosos accentuen la caiguda, amb una reducció de 1.352 milions.
- **L'elevada generació d'ingressos recurrents permet obtenir un marge brut de 1.769 milions (+4,3%)** a causa de l'evolució del marge d'interessos (993 milions), les comissions (454 milions) i els resultats d'operacions financeres (221 milions).
- **Els recursos minoristes arriben als 264.620 milions**, amb un augment de 5.376 milions (+2,1%). Els recursos fora de balanç (fons d'inversió, plans de pensions i altres) creixen en 2.465 milions, un 4,4% més. CaixaBank manté el lideratge en els productes de finançament principals tot i el descens de la cartera de crèdit (-2,8%), focalitzada en la reducció de l'exposició al sector promotor (-7,1%) i marcada pel despallanquejament generalitzat del sistema.
- **Nivell de liquiditat excel·lent** de 65.003 milions (+4.241 milions durant el trimestre), amb una forta reducció de la dependència del BCE, fins a situar el saldo disposat en pòlissa en 9.000 milions. La ràtio crèdits/dipòsits (*Loan to deposits*) millora 5 punts percentuals fins a situar-se en el 105%.
- **La solvència sota Basilea III arriba al 12,4%**, amb un *fully loaded* del 12,1%. La generació de capital del trimestre ha estat de 38 punts bàsics de *core capital*.
- **La cobertura dels crèdits dubtosos arriba al 61% i la cobertura dels immobles adjudicats, al 53,4%**. El total d'immobles comercialitzats (vendes i lloguers) puja a 630 milions, un 71,1% més que durant el mateix període del 2013.
- **El total de dotacions puja a 650 milions d'euros**, amb un descens del 66,7% respecte del primer trimestre del 2013, quan es van registrar 902 milions del Reial decret llei 18/2012.



**Barcelona, 24 d'abril de 2014.** CaixaBank ha obtingut un resultat net atribuït de 152 milions d'euros el primer trimestre de l'exercici 2014, el 54,6% menys respecte del mateix període del 2013, quan va assolir un benefici de 335 milions d'euros a causa de l'impacte de resultats extraordinaris en diferents epígrafs del compte de resultats.

L'evolució del resultat del primer trimestre de l'any està marcada per l'elevada generació d'ingressos recurrents, la reducció de les despeses d'explotació amb consecució de sinergies i un esforç sostingut en dotacions i sanejaments a causa d'una prudència elevada en la gestió i la cobertura dels riscos.

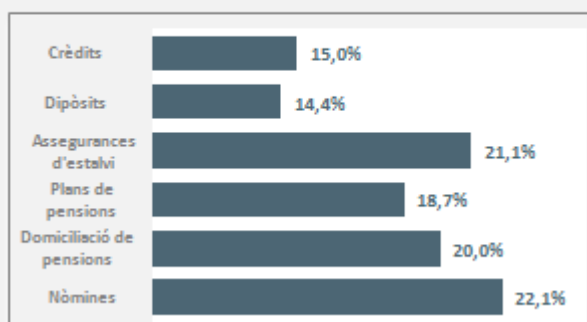
El president de CaixaBank, Isidre Fainé, i el conseller delegat, Joan Maria Nin, han assenyalat que "l'entitat està preparada per culminar el seu Pla estratègic 2011-2014, millorar la rendibilitat i l'eficiència i mantenir el lideratge en el mercat espanyol".

#### Els recursos minoristes creixen en 5.376 milions el primer trimestre (+2,1%)

CaixaBank es manté com l'entitat líder del mercat espanyol amb 13,6 milions de clients, 5.716 oficines i uns actius de 331.376 milions. Segons les últimes dades publicades, la quota de penetració de particulars arriba al 27,4% (el 22,7% dels quals tenen CaixaBank com a primera entitat).

El focus comercial de l'entitat continua centrat en la **captació i la vinculació de clients**, com demostra la quota de nòmines (22,1%) i pensions (20%) domiciliades, amb un creixement de 164 i 46 punts bàsics, respectivament, l'últim any, i 214.091 nòmines captades durant el primer trimestre.

