

---

# CAIXABANK Y SU ENTORNO

---

## DECLARACIÓN AMBIENTAL

---

**2023**

Declaración ambiental de las actividades en el centro corporativo de Barcelona y desarrollo de productos y servicios financieros

---



 **CaixaBank** | **Banca socialmente responsable**



# 01

## INTRODUCCIÓN

3

# 02

## PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

4

# 03

## PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

7

# 04

## SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

9

**4.1.**  
GOBERNANZA  
10

**4.2.**  
ASPECTOS E IMPACTOS  
AMBIENTALES DEL CENTRO  
CORPORATIVO EN BARCELONA  
11

**4.3.**  
PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN  
Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS  
AMBIENTALES  
12

**4.4.**  
INDICADORES BÁSICOS  
Y EVALUACIÓN DEL  
COMPORTAMIENTO AMBIENTAL  
14

**4.5.**  
FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN  
26

**4.6.**  
SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS  
AMBIENTALES DEL 2023  
27

**4.7.**  
DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS  
AMBIENTALES DEL 2024  
28

# 05

## EXTENDIENDO LA SOSTENIBILIDAD A LA CADENA DE PROVEEDORES

29

# 06

## NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

30

# 07

## CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

32



# 01 INTRODUCCIÓN

En una sociedad cada vez más sensibilizada en cuanto a la necesidad de proteger el entorno en el que vivimos y desarrollamos nuestras actividades, y como parte de nuestra política de mejora continua, CaixaBank ha concretado sus acciones de respeto y protección del medioambiente en la implantación de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009\* y las normas ISO 14001 e ISO 50001.

En CaixaBank creemos que ratificar el compromiso con el entorno es imprescindible en una entidad de nuestra dimensión e implicación social.

Nuestro interés es colaborar por un desarrollo sostenible en los sectores de actividad en los que participamos.

Por este motivo, CaixaBank ha implantado, y mantiene al día, un sistema de gestión ambiental y energética en

el centro corporativo de Barcelona, edificio emblemático dentro de la arquitectura de la ciudad, y en el desarrollo de productos y servicios financieros.

Nuestro compromiso se hace extensivo a los empleados y a nuestra red de oficinas, así como a las empresas filiales del Grupo y a las que colaboran con nosotros, sin olvidar que tiene que suponer un beneficio añadido en la relación con los clientes.

\* Y modificaciones posteriores: Reglamentos CE 1505/2017 y CE 2018/2026.





## 02 PRESENTACIÓN DE CAIXABANK

### Contexto de la organización y partes interesadas

CaixaBank se centra en consolidar su posición de grupo financiero líder en España y en ser reconocido de forma diferencial por su responsabilidad social, por su calidad de servicio, por su solidez financiera y por ir un paso por delante en innovación.

**Domicilio social:**

Pintor Sorolla, 2-4  
46002 València

**Centro corporativo de Barcelona:**

Avenida Diagonal, 621-629  
08028 Barcelona

**Número de identificación fiscal:**

A-08663619

**NACE:**

64.19

**Teléfono:**

93 404 60 00

**Fax:**

93 339 57 03

**Dirección de internet:**

<http://www.CaixaBank.com>

**Persona de contacto:**

Álvaro Colino Lamparero

CaixaBank es un grupo financiero con un modelo de banca universal socialmente responsable, con visión a largo plazo, basado en la calidad, la proximidad y la especialización, que ofrece una propuesta de valor de productos y servicios adaptada a cada segmento, que asume la innovación como un reto estratégico y un rasgo diferencial de su cultura, y cuyo posicionamiento líder en banca detallista en España y Portugal le permite tener un rol clave en la contribución al crecimiento económico sostenible.

Fruto de la fusión entre CaixaBank y Bankia en el 2021, la entidad posee la mayor base de clientes en España, con 18,2 millones.

La entidad cuenta con la red más extensa de España, con 3.876 oficinas y 11.335 cajeros, que

se complementa con un servicio líder en banca móvil y *online*.

CaixaBank está comprometido con el respeto al entorno natural, un compromiso que va más allá de sus obligaciones legales y que se concreta en un sistema de gestión medioambiental y energética integrado en su actividad de negocio, que engloba todos sus proyectos, servicios y productos. Este compromiso se hace extensivo a empleados, filiales y empresas colaboradoras. Así mismo, fomenta la implicación de los clientes y la sociedad en general en este reto universal.

CaixaBank trabaja para crear valor compartido para sus grupos de interés (clientes, accionistas, empleados y sociedad en general), de acuerdo con los valores de calidad, confianza y compromiso social. De

este modo elabora anualmente un Estudio de Materialidad en base a un proceso participativo del que forman parte estos grupos, así como directivos de la entidad, representantes de áreas clave de la compañía y expertos externos. De los resultados obtenidos en el 2023 merece la pena destacar un aumento del impacto de los temas vinculados a la sostenibilidad, concretamente sobre soluciones de financiación e inversión sostenible, gestión ambiental y huella de carbono operativa, y gestión de riesgos derivados del cambio climático.

Para el sistema de gestión ambiental y energética, se han desglosado las partes interesadas para comprender sus necesidades y expectativas, desde el punto de vista ambiental, y ver qué requisitos las cumplirían.



# 18,2

millones de clientes  
en España



# 3.876

oficinas



# 11.335

cajeros



## PLAN DE BANCA SOSTENIBLE 2022-2024

Para materializar el compromiso de CaixaBank con la sociedad, disponemos de un **Plan de Banca Sostenible** que se vertebra en torno a tres ambiciones que incluyen 11 líneas estratégicas, una de las cuales está centrada en la Descarbonización, tanto de nuestra cartera como de nuestra propia actividad.

Más información sobre la estrategia medioambiental de CaixaBank



PROMOVER UNA  
**CULTURA RESPONSABLE**  
SIENDO REFERENTES EN GOBERNANZA

- › Referente en estándares regulatorios
- › Transparencia y rendición de cuentas
- › Cultura centrada en personas
- › Integrar la sostenibilidad en la entidad



LIDERAR EL  
**IMPACTO SOCIAL POSITIVO**  
Y FAVORECER LA INCLUSIÓN FINANCIERA



- › Promover empleo y emprendimiento
- › Liderazgo en microfinanzas
- › Liderazgo social y alianzas para multiplicar oportunidades de las personas

IMPULSAR LA  
**TRANSICIÓN SOSTENIBLE**  
DE EMPRESAS Y SOCIEDAD



- › Integrar riesgos ASG
- › Descarbonización
- › Transición de empresas de particulares

La protección del medioambiente es una de las prioridades para CaixaBank y por ello cuenta con una Estrategia Medioambiental y climática cuyo objetivo es contribuir a la transición hacia una economía neutra en carbono mediante la financiación e inversión en proyectos sostenibles, la gestión del riesgo medioambiental y climático y la reducción del impacto directo de sus operaciones.



## PLAN DE GESTIÓN AMBIENTAL 2022-2024

El **Plan de Gestión Ambiental** es un plan transversal, incluido en la línea estratégica de Descarbonización del Plan de Banca Sostenible, que involucra y compromete a diferentes áreas y filiales de CaixaBank y que contempla 27 iniciativas con más de 200 proyectos agrupados en 8 Planes de Actuación. Uno de estos Planes de Actuación está centrado en la renovación y ampliación de las certificaciones voluntarias, donde se enmarca el Sistema de Gestión Ambiental y Energética de la entidad.

Más información sobre el Plan de Gestión Ambiental de CaixaBank



### Plan de Gestión Ambiental 2022-2024

8 PLANES ACTUACIÓN  
27 INICIATIVAS  
+ DE 200 PROYECTOS

Participación de  
ÁREAS y FILIALES

- 1 **Gobernanza en la Gestión Ambiental a nivel Grupo**
- 2 **Estrategia de mitigación de la Huella de Carbono**
- 3 **Ambientalización de las compras y contrataciones**
- 4 **Ambientalización de las ventas de productos no financieros**
- 5 **Compromiso con la economía circular**
- 6 **Movilidad Sostenible**
- 7 **Promoción de la eficiencia**
- 8 **Renovación de las certificaciones voluntarias y ampliación del alcance**





## 03 PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

CaixaBank trabaja para minimizar su impacto ambiental y para reducir su contribución al cambio climático. El respeto del medioambiente y la sostenibilidad forman parte de la estrategia empresarial de la entidad, que se refleja tanto en los productos y servicios como en la gestión de los riesgos y oportunidades de negocio.

El compromiso de CaixaBank con el medioambiente engloba todos sus proyectos, servicios y productos, y cuenta con la participación y la implicación de todos los empleados, filiales y empresas colaboradoras.

