

Colectivo sénior

Trabajamos de forma activa para combatir la exclusión financiera, **impartiendo 5.300 sesiones presenciales de formación financiera y digital a lo largo de 2023 a más de 15.540 personas mayores.** Con ello, CaixaBank se convierte en **la primera entidad financiera que ofrece este tipo de sesiones formativas dirigidas a mejorar la inclusión financiera.** En concreto, hemos desarrollado módulos de formación para las sesiones con los clientes, centrados en promover la autonomía digital y financiera y ayudarles en sus actividades diarias y en sus esfuerzos de digitalización. Estos módulos abarcan el uso de WhatsApp, Bizum, consejos de seguridad, llevar un estilo de vida activo y saludable y utilizar cajeros automáticos y tarjetas.

Esta iniciativa tiene los siguientes **objetivos**:

- Apoyar a los gestores sénior en comprender a sus clientes y posicionarlos como ejemplos de otro enfoque sobre la gestión, ejerciendo de facilitadores en la comunidad.
- Alinearse y cumplir con el compromiso de CaixaBank con las personas mayores, que se estableció en 2022.
- Apoyar la consecución de nuestros principales objetivos, trabajando para mejorar la inclusión financiera de los clientes mayores, sobre todo en las zonas rurales, y capacitando a las personas mayores para mantener la autonomía en su vida diaria.

Además, la iniciativa busca volver a establecer las oficinas Store como punto de encuentro para los clientes mayores y posicionar a los asesores de mayores como facilitadores clave dentro de la comunidad de personas mayores, siguiendo el modelo de Stores como Ágora.