#### Quotes de mercat



Els **recursos totals** arriben als 309.233 milions d'euros, amb un augment el trimestre de 5.629 milions (+1,9%). Els recursos minoristes assoleixen els 264.620 milions d'euros (+5.376 milions, 2,1%), amb una oferta diversificada de productes adaptada als diferents segments de clients. En destaca el creixement dels recursos de clients fora de balanç (+4,4%). En aquest àmbit, **InverCaixa** s'ha consolidat com la primera gestora per participis, amb 781.134, i un patrimoni en fons, carteres i SICAV de 29.700 milions (amb un creixement del 6,3%). Com a resultat d'aquesta intensa activitat comercial, s'ha consolidat el lideratge en el mercat espanyol en els productes i serveis principals de banca minorista.

### L'entitat ha concedit 80.990 milions en crèdits els últims 12 mesos

CaixaBank manté el lideratge en les quotes de mercat dels productes de finançament principals: total de crèdits empreses i famílies (15,0%), hipoteques (15,9%) i *factoring* i *confirming* (17,6%), reflex del compromís ferm de suport als projectes dels clients i de l'enfortiment del teixit productiu. Els últims 12 mesos, l'entitat ha concedit 80.990 milions en crèdits, amb més d'1,45 milions de noves operacions agregades del Grup.

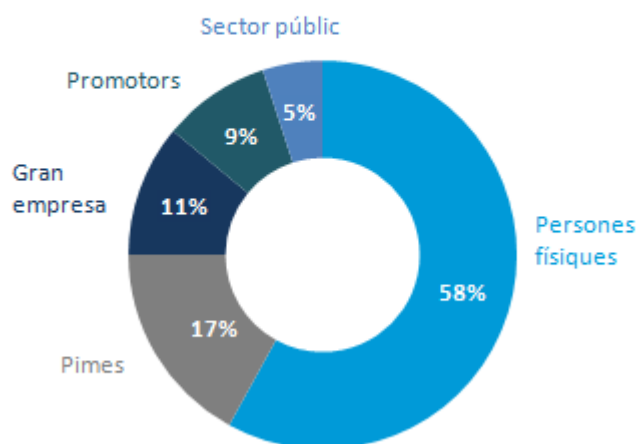
A més, durant els primers mesos del 2014 s'han signat diversos convenis dirigits a finançar empreses, que suposen l'obertura de noves línies de finançament per un import superior a 8.500 milions d'euros, i s'ha posat en marxa CaixaNegocis, una nova estratègia comercial per reforçar la relació amb comerços, autònoms, professionals i microempreses, amb l'especialització de 2.600 gestors i 2.000 milions d'euros en crèdits preconcedits, i que ja ha captat 98.046 negocis nous.

L'evolució del cicle econòmic i el despallanquejament generalitzat del sistema expliquen la caiguda del 2,8% de la cartera de **crèdits bruts a la clientela**, fins als 201.357 milions, com a conseqüència, entre altres raons, del despallanquejament del sector promotor (-7,1%), amb una caiguda de 7.914 milions en un any.

El **crèdit a particulars** baixa un 1,6% com a conseqüència de la reducció de l'endeutament de les famílies. La quota de mercat de crèdit a particulars es manté en el 15%.

Com s'observa al gràfic, CaixaBank manté una cartera amb una forta atomització, centrada en un 75% en el finançament minorista (particulars i pimes).