En marzo del 2022 el contenido de los antiguos Principios de Gestión Ambiental y Energética de CaixaBank fue integrado por los nuevos Principios de Actuación en Materia de Sostenibilidad, que aglutinan todas las líneas estratégicas de esta materia en un único documento.





# EXTRACTO DEL APARTADO DE MEDIOAMBIENTE DE LOS PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD

Más información sobre los principios de actuación en materia de sostenibilidad



## Medioambiente

El Grupo CaixaBank busca colaborar en la transición hacia una economía más sostenible y neutra en carbono; integrar los aspectos ambientales, climáticos y de eficiencia energética en la actividad financiera de la entidad, y mejorar continuamente su sistema de gestión para la mejora de su desempeño ambiental, usando las técnicas viables y más adecuadas.

A este compromiso, recogido en la *Declaración sobre Cambio Climático*, se añade la voluntad de CaixaBank de:

- Crear y ofrecer productos y servicios alineados con un modelo de **desarrollo inclusivo y sostenible y contribuir a la transición sostenible de los clientes y la economía.**
- Favorecer la financiación de proyectos y productos que contribuyan a mejorar la **eficiencia energética** y a alcanzar una mayor sostenibilidad ambiental a largo plazo.
- Impulsar el **desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente.**
- **Integrar los riesgos de sostenibilidad (ambientales, sociales y de gobernanza), incluyendo los derivados del cambio climático**, en el análisis de riesgo de la admisión de clientes así como de la financiación de clientes y proyectos de inversión y en la gestión de activos.
- **Avanzar en la descarbonización de la cartera de crédito e inversión** para cumplir con el objetivo de neutralidad de carbono en 2050.
- Esforzarse por cumplir con los más altos **estándares ambientales** en los países en los que opera.
- Participar en iniciativas nacionales e internacionales relacionadas con el medioambiente y el clima, como los **Principios de Ecuador, la UNEP FI o CDP**, para avanzar en esta línea.
- **Conseguir la máxima eficiencia en el uso de los recursos naturales que necesita**, de acuerdo con los requisitos establecidos en la norma ISO 14001, el reglamento europeo EMAS de gestión ambiental y la norma ISO 50001 de gestión energética.
- Disponer de un **sistema de gestión ambiental y energética certificado** y garantizar el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y energética aplicable

a sus actividades, así como otros compromisos voluntarios suscritos.

- Trabajar para mejorar los procesos y operativa interna para gestionar de forma eficiente los recursos y **minimizar el impacto** ambiental, incluyendo la medición y el seguimiento de los indicadores ambientales.
- Asegurar la **disponibilidad de la información y de los recursos necesarios** para alcanzar los objetivos y las metas fijadas por el Sistema Integrado de Gestión ambiental y energética.
- Aplicar **principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones** y apoyar aquellas iniciativas dirigidas a la prevención, mitigación, adaptación o respuesta al cambio climático.
- **Prevenir las actuaciones contaminantes y las acciones que puedan provocar elevados impactos energéticos en las actividades operativas desarrolladas por CaixaBank** a través de la implantación progresiva de medidas de mejora y de protección del medioambiente.
- Promover la **compra de productos y servicios energéticamente eficientes** y un diseño que mejore el desempeño energético.
- Contribuir a la **sensibilización ambiental de sus grupos de interés**, con el fin de fomentar la protección y el cuidado del entorno y la mitigación del cambio climático a lo largo de su cadena de valor. Especialmente, fomentar la capacitación y sensibilización de la plantilla para que integren estos principios de actuación en su actividad laboral diaria.
- **Fijar y publicar objetivos, con periodicidad mínima anual, que midan el grado de avance y la mejora en la gestión ambiental y energética** y en el resto de ámbitos materiales en materia ambiental y climática.



# 04 SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DE CAIXABANK

CaixaBank dispone, en el centro corporativo de Barcelona, de un sistema de gestión ambiental y energética según el reglamento europeo EMAS 1221/2009\* y las normas ISO14001 e ISO 50001, que permite controlar, gestionar y reducir los impactos ambientales generados por la actividad de la entidad.

A fin de garantizar el mantenimiento a largo plazo de este sistema, existen una serie de procedimientos e instrucciones técnicas que permiten definir, controlar y examinar los procesos existentes.

Con el objetivo de asegurar que el sistema de gestión ambiental y energética pueda alcanzar los resultados previstos, prevenir efectos no deseados y garantizar la mejora continua, CaixaBank evalúa los riesgos y las oportunidades relacionados con los aspectos ambientales y los requisitos legales, teniendo en cuenta el contexto y las expectativas de las partes interesadas.

En el 2022, CaixaBank vendió uno de los edificios que tenía certificados bajo el paraguas de la ISO 14001, el situado en el paseo de la Castellana, 51 en Madrid. De este modo, son cinco los edificios que actualmente se encuentran bajo el paraguas del Sistema de Gestión Ambiental de la entidad: dos de ellos en Valencia (c/ Pintor Sorolla, 2 y 8), otros dos en Madrid (paseo de la Castellana, 189 y c/ Gabriel García Márquez, 1 en Las Rozas) y otro en Barcelona (av. Diagonal, 621).



### Principios

Principios de Actuación en Materia de Sostenibilidad  
Declaración sobre el cambio climático



### Certificaciones externas

Reglamento EMAS  
ISO 14001  
ISO 50001



### Supervisión

Comité de Sostenibilidad

\* Y modificaciones posteriores: Reglamentos CE 1505/2017 y CE 2018/2026.



## 4.1. GOBERNANZA

El Consejo de Administración constituye la máxima autoridad en la fijación de las estrategias de negocio de la entidad, la estrategia de riesgos y las políticas de gestión de riesgos, incluyendo los asuntos medioambientales. Para este objetivo, cuenta también con las comisiones delegadas de Riesgos y de Nombramientos.

CaixaBank dispone de dos comités a los que el Comité de Dirección supervisa y en los que ha delegado la coordinación de la implantación de la estrategia medioambiental del banco: el Comité de Gestión del Riesgo Medioambiental y el Comité de Sostenibilidad.

Entre otras, sus funciones son establecer, aprobar y mantener al día un programa que permita que los consumos y procesos relacionados con la actividad financiera de CaixaBank sean respetuosos con el medioambiente y, a la vez, fomentar y promover la participación de todas las personas que forman parte de CaixaBank.



En el 2021, fruto de la fusión con Bankia, se define un nuevo organigrama en la entidad y se crea una nueva Dirección de Sostenibilidad, cuyo director forma parte del Comité de Dirección de la Empresa y de la cual dependen los aspectos referentes a la gestión ambiental interna, gestionados desde el Área de Coordinación de Productos de Negocio Sostenible.

La toma de las decisiones más relevantes en materia de gestión ambiental se canaliza a través del Grupo de Seguimiento de la Gestión Ambiental y del Comité de Sostenibilidad y se

establecen grupos de trabajo específicos entre Gestión Ambiental y otras áreas con implicación ambiental: Compras, Servicios Generales, Mantenimiento, etc.

En estos grupos de trabajo evalúan y renuevan anualmente los objetivos fijados con el fin de garantizar una mejora continua en la gestión ambiental de CaixaBank y en la reducción de su impacto sobre el entorno.

Además, bajo la coordinación de la Dirección de Sostenibilidad, se proponen, aprueban y elevan al Comité

de Sostenibilidad el contenido de gestión ambiental de los Principios de Sostenibilidad, así como sus modificaciones, y también se definen los proyectos de gestión ambiental para el desempeño de la estrategia medioambiental de la entidad.

Este sistema permite garantizar que los aspectos ambientales críticos para CaixaBank se revisen, se actualicen y, en su caso, se amplíen regularmente.



