



## CaixaBank culmina con éxito la integración tecnológica y operativa de Cajasol y Caja de Guadalajara

- Los clientes no tendrán que realizar ninguna gestión para adaptar los productos que tenían contratados a la nueva operativa.
- El proceso completo de integración de las plataformas tecnológicas del resto de cajas que conformaban Banca Cívica finalizará en un tiempo récord, de menos de un año desde el inicio del proceso.

**Sevilla/Guadalajara, 17 de diciembre de 2012.-** CaixaBank ha finalizado con éxito la integración tecnológica y operativa de Cajasol y Caja de Guadalajara, **tan solo dos meses** después de completar la integración de Caja Navarra y tras cuatro meses y medio desde la inscripción de la fusión con Banca Cívica en el Registro Mercantil, el pasado 3 de agosto.

Con esta integración, la entidad presidida por **Isidro Fainé** y dirigida por **Juan María Nin**, ampliará su catálogo de productos y servicios a todos los clientes de Cajasol y Caja de Guadalajara, que **tendrán a su disposición una red de más de 6.000 oficinas, más de 10.000 cajeros automáticos** con más funcionalidades y el servicio líder en España de banca online, a través de Línea Abierta, con más de 7 millones de clientes.

El proceso de integración de la operativa diaria de los clientes de Cajasol y Caja de Guadalajara se ha realizado con la finalidad de **garantizar el mejor servicio al cliente**. Con este objetivo, CaixaBank **ha invertido un total de 190.000 horas al desarrollo** de adaptaciones informáticas. Además, antes de proceder a la migración completa del sistema, **se han realizado un total de 3 simulaciones de traspaso de operativas** de ambas cajas a CaixaBank en las que el proceso pasó controles de certificación de calidad y de protección.

### Los clientes no deberán realizar ninguna gestión

En el caso concreto de Cajasol y Caja de Guadalajara, que ya han completado la integración tecnológica y operativa, las cuentas corrientes y las libretas de ahorro cambiarán de numeración. Sin embargo, este cambio no afectará a los recibos domiciliados, ni a las transferencias, ni a los abonos recibidos. Por tanto, **no será necesario que el cliente realice ninguna gestión**. Los créditos e hipotecas contratados mantendrán igualmente las condiciones pactadas.

Por lo que se refiere a las tarjetas, **CaixaBank ha enviado durante el mes de diciembre nuevas tarjetas** que serán operativas desde la integración de los sistemas informáticos, a partir del momento en que el cliente las active. Para su comodidad, se ha mantenido el mismo número secreto (PIN). Asimismo, aquellos clientes que accedan, a través de Internet, a Línea Abierta, tampoco tendrán que modificar ni su usuario ni su contraseña, ya que se ha mantenido el que usaban para las plataformas de banca on-line de las cajas, tanto de Cajasol como de Caja de Guadalajara.

Con estas nuevas tarjetas, **los clientes se podrán beneficiar gratuitamente del servicio CaixaProtect**, una prestación exclusiva que protege contra el fraude y el robo.

### **Integración de los sistemas informáticos en menos de un año**

El proceso completo de integración de los sistemas informáticos de las entidades que conformaban Banca Cívica **tendrá una duración inferior a un año, un tiempo record, y se hará de forma escalonada**: el pasado mes de octubre se realizó en Caja Navarra; ahora, en diciembre se han completado Cajasol y Caja de Guadalajara; CajaCanarias finalizará en marzo y Caja de Burgos en abril.

En este sentido, hasta la migración de la plataforma operativa de cada entidad, todos los clientes de las distintas cajas podrán efectuar **reintegros a débito con sus tarjetas, sin comisión alguna**, a través de la red de más de 10.000 cajeros automáticos que tiene CaixaBank tras la fusión.

### **Más servicio y atención para el cliente**

Fruto de la integración, **CaixaBank también ha ampliado el horario de las oficinas** que procedían de Cajasol y Caja de Guadalajara para ofrecer un mayor servicio a sus clientes. Por ello, todas las oficinas estarán abiertas de lunes a viernes de 8.15 a 14 horas y los jueves, además, se abrirá por la tarde de 16.30 a 19.45 horas entre los meses de octubre a abril.

### **Líder en el mercado financiero en Andalucía y Guadalajara**

Tras la integración con Cajasol y Caja de Guadalajara, CaixaBank creó las direcciones territoriales de Andalucía Occidental, Andalucía Oriental y Castilla-La Mancha y Extremadura, dirigidas por **Juan Reguera, Rafael Herrador y Victorino Lluch**, respectivamente.

CaixaBank es **líder por cuota de mercado de oficinas en Andalucía, con un 20,9%**. El liderazgo de CaixaBank en Andalucía se refleja también en la cuota de mercado por **volumen de negocio, que alcanza el 18,3%**.

También en Guadalajara, CaixaBank es la primera entidad en cuota de mercado por **depósitos, que alcanza el 26,35%**; **por créditos (cuota del 20,58%)** y **por número de oficinas (cuota del 31,71%)**.

**CaixaBank es, actualmente, la primera entidad del mercado español con más de 13 millones de clientes**, la red de oficinas más extensas de España, con más de 6.000, y unos activos de 342.000 millones de euros. La entidad se conforma como un grupo financiero integrado –con negocio bancario, actividad aseguradora e inversiones en bancos internacionales–, con una firme apuesta por el crecimiento, tanto en el ámbito nacional como en el internacional, gracias a su probada experiencia en inversiones en el sector bancario y la prudencia que le caracteriza.