#### Cartera diversificada



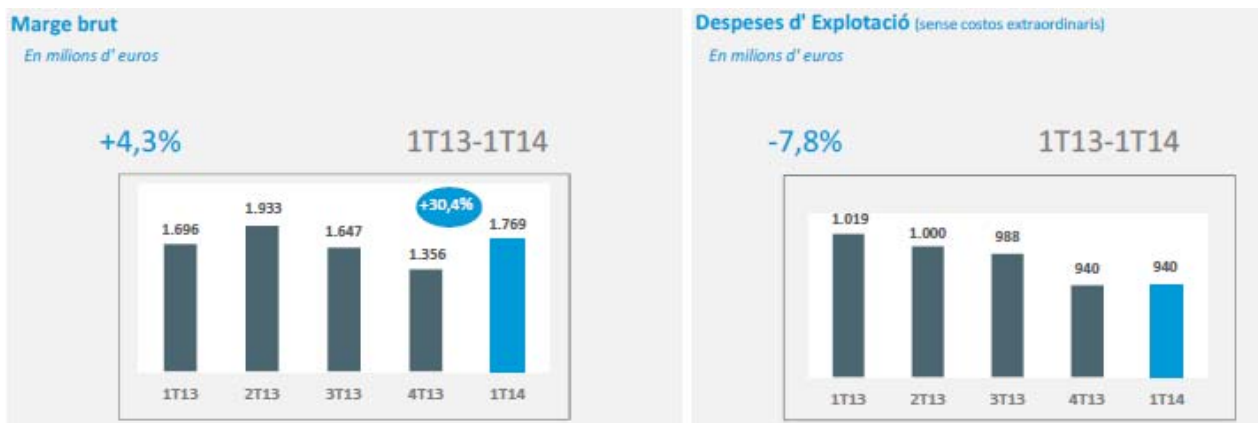
**El marge brut millora un 4,3% respecte del mateix període del 2013**

La solidesa del negoci de banca minorista i la gestió dels actius i els passius del balanç permeten que el **marge brut** arribi als 1.769 milions d'euros (+4,3% respecte del mateix període del 2013), amb un increment del 30,4% respecte del marge brut del quart trimestre del 2013.

En un entorn macroeconòmic de tipus d'interès molt reduïts, el **marge d'interessos** arriba als 993 milions d'euros (+0,1%).

L'evolució del marge d'interessos del primer trimestre del 2014 està impactada per l'evolució positiva dels preus de l'activitat minorista i un despallanquejament continu tant de la cartera creditícia com de la cartera de renda fixa. Com a reflex de la gestió positiva de la rendibilitat de l'activitat financera minorista, el **diferencial de la clientela** continua la tendència positiva iniciada el segon semestre del 2013 i augmenta fins a l'1,83% (+9 punts bàsics durant el trimestre).

El **marge d'explotació** se situa en els 829 milions d'euros (+22,5% sense considerar les despeses extraordinàries registrades el primer trimestre del 2013), en què destaca una reducció significativa de les **despeses recurrents** del 7,8%, com a conseqüència del procés d'optimització de l'estructura del Grup i la racionalització dels costos.



L'optimització de la xarxa d'oficines, la reestructuració de la plantilla de CaixaBank i la integració tecnològica de les plataformes de Banca Cívica i Banc de València han permès augmentar l'eficiència amb la garantia de la consecució de les sinergies de costos derivades de les integracions de Banca Cívica i Banc de València.

Durant el primer trimestre del 2014 s'han registrat 152 milions d'euros d'estalvi de costos derivats de sinergies. El total previst per al 2014 puja a 654 milions d'euros.

### El volum de dotacions es redueix després dels impactes extraordinaris del 2013

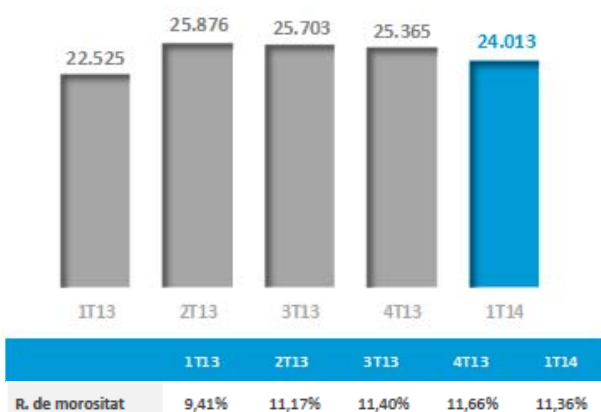
- Les **pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres** pugen a 650 milions, un 66,7% menys que el primer trimestre del 2013, quan s'inclouïa el registre de 902 milions per arribar al 100% de les provisions que exigeix el Reial decret llei 18/2012.
- Les **comissions netes** augmenten un 1,8%, fins als 454 milions, després d'una activitat comercial intensa impulsada per l'oferta especialitzada per segments de negoci. Les comissions bancàries es redueixen el 6,9% respecte del primer trimestre del 2013.
- Els ingressos de la **cartera de renda variable** assoleixen els 150 milions. L'evolució està marcada per l'estacionalitat dels resultats de les participades i pel registre, el quart trimestre del 2013, de l'impacte en Repsol de l'acord de compensació per la nacionalització del 51% del capital d'YPF.
- Els **resultats per operacions financeres** pugen a 221 milions per les plusvàlues registrades el primer trimestre del 2014 (venda de tota la participació a Bolsas y Mercados Españoles i resultats per la venda de renda fixa classificada com a disponible per a la venda).
- L'epígraf de **guanys/pèrdues en baixa d'actius i altres** recull les vendes dels actius adjudicats i els sanejaments per reforçar-ne la cobertura. El primer trimestre del 2013 inclouïa la diferència negativa de consolidació de Banc de València.