## 4.2. ASPECTOS E IMPACTOS AMBIENTALES DEL CENTRO CORPORATIVO EN BARCELONA

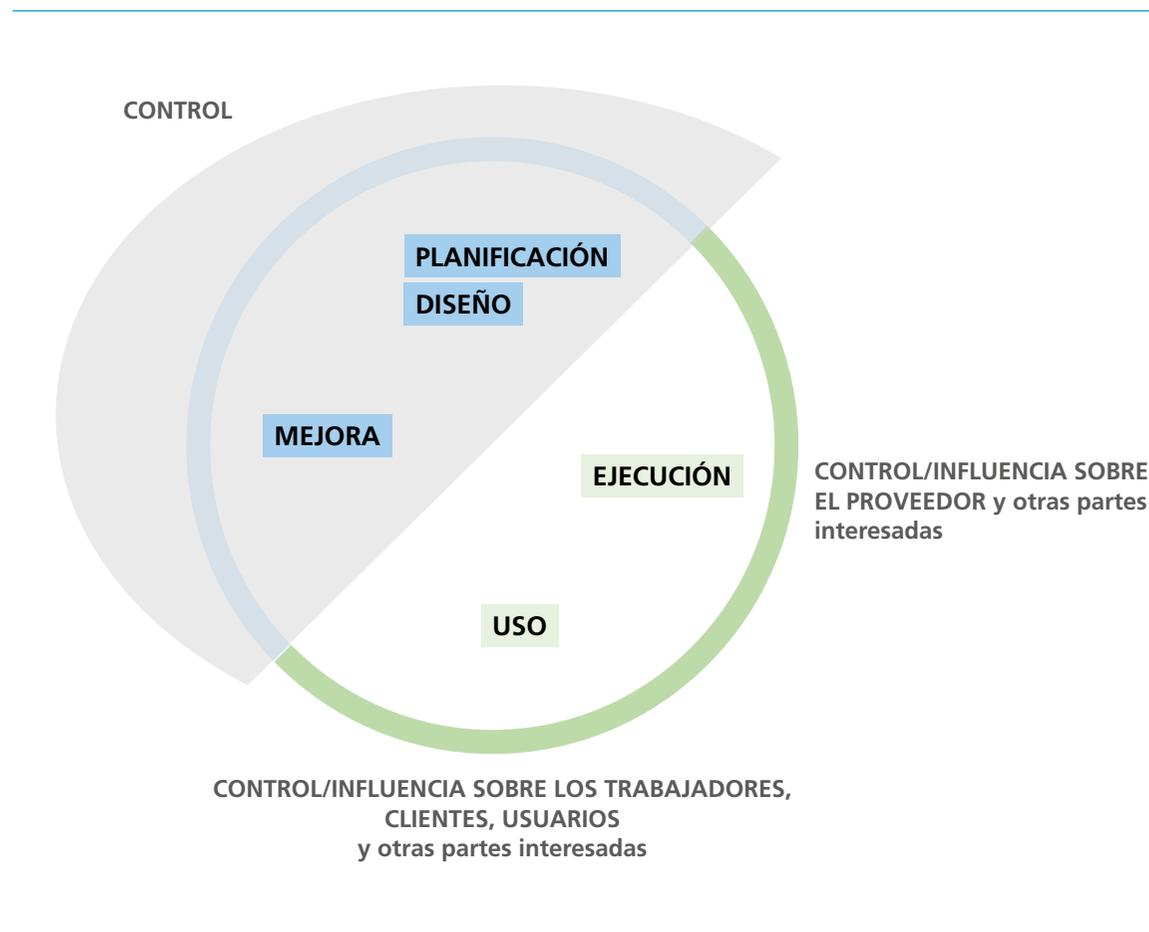
En este apartado se detallan los aspectos e impactos ambientales derivados de la interacción de nuestra actividad y el desarrollo de productos y servicios financieros con el entorno.

A la hora de identificar y evaluar aspectos e impactos ambientales se tienen en cuenta los aspectos directos y también los indirectos, en función de si son gestionados directamente por CaixaBank o no. Así mismo, también son consideradas tanto las operaciones de funcionamiento normal como las potenciales situaciones de emergencia, y se tiene en cuenta la información que se obtiene de las investigaciones sobre posibles incidentes previos que puedan afectar al buen funcionamiento del sistema.

CaixaBank también valora los aspectos ambientales derivados de sus productos financieros. Como parte de su estrategia corporativa, CaixaBank crea regularmente nuevos productos que incluyen criterios ambientales. Además, el riesgo ambiental es uno de los puntos que se valoran en el proceso

normal de evaluación de riesgos en operaciones de crédito destinadas a empresas que operan en sectores potencialmente contaminantes, en el sentido más amplio posible.

Desde una perspectiva de ciclo de vida de la prestación del servicio, las etapas que se corresponden con la actividad de la organización y su posibilidad de control o influencia y donde quedan englobados sus aspectos ambientales se representan a continuación:





## 4.3. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ASPECTOS AMBIENTALES

Para efectuar la evaluación de aspectos ambientales, se valoran los siguientes criterios:

- *Frecuencia/probabilidad*
- *Naturaleza*
- *Magnitud*
- *Posibilidad de implantar medidas para reducir el impacto ambiental*
- *Incidencia/afectación sobre el medioambiente*
- *Perjuicio a la imagen pública y/o quejas o denuncias de los grupos de interés*

La suma de los valores obtenidos en cada criterio permite conocer el nivel de relevancia de cada aspecto.

Teniendo en cuenta la evaluación de los datos correspondientes al 2022, los aspectos ambientales que resultan significativos son: residuos de tóner, cartón de la cafetería, plástico, vidrio, metales, fluorescentes, pilas, envases contaminados, botellas de espray, amianto y residuos generales no recogidos selectivamente (impacto: la generación y el tratamiento final

de los residuos), los consumos de agua y papel de envío de comunicados (impacto: consumo de recursos), así como el ruido nocturno (impacto: emisiones atmosféricas).

Por otro lado, los aspectos ambientales de productos y servicios financieros se consideran siempre directos y significativos.

En la tabla de la página siguiente se detalla un resumen de los aspectos evaluados y su relevancia.





VECTOR	ASPECTO	D/I	N/A/E	RELEVANCIA
<b>Generación de residuos no peligrosos</b>	<b>cartuchos de tóner</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	papel y cartón	D	N	No significativa
	<b>residuos generales no recogidos selectivamente</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	chatarra electrónica	D	N	No significativa
	<b>plástico</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	restos de jardinería	D	N	No significativa
	lodos de la arqueta	D	N	No significativa
	filtros	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	materia orgánica de cafetería	I	N	No significativa
	<b>cartón de cafetería</b>	I	N	<b>Significativa</b>
	plásticos de cafetería	I	N	No significativa
	vidrio de cafetería	I	N	No significativa
	aceite de cafetería	I	N	No significativa
	madera	D	N/A	No significativa
	<b>metal</b>	D	N/A	<b>Significativa</b>
<b>vidrio</b>	D	N/A	<b>Significativa</b>	
escombros	D	A	No significativa	
voluminosos	D	A	No significativa	
<b>Generación de residuos peligrosos</b>	<b>envases contaminados fluorescentes</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	productos químicos orgánicos y aceites	D	N	<b>Significativa</b>
	productos químicos inorgánicos	D	N	No significativa
	residuos de mantenimiento de vehículos	I	N	No significativa
	trapos contaminados	D	N	No significativa
	baterías	D	N	No significativa
	<b>amianto</b>	D	A	<b>Significativa</b>
	vertidos accidentales o material absorbente contaminado	D	N/E	No significativa
	residuos de incendios	D	E	No significativa
	<b>pilas</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	<b>botes de spray</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	<b>Emisiones a la atmósfera</b>	gases de combustión de vehículos de alquiler	I	N
emisiones de CO <sub>2</sub> por viajes corporativos		I	N	No significativa
emisiones de incendios		D	E	No significativa
fugas de gases refrigerantes		D	E	No significativa
emisión de vapores de legionela		D	E	No significativa
emisiones de turbinas y generadores		D	N	No significativa
<b>Vertidos</b>	aguas asimilables a doméstica	D	N	No significativa
	aguas residuales de incendios	D	E	No significativa
	fugas accidentales de gasoil	D	E	No significativa
<b>Consumos</b>	electricidad	D	N	No significativa
	<b>agua</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	papel blanco	D	N	No significativa
	papel reciclado	D	N	No significativa
	<b>papel de envío de comunicados</b>	D	N	<b>Significativa</b>
	combustible de vehículos	D	N	No significativa
gasoil de mantenimiento de generadores y turbinas	D	N	No significativa	
<b>Ruidos</b>	diurnos	D/N	N	No significativa
	<b>nocturnos</b>	D/N	N	<b>Significativa</b>
	generadores y turbinas	D/E	E	No significativa
<b>Productos</b>	productos y servicios	D	N	No significativa

D/I: directo/indirecto

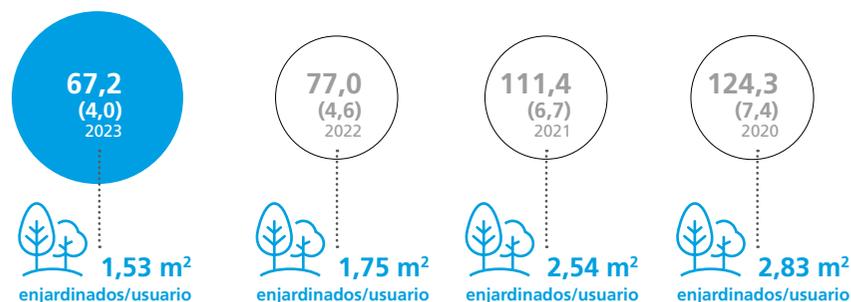
N/A/E: normal/anormal/emergencia



## 4.4. INDICADORES BÁSICOS Y EVALUACIÓN DEL COMPORTAMIENTO AMBIENTAL

Para asegurar el correcto control de los aspectos ambientales, CaixaBank ha definido los indicadores de seguimiento que se detallan en las siguientes páginas.

### USO TOTAL DEL SUELO (M<sup>2</sup>)/USUARIO (SUPERFICIE SELLADA (M<sup>2</sup>)/USUARIO)



En la cuantificación de los indicadores se diferencia entre los empleados de CaixaBank y los usuarios totales del edificio, ya que existe una elevada población circulante correspondiente a empleados de otras empresas (sobre todo personal de la Fundación "la Caixa" y otras empresas del Grupo y personal externo de empresas proveedoras)

que contribuye al impacto final de la organización.

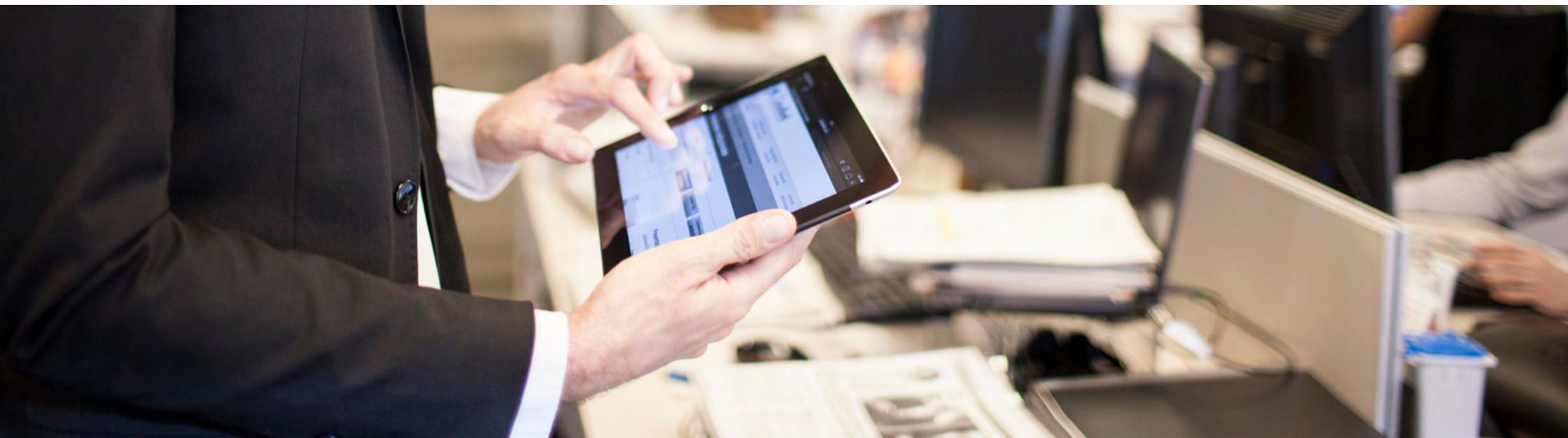
Sin embargo, hay aspectos que solo afectan al personal de CaixaBank, como los viajes corporativos.

En cuanto a los indicadores relativos a la ocupación del suelo, actualmente la superficie total construida es de 78.190,28 m<sup>2</sup> (uso

total del suelo). Por otro lado, el 100 % de la superficie ocupada por el edificio se considera sellada y tiene una extensión de 4.678 m<sup>2</sup>, manteniéndose constante en los últimos años. También se cuenta con 1.400 m<sup>2</sup> de zona ajardinada a pie de calle y 380 m<sup>2</sup> en la cubierta. No existe superficie orientada a la naturaleza fuera del centro.

	2020*	2021*	2022	2023
<i>Usuarios del centro corporativo de Barcelona</i>	629	702	1.016	<b>1.164</b>
<i>Empleados del centro corporativo de Barcelona</i>	360	449	714	<b>757</b>

\*A partir del 2020 los datos de empleados y usuarios han sido calculados en base a la media de presencialidad mensual de los trabajadores en el edificio.





#### 4.4.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

El ahorro y la eficiencia energética forman parte de la estrategia corporativa de CaixaBank y son aspectos prioritarios para el sistema de gestión ambiental implantado en sus centros corporativos.

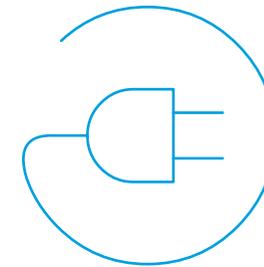


##### Objetivos

Reducción del consumo eléctrico en un 7,5 % respecto a la línea base energética.  
*Objetivo alcanzado*

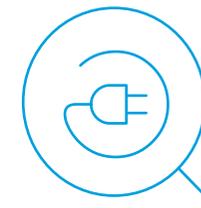


**El 100 % de la energía eléctrica consumida en los Servicios Corporativos de Barcelona es de origen renovable\***



**Consumo eléctrico  
2023**

**12.167 MWh**



**Consumo eléctrico 2023 vs línea base energética\*\*:**

**▼ -1.694 MWh | ▼ -12,2 %**

\*100 % de la energía consumida procede de la red.

\*\*Datos normalizados respecto a la línea base de referencia basada en datos del periodo entre 1/10/2019 y 30/09/2022.



### Actuaciones y logros

La implantación de un sistema de gestión energética nos permite distinguir entre los ahorros reales en el consumo energético y los normalizados, integrando en el cálculo variables como la influencia de la temperatura exterior en el consumo.

Teniendo en cuenta esta normalización, el consumo eléctrico ha disminuido un 12,22 % respecto a la línea base de referencia, que integra datos del periodo octubre 2019 - septiembre 2022, y se han ahorrado 1.694 MWh.

El consumo energético durante el 2023 ha estado marcado por las iniciativas de ahorro implementadas, la consolidación del teletrabajo y el mantenimiento en las temperaturas de consigna de la climatización definidas a raíz de la publicación del Real Decreto Ley 14/2022.

También es importante destacar que, en paralelo a estas medidas, una parte de la reducción del consumo energético por empleado también se debe al incremento de la presencialidad en el edificio respecto a los años anteriores, debido a que las necesidades de climatización han sido muy similares a pesar de que el número de personas se ha ido incrementando a medida que hemos dejado atrás la situación provocada por la pandemia.

### EVOLUCIÓN DEL CONSUMO DE ENERGÍA DEL CENTRO CORPORATIVO DE BARCELONA. CONSUMO TOTAL EN MWH (CONSUMO MWH/USUARIO)



### Indicadores

	2020	2021	2022	2023
<b>Energía</b> Consumo energético en el centro corporativo de Barcelona*				
<b>Energía eléctrica</b>				
Consumo total (MWh)	13.150	13.604	12.794	<b>12.167</b>
Consumo total (MWh por usuario)	20,9	19,4	12,6	<b>10,5</b>
Emissiones de electricidad (t CO <sub>2</sub> ) ☁	0	0	0	<b>0</b>
<b>Gasoil (grupos de emergencia)</b>				
Consumo total (l)	58.320	43.699	28.488	<b>16.666</b>
Consumo total (MWh)	584	438	285	<b>167</b>
Consumo total (MWh por usuario)	0,93	0,62	0,28	<b>0,14</b>
Emissiones directas de gasoil (equipos de emergencia) (t CO <sub>2</sub> ) ☁	170	126	83	<b>45</b>

\*Datos reales no normalizados.