### La ràtio de morositat es redueix per primera vegada des del 2006 (-30 punts bàsics)

La **ràtio de morositat** s'ha reduït aquest trimestre per primera vegada des del quart trimestre del 2006, i arriba a l'11,36%, per sota de la mitjana del sector (13,42% el febrer), amb una caiguda de 30 punts bàsics i una cobertura del 61%.

L'evolució està marcada per una forta reducció de saldos dubtosos (-62 punts bàsics) que permet compensar l'efecte del procés de despallanquejament (+32 punts bàsics). D'altra banda, cal destacar el descens significatiu de la ràtio de morositat del crèdit a particulars, 12 punts bàsics durant el trimestre, fins al 5,40%.

El primer trimestre s'accentua el descens dels dubtosos, amb una reducció de 1.352 milions, fins als 24.013 milions.



L'**activitat comercial de Building Center**, la filial immobiliària de CaixaBank, ha assolit unes vendes i uns lloguers de 630 milions d'euros el primer trimestre, el 71,1% més que durant el mateix període del 2014. El total d'immobles comercialitzats ha arribat als 6.302. La comercialització d'immobles en balanç, incloent-hi promotors i considerant el valor de la inversió original, arriba als 1.317 milions, amb 8.529 immobles venuts.

La cartera neta d'immobles adjudicats disponibles per a la venda puja a 6.412 milions d'euros, i arriba a una cobertura del 53,4%. Durant el primer trimestre, el finançament brut en el sector promotor s'ha reduït en 1.411 milions d'euros (-7,1%).

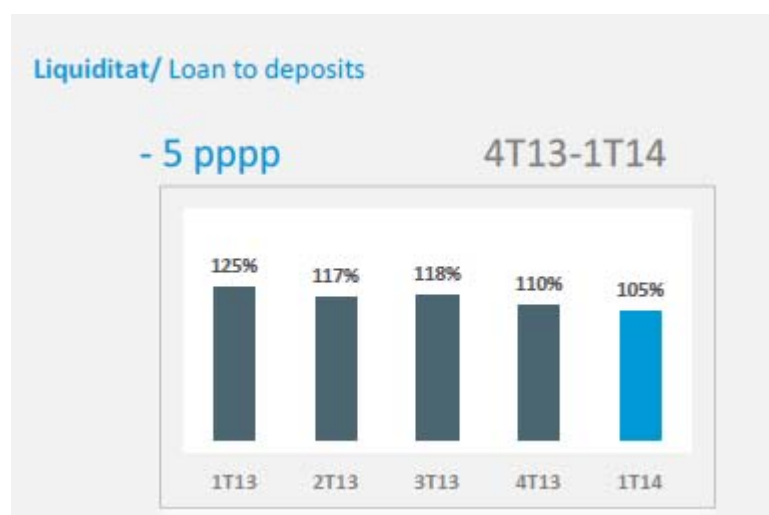
### La liquiditat en balanç excedeix més de tres vegades el disposat al BCE

La **liquiditat** se situa en 65.003 milions, i arriba al 19,6% dels actius totals. L'augment de la liquiditat puja, durant el trimestre, a 4.241 milions.

La còmoda situació de liquiditat ha permès tornar, des del començament del 2013, 25.084 milions de saldos passius amb el BCE. El 31 de març de 2014, l'import de la liquiditat en balanç (32.237 milions) excedeix més de tres vegades el disposat a la pòlissa del BCE (9.000 milions).