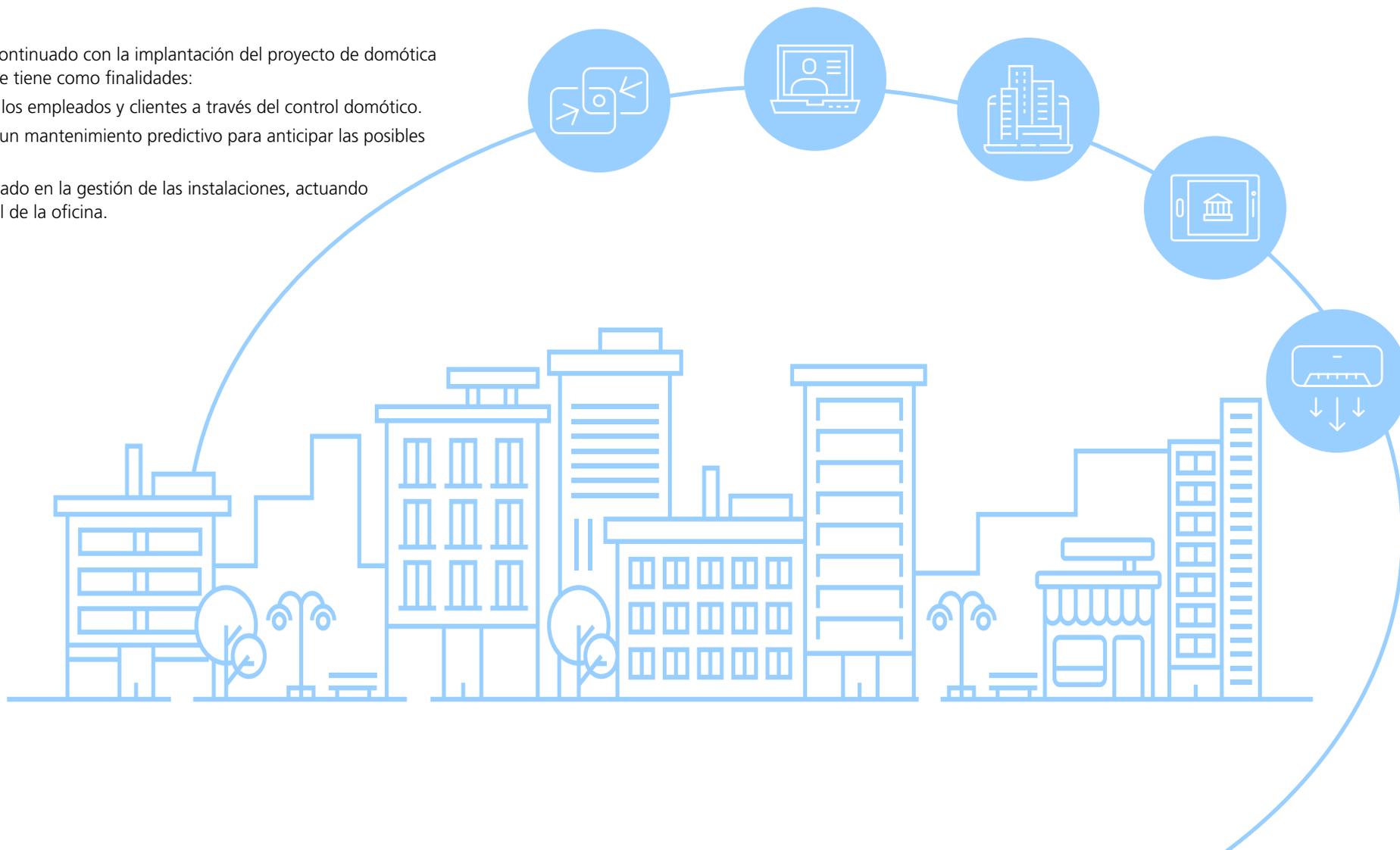


En el 2023 se han implantado las siguientes medidas de ahorro energético en el edificio:

- Sustitución de fluorescentes de descarga por iluminación LED en el sótano 5.
- Sustitución de una enfriadora.
- Mejoras energéticas de alumbrado (LED) y fuerza en las plantas 7 y 13 de la Torre I.
- Gestión de temperaturas de consigna, horarios de iluminación y otras mejoras del sistema.

Durante el 2023 se ha continuado con la implantación del proyecto de domótica iniciado en el 2019 y que tiene como finalidades:

- Mejora del confort de los empleados y clientes a través del control domótico.
- Posibilidad de realizar un mantenimiento predictivo para anticipar las posibles incidencias.
- Ahorro energético basado en la gestión de las instalaciones, actuando sobre el consumo total de la oficina.





### 4.4.2. PAPEL

CaixaBank impulsa acciones para hacer más eficiente el consumo. Para ello, apuesta por el uso de papel reciclado, que supone un 79 % del consumo en el centro corporativo de Barcelona. La sustitución del consumo de papel virgen por consumo de papel reciclado supone un ahorro de 1,15 kg de CO<sub>2</sub> por cada kg de papel utilizado.



#### Consumo de papel por empleado 2023 vs 2022:



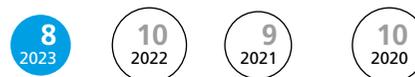
#### Actuaciones y logros

El consumo de papel se ha visto reducido de forma muy considerable durante el 2023, tanto en referencia al consumo global (-19,2 %), como por empleado (-23,8 %). Por otro lado, el uso de papel reciclado supone el 79 % del papel consumido en el edificio.

El incremento de la sensibilidad en el consumo del papel, junto con el uso de herramientas de trabajo *online*, la instalación de dobles pantallas en puestos de trabajo, la reducción del número de impresoras y los excelentes resultados del sistema de identificación de

impresiones han dado como resultado una reducción muy importante en el uso de papel en los últimos años.

#### CONSUMO TOTAL DE PAPEL BLANCO + REICLADO (T)



#### Indicadores

	2020	2021	2022	2023
<b>Papel</b> Consumo de papel en el centro corporativo de Barcelona				
<b>Consumo total de papel blanco + reciclado (t)</b>	10	9	10	<b>8</b>
Consumo total por empleado (t)	0,029	0,020	0,015	<b>0,011</b>
Papel blanco + reciclado (t CO <sub>2</sub> )	28	25	29	<b>17</b>



**REDUCIR**



**REUTILIZAR**



**RECICLAR**

## BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES

### EN CAIXABANK

Para hacer realidad un cambio hacia una sociedad más sostenible es imprescindible que las organizaciones incluyan criterios ambientales dentro de su política empresarial y que los trabajadores que formamos parte de ellas nos comprometamos a reducir el impacto ambiental de nuestra actividad diaria.

La excesiva utilización de la calefacción, del aire acondicionado, de la iluminación, del material de oficina o del agua supone la degradación de nuestro entorno y contribuye al calentamiento global y al agotamiento de los recursos naturales del planeta.

Las buenas prácticas ambientales son medidas sencillas que podemos adoptar tanto desde la organización de la empresa como de forma personal para conservar el medioambiente, pero para que tengan éxito es preciso que todos nos impliquemos.

## ¿SABÍAS QUE...?

TODOS LOS RESIDUOS SE RECICLAN EXCEPTO LOS DEPOSITADOS EN EL CONTENEDOR DE RESIDUOS NO APROVECHABLES O EN LAS PAPELERAS.

TODA LA INFORMACIÓN, EN LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓN DE RESIDUOS



PAPEL Y  
CARTÓN



ENVASES Y  
PLÁSTICOS



TÓNERES



ORGÁNICA



RESIDUOS NO  
APROVECHABLES

### 4.4.3. RESIDUOS

CaixaBank prioriza las acciones de minimización en la producción de residuos a través del ahorro en el consumo de recursos.



#### Actuaciones y logros

El efecto de la pandemia y la variación en la presencialidad en el edificio han marcado la generación de los residuos en los últimos años, donde se ha buscado un equilibrio entre las exigencias de seguridad e higiene y la reducción en la generación de residuos. En el 2023 ya se han dado condiciones de normalidad en este campo, pero la comparación con anualidades anteriores es poco precisa.

Cabe destacar que en la mayoría de las fracciones se ha reducido el volumen de

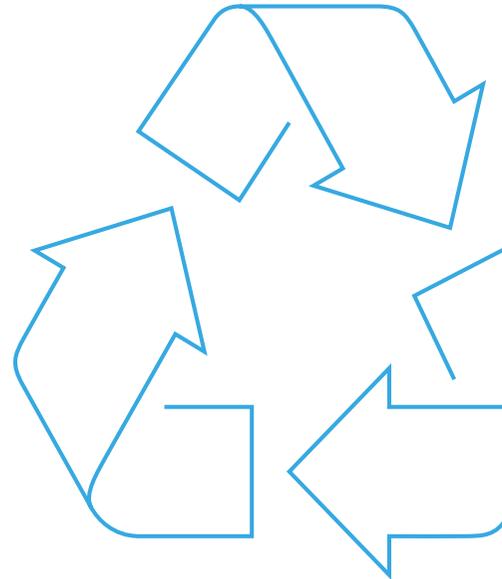
residuos por empleado respecto a la media de los últimos 3 años, a excepción del caso de los residuos de botes de espray, filtros de aire y cristal procedente de la cafetería.

Mantener buenas prácticas en la recogida selectiva es un reto constante. Durante el 2023 se han mantenido las campañas de sensibilización para ayudar a los empleados a conocer no solo en qué contenedor se recoge cada residuo, sino también cómo procurar minimizar su generación.



A causa básicamente de actividades de mantenimiento de las instalaciones del centro corporativo de Barcelona, también es importante destacar la producción de otros residuos propios de estas tareas y que se recogen de manera selectiva. Así, se recogen residuos no peligrosos, como madera, material textil, filtros de aire o restos de poda, además de residuos considerados peligrosos, como fluorescentes, envases de productos químicos o baterías.

También merece la pena destacar la participación del edificio en el programa Reutilízame de donación de material informático y mobiliario a entidades sociales solidarias. Este hecho supone una gestión más sostenible de estos bienes, que dejan de ser considerados residuos para convertirse en un recurso para nuevas necesidades, lo cual genera un fuerte impacto tanto a nivel social como ambiental.





## Indicadores

	2020	2021	2022	2023
<b>Residuos</b> Principales residuos no peligrosos en el centro corporativo de Barcelona				
<b>Papel y cartón</b>				
Total de papel y cartón (t)	94	79	85	<b>87</b>
Total de papel y cartón por usuario (t)	0,15	0,11	0,08	<b>0,07</b>
<b>Plástico</b>				
Total de plástico (t)	2,53	3,10	5,23	<b>4,4</b>
Total de plástico por usuario (t)	0,004	0,004	0,005	<b>0,003</b>
<b>Residuos generales no recogidos selectivamente</b>				
Total de residuos generales no recogidos selectivamente (t)	42	55	79	<b>69</b>
Total de residuos generales no recogidos selectivamente por usuario (t)	0,066	0,078	0,078	<b>0,059</b>
<b>Cartuchos de tóner</b>				
Total de cartucho de tóner (unidades)	354	506	908	<b>809</b>
Total de cartucho de tóner por usuario (t)	0,56	0,72	0,89	<b>0,69</b>
<b>Cristal</b>				
Total de cristal (t)	0,93	1,18	2,23	<b>1,89</b>
Total de cristal por usuario (t)	0,002	0,002	0,002	<b>0,002</b>
<b>Metal</b>				
Total de metal (t)	3,77	11,40	7,97	<b>1,75</b>
Total de metal por usuario (t)	0,006	0,016	0,008	<b>0,002</b>
<b>Escombros</b>				
Total de escombros (t)	843	82	14	<b>137</b>
Total de escombros por usuario (t)	1,34	0,12	0,014	<b>0,118</b>
<b>Total de residuos no peligrosos (t)*</b>	<b>1.012</b>	<b>267</b>	<b>227</b>	<b>328</b>
<b>Total de residuos no peligrosos por usuario (t)</b>	<b>1,61</b>	<b>0,38</b>	<b>0,22</b>	<b>0,28</b>
<b>Total de residuos no peligrosos sin escombros (t)*</b>	<b>170</b>	<b>184</b>	<b>207</b>	<b>191</b>
<b>Total de residuos no peligrosos sin escombros por usuario (t)</b>	<b>0,27</b>	<b>0,26</b>	<b>0,20</b>	<b>0,16</b>

\*No se muestran los datos desglosados de los residuos no peligrosos generados en menor cantidad y relacionados con obras puntuales (filtros, cables, chatarra electrónica, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.



2020 2021 2022 2023

### Residuos Emisiones de CO<sub>2</sub> derivadas de los residuos en el centro corporativo de Barcelona

<b>Principales residuos no peligrosos</b>				
Papel y cartón (t CO <sub>2</sub> ) 	5	4	5	<b>5</b>
Tóner (t CO <sub>2</sub> ) 	3,9	7,7	11,5	<b>10,2</b>
Residuos generales no recogidos selectivamente (t CO <sub>2</sub> ) 	25	32	59	<b>51</b>
Escombros (t CO <sub>2</sub> ) 	9,83	0,72	0,15	<b>1,45</b>

### Residuos Principales residuos peligrosos en el centro corporativo de Barcelona

<b>Baterías de plomo</b>				
Total de baterías de plomo (t)	0	0	2,7	<b>0,06</b>
Total de baterías de plomo por usuario (t)	0	0	0,0026	<b>0,0001</b>
<b>Fluorescentes</b>				
Total de fluorescentes (t)	0,24	0,25	0,352	<b>0,169</b>
Total de fluorescentes por usuario (t)	0,0004	0,0004	0,0003	<b>0,0001</b>
<b>Pilas</b>				
Total de pilas (t)	0,311	0,158	2,704	<b>0,061</b>
Total de pilas por usuario (t)	0,0004	0,0002	0,0027	<b>0,00005</b>
<b>Envases contaminados</b>				
Total de envases contaminados (t)	0	0,018	0,060	<b>0,045</b>
Total de envases contaminados por usuario (t)	0	0,00003	0,00006	<b>0,0004</b>
<b>Espray</b>				
Total de botes de espray (t)	0	0	0,012	<b>0,010</b>
Total de botes de espray por usuario (t)	0	0	0,0001	<b>0,0001</b>
<b>Amianto</b>				
Total de amianto (t)	6,5	0	0,78	<b>0</b>
Total de amianto por usuario (t)	0,01	0	0,0008	<b>0</b>
<b>Total de residuos peligrosos (t)*</b>	<b>7,1</b>	<b>0,4</b>	<b>3,9</b>	<b>0,28</b>
<b>Total de residuos peligrosos por usuario (t)</b>	<b>0,011</b>	<b>0,0006</b>	<b>0,004</b>	<b>0,0002</b>

\* No se muestran los datos desglosados de los residuos peligrosos generados en menor cantidad (trapos contaminados, productos químicos orgánicos e inorgánicos, etc.), pero sí se han tenido en cuenta en el valor de la suma total.



### 4.4.4. AGUA

El agua es un recurso escaso en la zona mediterránea. Forma parte de la estrategia ambiental de CaixaBank trabajar para reducir su consumo en sus edificios y aplicar buenas prácticas ambientales para optimizar su uso diario.



El consumo de agua es un 53 % menor respecto al 2012, año en que se trasladó el CPD y disminuyeron las necesidades de refrigeración.

Los nuevos CPD utilizan servicios de refrigeración *free cooling*, más eficientemente y sin el agua como medio de refrigeración.



#### Objetivo

Implantación de cuatro actuaciones de mejoras en tuberías para la reducción de fugas de agua. **Objetivo alcanzado.**



#### Actuaciones y logros

En el 2023 se han realizado varias actuaciones encaminadas a la reducción del consumo de agua:

- Mejoras en la red de riego.
- Reparación de fugas en torre adiabática.
- Instalación de termos próximos a los puntos de consumo.
- Sustitución de valvulería y conductos en el circuito de agua.

Fruto de estas actuaciones se ha logrado una reducción del consumo del 23 % respecto al año anterior y de hasta un 33 % en términos de consumo por usuario.

Fruto de su actividad, CaixaBank genera aguas residuales. Para asegurar que se cumplen los límites de vertido detallados en la normativa de referencia, un laboratorio autorizado realiza

análisis semestrales del punto de vertido de aguas consideradas de proceso y los resultados obtenidos se comunican puntualmente a la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos.

En el año 2022 se procedió a la renovación del permiso de vertido a la red pública de alcantarillado.

#### Indicadores

**Agua** Consumo de agua en el centro corporativo de Barcelona

	2020	2021	2022	2023
<b>Consumo total (m³)</b>	<b>33.852</b>	<b>31.838</b>	<b>37.727</b>	<b>29.020</b>
Consumo total en m³ por usuario	53,82	45,35	37,13	<b>24,93</b>
Agua (t CO <sub>2</sub> )	13,4	12,6	14,9	<b>11,17</b>



#### 4.4.5. EMISIONES A LA ATMÓSFERA

Las emisiones derivadas de los desplazamientos corporativos, así como las resultantes de posibles fugas de gases refrigerantes o los ruidos emitidos al exterior fruto de la actividad de CaixaBank, también son tenidos en cuenta en el sistema de gestión ambiental de la entidad.



#### Actuaciones y logros

##### Ruido

Durante el 2019 se realizaron mediciones de ruidos diurnos y nocturnos en condiciones de funcionamiento normal.

Los resultados obtenidos se encontraban dentro de los valores aceptados por la normativa y no ha habido cambios en el funcionamiento del edificio que hayan podido variar los niveles sonoros emitidos.

Por ese motivo no se han realizado actuaciones en este vector a pesar de su relevancia.

##### Desplazamientos corporativos

A raíz de las restricciones de movilidad fruto de la irrupción del COVID-19 y la posterior implantación del trabajo en remoto, los viajes corporativos de la entidad se han visto reducidos de forma significativa durante los últimos años. Si tomamos como referencia las emisiones asociadas a los desplazamientos del año 2019, estas se han disminuido en un 18 % en global y en un 35 % si nos fijamos en la ratio por empleado.

Al mismo tiempo, se ha impulsado considerablemente el desarrollo de herramientas para facilitar el trabajo en remoto, destacando la implantación de *Office 365* con el objetivo de impulsar la transformación digital y fomentar una cultura ágil y colaborativa.

CaixaBank dispone de un Plan de Movilidad Sostenible con iniciativas de reducción de emisiones enfocadas tanto a la empresa como a la movilidad personal, de proveedores y clientes.