A més, durant el primer trimestre, CaixaBank ha col·locat 1.000 milions en cèdules hipotecàries, amb una demanda de més de 2.600 milions d'euros. L'èxit de l'emissió es va reflectir en el preu, que es va fixar en 80 punts bàsics sobre el *midswap*, l'índex de referència per a aquestes emissions, i això significa que es va finançar uns 67 punts bàsics per sota del Tresor espanyol durant el mateix termini.

D'altra banda, CaixaBank consolida la seva millor estructura de finançament, com mostra l'evolució de la ràtio *Loan to deposits*, que disminueix 5 punts percentuals, fins a situar-se en el 105%.



### Elevada solvència Basilea III del 12,4% i *fully loaded* del 12,1%

El 31 de març de 2014, CaixaBank assoleix un *core capital* Basilea III (Common Equity Tier 1) del 12,4%, segons criteris d'aplicació progressiva vigents el 2014. La generació de capital del trimestre ha estat de 38 punts bàsics de *core capital*. En termes de recursos propis computables totals (*tier total*) s'arriba al 15,2%, i això suposa 45 punts bàsics més respecte del desembre del 2013.

Aplicant els criteris previstos per al final del període transitori (*fully loaded*), CaixaBank assoleix una ràtio *core capital* Basilea III (Common Equity Tier 1) del 12,1%, fet que suposa un excedent de 7.440 sobre el mínim *fully loaded* del 7%.

### Obra Social "la Caixa": el compromís social, la raó de ser de l'entitat

La Caixa d'Estalvis i Pensions de Barcelona, "la Caixa", accionista de control de CaixaBank, manté el **pressupost** de la seva **Obra Social** durant el 2014 en **500 milions d'euros**, la mateixa xifra pressupostada els 6 anys precedents. Aquesta quantitat torna a situar l'Obra Social "la Caixa" com la primera fundació privada d'Espanya i una de les més importants del món.

Una vegada més, i d'acord amb la conjuntura que viu el país, la major part de la inversió, el **67% (334,9 milions d'euros)**, es destinarà a desenvolupar **programes socials i assistencials**. Els programes de **ciència, investigació i medi ambient** suposaran el **13,2%** (66,1 milions), l'**apartat cultural** suposarà el **12,9%** de la inversió (64,3 milions) i el suport a l'**educació i la formació**, el **6,9%** (34,7 milions d'euros).

La creació d'oportunitats laborals, la lluita contra la marginació, l'accés a un habitatge digne de famílies amb dificultats, l'envelliment actiu i saludable, i l'atenció als que pateixen malalties avançades mantenen la condició de línies prioritàries d'actuació estratègiques per a l'Obra Social "la Caixa". Unes prioritats que ja ofereixen xifres significatives de la posada en pràctica d'aquest compromís durant el primer trimestre del 2014.

En l'apartat de la promoció de l'ocupació, el programa **Incorpora** ha facilitat **3.090 contractacions** en 787 empreses entre els mesos de gener i març. En total, des del 2006 són 70.861 els llocs de treball creats en més de 27.500 organitzacions.

**CaixaProinfància**, el programa dirigit a trencar l'espiral de la pobresa hereditària en les famílies amb menys recursos, ha prestat ajudes a 31.489 nens i nenes en situació d'exclusió durant el primer trimestre del 2014. I la **Fundació de l'Esperança**, a través de la qual s'exerceix acció social directa al Barri Gòtic de Barcelona, ha atès 770 persones de 256 famílies.

Els diferents programes de suport a l'**accés a habitatge social** en aquests moments ja disposen de més de 23.000 pisos, amb preus sensiblement inferiors als de mercat, en diferents modalitats de lloguer (assequible, solidari o social).

Més de 172.000 **persones grans** han participat en les iniciatives del programa d'envelliment actiu de l'Obra Social, que s'impulsen en 605 centres de tot Espanya. L'atenció a qui pateix **malalties avançades** i als seus familiars (s'ha ajudat 3.591 pacients a morir en pau i amb dignitat durant aquest trimestre), la **reinserció social i professional de reclusos** en la part final de la condemna, el suport a dones víctimes de la violència domèstica, el suport i la promoció del voluntariat (5.700 empleats de "la Caixa" col·laboren en iniciatives socials de manera altruista) i el **foment de la cohesió social** en territoris amb una diversitat cultural elevada també han acaparat els esforços de l'Obra Social durant el primer trimestre de l'any. En aquest últim apartat, el **programa d'Intervenció Comunitària Intercultural** ha presentat el març els resultats d'un estudi que posa de manifest que la convivència no s'ha ressentit com a conseqüència de la crisi.

Fidel al seu principi de complementarietat, l'Obra Social ha establert el primer trimestre de l'any tres noves aliances amb la **Creu Roja** (per atendre col·lectius en risc d'exclusió) i amb el **Planetari de Madrid** i la **Fundació Telefónica** (per sumar esforços en la divulgació de la ciència i de l'astronomia).

**En l'àmbit educatiu, eduCaixa** posa de manifest un suport decidit de l'entitat a la formació d'alumnes de 3 a 18 anys, i a la feina del professorat i d'associacions de mares i pares d'alumnes. **Prop de 495.000 alumnes de 3.082 escoles** han participat en les iniciatives pedagògiques impulsades per l'Obra Social el primer trimestre de l'any.

En l'àmbit de la **investigació**, l'Obra Social ha continuat impulsant l'avenç del coneixement en àmbits universitaris (el programa RecerCaixa va lliurar ajudes a 26 projectes, amb una inversió d'1,8 milions d'euros), com també la investigació sobre la sida (IrsiCaixa), el càncer (Unitat de Teràpia Molecular "la Caixa", a l'Hospital de la Vall d'Hebron), la cirurgia endoscòpica digestiva (Centre Wider) i les malalties neurodegeneratives (juntament amb el CSIC i en el marc del Projecte BarcelonaBeta) o cardiovasculars (CNIC), entre d'altres.

La divulgació de la **cultura com a eina** per al creixement de les persones és un altre dels eixos bàsics de l'Obra Social. En aquest terreny, "la Caixa" proposa, en aquests moments, als centres culturals CaixaForum mostres com ara "Gènesi. Fotografies de Sebastião Salgado" o "Pixar. 25 anys d'animació" (Madrid); "Mediterrani. Del mite a la raó" o "Le Corbusier" (Barcelona), o "Mòmies egípcies" (Palma), per esmentar-ne algunes. També en l'àmbit cultural ha destacat la decisió del Premi Plataforma / "la Caixa", de literatura juvenil, que en la segona edició ha recaigut en la gallega Andrea Tomé pel relat *Corazón de mariposa*.