En los últimos años se han llevado a cabo iniciativas para mitigar el impacto provocado por los desplazamientos y dar respuesta al Plan de Desplazamiento de Empresa asociado al centro corporativo de Barcelona:

- Puntos de recarga de vehículos eléctricos.
- Aparcamiento privado de bicicletas y patinetes.



### Gases refrigerantes

Se adjuntan los datos de los gases refrigerantes que han tenido que ser recargados durante el 2023.

Para el cálculo de las emisiones asociadas a los mismos se ha tenido en cuenta el potencial de calentamiento global para cada uno de ellos.

### Indicadores\*

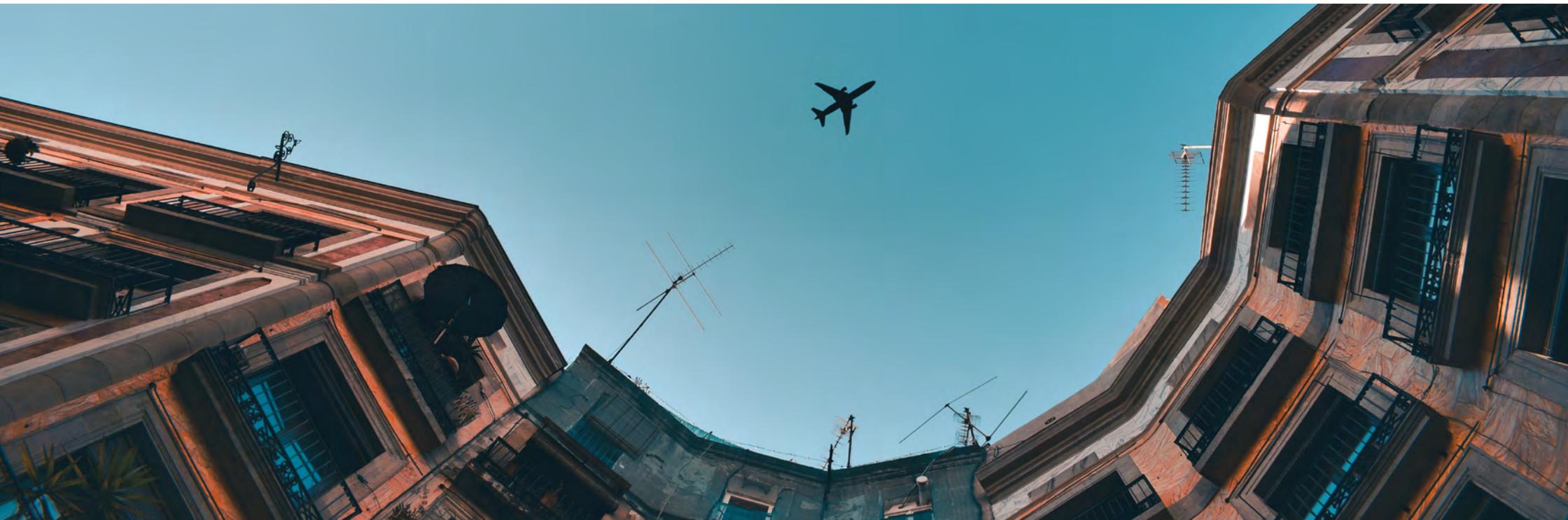
#### Otras emisiones Emisiones por desplazamientos corporativos (t CO<sub>2</sub>) ☁

	2019	2020	2021	2022	2023
Viajes corporativos	3.960	681	990	1.778	<b>3.944</b>
Vehículos de flota propia	1.315	955	1.292	960	<b>396</b>
Total de emisiones derivadas de desplazamientos y viajes	5.275	1.637	2.282	2.738	<b>4.340</b>
Total de t de CO <sub>2</sub> por empleado	0,19	0,06	0,05	0,07	<b>0,12</b>

#### Otras emisiones Consumo de gases refrigerantes en el centro corporativo de Barcelona

Consumo total (kg)	107	120	36	151	<b>156</b>
Consumo total en kg por usuario	0,05	0,12	0,05	0,15	<b>0,13</b>
Emisiones directas de gases refrigerantes (fuga de HFC) (t CO <sub>2</sub> ) ☁	198	251	75	233	<b>301</b>

\*No se reportan datos relativos a la emisión de otros gases (CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, PFC, NF<sub>3</sub> y SF<sub>6</sub>, SO<sub>2</sub>, NOx y PM) al no considerarse significativos en la actividad realizada. Se reporta el dato de las emisiones asociadas a todos los viajes corporativos realizados por la entidad por la imposibilidad de conocer los estrictamente asociados a los Servicios Corporativos de Barcelona.





## 4.5. FORMACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Los empleados juegan un papel fundamental en la política ambiental de la entidad, ya que son ellos quienes, con su implicación, hacen posible la implantación de mejoras en la gestión ambiental y con sus acciones contribuyen a la reducción de emisiones de CO<sub>2</sub>.



### Actuaciones y logros

A lo largo del año se han promovido distintas acciones de sensibilización mediante el envío de correos electrónicos, mensajes en la intranet, publicaciones en revistas de distribución interna..., y se ha mantenido actualizada una página web específica para el medioambiente que incluye distintas informaciones, desde la política y certificaciones de la empresa hasta la formación ambiental.

Con el objetivo de buscar la implicación de los empleados para la conservación del medioambiente, CaixaBank dispone de un *Manual de Buenas Prácticas Ambientales*, donde se recogen medidas sencillas que se pueden adoptar en el lugar de trabajo con el objetivo de minimizar el impacto ambiental y climático asociado a la utilización de recursos (energía, material de oficina, etc.) y la producción de residuos.

Se dispone también de formación de bienvenida para nuevos empleados, que contempla los conocimientos necesarios que debe tener la plantilla para garantizar el buen funcionamiento del sistema de gestión ambiental.

Mediante la plataforma interna VIRTAULA los empleados tienen acceso a cursos *online* en la *Escuela de Sostenibilidad*, sobre finanzas sostenibles, cambio climático, buenas prácticas ambientales, entre otros.

Durante el año 2023, uno de estos cursos basado en conocimientos en torno a la sostenibilidad ha tenido carácter obligatorio, estando incluso ligado a la consecución del cobro del bonus.

Además, durante el mismo año, los responsables de medioambiente de los edificios certificados con Sistema de Gestión Ambiental han recibido formación sobre normativa ambiental y la Norma ISO 14001.

CaixaBank pretende fomentar la sostenibilidad no solo en los empleados, sino también en la sociedad. Por ello, se promueven criterios de sostenibilidad a través de entradas en el blog de CaixaBank.



## 4.6. SEGUIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2023



### Objetivos y mejoras del 2023

Resumen del seguimiento de los objetivos marcados en el 2023.

- Alcanzado
- En proceso
- No alcanzado

#### Objetivos

#### ENERGÍA

Reducción del consumo eléctrico en un 7,5 % respecto al periodo de referencia

- Sustitución de fluorescentes de descarga por iluminación LED en el sótano 5
- Sustitución de una enfriadora
- Mejoras energéticas de alumbrado (LED) y fuerza en las plantas 7 y 13 de la Torre I
- Gestión de temperaturas de consigna, horarios de iluminación y otras mejoras del sistema

#### AGUA

Implantación de 4 actuaciones de mejoras en tuberías para la reducción de fugas de agua

#### PRODUCTO

Poner en el mercado un nuevo producto financiero relacionado con la sostenibilidad: se han puesto varios productos nuevos en el mercado, como la creación del ecosistema de sostenibilidad en las comunidades de propietarios, aglutinando producto y asesoramiento



## 4.7. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS AMBIENTALES DEL 2024



### Objetivos y mejoras del 2024

Una vez evaluados los aspectos ambientales del año 2023 y su relevancia, se han definido los objetivos de cara al 2024.



Reducción del consumo eléctrico en un 2,5 % respecto al periodo de referencia.



Reducción del consumo de agua en un 5 % respecto al año 2023



Multiplicación por 1,1 de la producción de productos sostenibles: placas solares, agropaneles, hipoteca verde y MicroBank





## 05 EXTENDIENDO LA SOSTENIBILIDAD A LA CADENA DE PROVEEDORES

La política de compras de CaixaBank se basa en el riguroso cumplimiento del marco legal establecido. La entidad, consciente de la necesidad de efectuar una gestión responsable en relación con sus proveedores, mantiene como criterio de idoneidad la conjunción de calidad y fiabilidad en el servicio con el valor y los compromisos éticos adquiridos por la propia entidad.

CaixaBank extiende a la cadena de proveedores el compromiso ambiental, social, ético y de lucha contra el cambio climático definido en la estrategia corporativa de la entidad.