## Dades rellevants del Grup CaixaBank

En milions d'euros	Gener - Març		Variació
	2014	2013	
<b>RESULTATS</b>			
Marge d'interessos	993	992	0,1%
Marge brut	1.769	1.696	4,3%
Marge d'explotació	829	(82)	
Marge d'explotació sense costos extraordinaris	829	677	22,5%
Resultat atribuït al Grup	152	335	(54,6%)
<b>BALANÇ</b>			
Actiu Total	331.376	340.190	(2,6%)
Patrimoni Net	24.467	24.333	0,6%
Recursos totals	309.233	303.604	1,9%
Minoristes	264.620	259.244	2,1%
Majoristes	44.613	44.360	0,6%
Crèdits sobre clients, bruts	201.357	207.231	(2,8%)
<b>EFICIÈNCIA I RENDIBILITAT (últims 12 mesos)</b>			
Ràtio d'eficiència (Total Despeses d'explotació / Marge brut)	58,9%	72,2%	(13,3)
Ràtio d'eficiència sense costos extraordinaris	57,7%	59,5%	(1,8)
ROE (Resultat atribuït / Fons propis mitjans)	1,4%	2,1%	(0,7)
ROA (Resultat net / Actius totals mitjans)	0,1%	0,1%	0,0
RORWA (Resultat net / Actius ponderats per risc)	0,3%	0,4%	(0,1)
ROTE (Resultat atribuït / Fons propis tangibles mitjans)	1,7%	2,7%	(1,0)
<b>GESTIÓ DEL RISC</b>			
Dubtosos	24.013	25.365	(1.352)
Ràtio de morositat	11,36%	11,66%	(0,30)
Ràtio de morositat ex-promotor	6,80%	6,83%	(0,03)
Provisions per a insolvències	14.668	15.478	(810)
Cobertura de la morositat	61%	61%	0
Cobertura de la morositat amb garantia real	140%	140%	0
Cobertura de la morositat ex-promotor	64%	63%	1
Adjudicats nets disponibles per a la venda	6.412	6.169	243
Cobertura d'immobles adjudicats disponibles per a la venda	53%	54%	(0)
<i>des del que: cobertura del sòl</i>	64%	65%	(1)
<b>LIQUIDITAT</b>			
Liquiditat	65.003	60.762	4.241
Loan to deposits	105,0%	109,9%	(4,9)
<b>SOLVÈNCIA - BIS III</b>			
Common Equity Tier 1 (CET1)	12,4%	11,2%	1,2
Tier Total	15,5%	14,7%	0,8
APR	147.222	151.461	(4.239)
Excedent CET1	11.563	10.141	1.422
Excedent Tier Total	10.973	10.155	818
Leverage ratio	5,7%	5,50%	0,2
Common Equity Tier 1 (CET1) fully loaded	12,1%	11,7%	0,4
<b>DADES PER ACCIÓ</b>			
Cotització (€/acció)	4,670	3,788	0,882
Capitalització borsària	23.716	19.045	4.671
Nombre d'accions en circulació <sup>1</sup> (milers) (Excloent autocartera)	5.400.109	5.025.419	374.690
Valor teòric comptable (VTC) - fully diluted (€/acció)	4,41	4,43	(0,02)
Nombre d'accions - fully diluted (milers)	5.549.788	5.498.274	51.514
Benefici per acció (BPA) (€/acció) (12 mesos)	0,06	0,09	(0,03)
Nombre mitjà d'accions - fully diluted (milers)	5.457.543	5.416.010	41.533
PER (Preu / Beneficis; vegades)	77,83	40,76	37,07
P/ VC (valor cotització s/ valor comptable) - fully diluted	1,06	0,86	0,20
<b>ACTIVITAT COMERCIAL I MITJANS (nombre)</b>			
Clients (milions)	13,6	13,6	0,0
Empleats del Grup CaixaBank	31.682	31.948	(266)
Oficines	5.716	5.730	(14)
Terminals d'autoservei	9.606	9.597	9

(<sup>1</sup>) Inclou les 323.146.336 accions noves emeses per atendre la conversió de les Obligacions Subordinades Necessàriament Convertibles i/o Bescanviables Serie I/2012. La seva contractació efectiva al mercat continu va començar el 14 d'abril de 2014.

## Compte de Pèrdues i Guanys del Grup CaixaBank

Imports en milions d'euros	Gener - Març		Variació en %
	2014	2013	
Ingressos financers	2.151	2.471	(12,9)
Despeses financeres	(1.158)	(1.479)	(21,7)
<b>Marge d'interessos</b>	<b>993</b>	<b>992</b>	<b>0,1</b>
Dividends	1	2	(30,1)
Resultats d'entitats valorades pel mètode de la participació	149	205	(27,3)
Comissions netes	454	446	1,8
Resultats d'operacions financeres i diferències de canvi	221	114	93,3
Altres productes i càrregues d'explotació	(49)	(63)	(22,5)
<b>Marge brut</b>	<b>1.769</b>	<b>1.696</b>	<b>4,3</b>
Despeses d'explotació recurrents	(940)	(1.019)	(7,8)
Despeses d'explotació extraordinàries		(759)	
<b>Marge d'explotació</b>	<b>829</b>	<b>(82)</b>	
<b>Marge d'explotació sense costos extraordinaris</b>	<b>829</b>	<b>677</b>	<b>22,5</b>
Pèrdues per deteriorament d'actius financers i altres	(650)	(1.951)	(66,7)
Guany/pèrdues en baixa d'actius i altres	(53)	2.223	
<b>Resultat abans d'impostos</b>	<b>126</b>	<b>190</b>	<b>(33,9)</b>
Impostos sobre beneficis	26	144	(81,3)
<b>Resultat consolidat de l'exercici</b>	<b>152</b>	<b>334</b>	<b>(54,3)</b>
Resultat atribuït a minoritaris		(1)	
<b>Resultat atribuït al Grup</b>	<b>152</b>	<b>335</b>	<b>(54,6)</b>