# 347

proveedores con sistema de gestión ambiental o certificado ISO 14001

Por ello, entre sus compromisos está el de velar por la transparencia y el rigor en la selección de colaboradores, así como en la adjudicación de contratos —todas las compras que se realizan pasan, antes de su adjudicación, por una mesa de compras y, en función del importe, por subasta pública— o el requerimiento a los proveedores de una conducta respetuosa con el medioambiente y los derechos humanos, y se refuerza así la cooperación mutua y la fidelización.

La **Norma de Compras** establece el marco de referencia para la gestión de compras en el Grupo CaixaBank, e incluye las mejores prácticas y optimización de los procesos de compras en la entidad recogiendo criterios ASG.

Desde el 2013, los potenciales proveedores deben registrarse en el Portal de Proveedores del Grupo CaixaBank para ofrecer sus productos y servicios. Antes, deben aceptar los criterios éticos, sociales y medioambientales para proveedores del Grupo. Asimismo, las empresas proveedoras deben aportar la información sobre certificados ambientales e información sobre su huella de carbono, y deben estar al corriente de sus obligaciones legales. Es un requisito indispensable para poder colaborar con la entidad.

El Plan de Gestión Ambiental 2022-2024 sigue apostando por la ambientalización de las compras y contrataciones, identificando las categorías de compra/contratación con mayor impacto e incluyendo criterios ambientales en los pliegos de condiciones previos a la contratación.

En el 2023, se ha realizado **una revisión de los procesos de homologación, licitación y contratación del proceso de compras con el objetivo de reforzar la integración de aspectos ASG en el proceso**. Estos aspectos se suman a los criterios económicos y técnicos, con el objetivo de que aporten valor para poder seleccionar al mejor proveedor.

Además, en el 2023 también se ha lanzado un nuevo cuestionario para todos los proveedores con un volumen de facturación superior a 1,5 MME€, con el objetivo de conocer su huella de carbono. Esta información ayudará a CaixaBank a calcular la huella de carbono del Grupo CaixaBank con una mayor precisión, así como a hacer extensivo el compromiso del Grupo con la sostenibilidad a la cadena de valor.

El uso de todas estas herramientas tiene el objetivo de seleccionar a los proveedores que estén comprometidos y que trabajen para minimizar el impacto ambiental.

### Políticas responsables

#### Principios de compra

Marco de colaboración equilibrado entre CaixaBank y sus proveedores que promueve unas relaciones comerciales estables, en coherencia con los valores de CaixaBank. La Sostenibilidad es uno de estos principios

#### Norma de Compras

Marco de referencia en la gestión de las compras incluyendo criterios de Sostenibilidad

#### Código de Conducta de Proveedores

Valores y principios fundamentales que deben respetar los proveedores de CaixaBank



## 06 NUESTROS PRODUCTOS: APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD

### RIESGO ASG (Sostenibilidad)

En base a la evaluación de la materialidad de los riesgos ASG en su interrelación con los riesgos tradicionales, el despliegue por fases de la gestión de los riesgos ASG en CaixaBank ha priorizado los riesgos climáticos.

No obstante, tanto los riesgos medioambientales como los sociales y de gobernanza se evalúan en los procesos de admisión de riesgos al estar incluidos en la Política corporativa de gestión de riesgos de sostenibilidad/ASG, así como en otros principios y políticas corporativas como, por ejemplo, en materia de derechos humanos y de anticorrupción.

En marzo del 2022 el Consejo de Administración aprobó la **Política corporativa de gestión de riesgos de sostenibilidad/ASG**, que consolida las anteriores Políticas de Gestión del Riesgo Medioambiental y Política corporativa de relación con el sector de la Defensa y establece los criterios para el análisis ASG en los procesos de admisión de clientes y de aprobación de operaciones de financiación crediticia de la entidad.

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo. CaixaBank apuesta por la producción verde a través del diseño y la comercialización de productos que integran criterios ambientales e impulsan actividades que contribuyen a la transición hacia una economía baja en carbono y que sean ambientalmente sostenibles.

### FINANCIACIÓN VERDE

La financiación verde es aquella que tiene un impacto medioambiental positivo y cuyo subyacente son proyectos o activos elegibles, entre los que destacan: energías renovables, eficiencia energética, transporte sostenible, tratamiento de residuos y edificación sostenible.

### ENERGÍAS RENOVABLES

#### Project Finance energías renovables

Como parte del compromiso con la lucha contra el cambio climático, CaixaBank apoya iniciativas respetuosas con el medioambiente y que contribuyan a prevenir y mitigar el cambio climático y la transición hacia una economía baja en carbono, principalmente a través de la financiación de energías renovables. En este sentido, una parte relevante es la financiación de proyectos de energías renovables mediante Project Finance.



# 16

nuevos proyectos  
concedidos



Que se traducen en

# 5.345 MW

de potencia de energía  
renovable instalada

#### Préstamo corporativo - energías renovables

Adicionalmente a las operaciones de Project Finance de energías renovables, la Entidad también ha concedido financiación corporativa finalista para la inversión en energías renovables.



# 3.278 MM€

concedidos en el 2023

#### Financiación placas fotovoltaicas

En el 2023, se han concedido 46 millones de euros en préstamos a particulares para la instalación de placas fotovoltaicas.



# 46 MM€

concedidos en el 2023



## REAL ESTATE

### Hipotecas “verdes”

En el 2023, se han concedido 832 millones de euros en préstamos hipotecarios a particulares sobre viviendas con certificado de eficiencia energética A o B.

### Financiación de inmuebles energéticamente eficientes

Las operaciones para las cuales se dispone de evidencia documental de un certificado de eficiencia energética con calificación A o B, se consideran medioambientalmente sostenibles.

Las promociones formalizadas en el 2023 incluyen operaciones por 1.087 M€, con una calificación prevista de A o B.

Para tener más información sobre financiación sostenible, préstamos referenciados a variables de sostenibilidad, participación en la colocación de bonos sostenibles o inversión responsable, se puede consultar tanto el INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO como el INFORME DE SOSTENIBILIDAD, IMPACTO SOCIOECONÓMICO Y CONTRIBUCIÓN A LOS ODS, disponibles en la página web corporativa de la Entidad.



### Objetivos

Poner en el mercado un nuevo producto financiero relacionado con la sostenibilidad. **Objetivo alcanzado.**

En el 2023, CaixaBank ha creado un nuevo ecosistema de sostenibilidad destinado a las comunidades de propietarios, aglutinando tanto producto financiero como asesoramiento en materia de eficiencia energética y sostenibilidad relacionada con la remodelación de fachadas y cubiertas, la instalación de sistemas de aerotermia o de puntos de carga para vehículos eléctricos, entre otros.



MÁS INFORMACIÓN SOBRE SOSTENIBILIDAD  
EN COMUNIDADES DE PROPIETARIOS...:





## 07 CUMPLIMIENTO LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank dispone de una aplicación informática específica para la gestión y el control de los aspectos legales relacionados con el medioambiente. CaixaBank identifica los requisitos legales ambientales aplicables de ámbito europeo, estatal, autonómico y local. Los requisitos que se detectan se introducen en un registro de seguimiento para, posteriormente, evaluarlos.

Una vez realizada la evaluación de todos los requisitos aplicables o los compromisos suscritos voluntariamente, puede concluirse que no existen indicios de incumplimiento legal.

Respecto a la valoración del cumplimiento de requisitos legales, cabe destacar:

ÁMBITO	RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE CAIXABANK
<b>Prevención y control de la contaminación</b>	Se dispone de licencia ambiental (concedida el 26 de marzo de 2002. Número de expediente: 00-20002-010). Última renovación mediante la exención de control periódico permitida bajo el paraguas del Reglamento EMAS en el 2019.
<b>Aguas</b>	Se dispone de un nuevo permiso de vertido otorgado por la Entidad Metropolitana de Servicios Hidráulicos y Tratamiento de Residuos (EMSHTR) otorgado en el 2022. Exento de presentación de la DUCA. Se comunican los resultados de las analíticas de aguas residuales a la EMSHTR.
<b>Residuos</b>	Inscripción en el registro de productores de residuos peligrosos (código P-06524.1). Tramitada la declaración de Residuos correspondiente a la anualidad 2023. Se dispone de la documentación que acredita el correcto almacenaje y gestión de los residuos.
<b>Ruido</b>	Se cumplen los límites de emisión de ruido establecidos. Última medida realizada en el 2019.
<b>Instalaciones</b>	Se dispone de las correspondientes legalizaciones de las instalaciones térmicas, eléctricas, petrolíferas, de aparatos de elevación, instalaciones contra incendios, etc. Se lleva a cabo un correcto mantenimiento de todas estas instalaciones.
<b>Atmósfera</b>	Se cumple con la normativa sobre las sustancias que agotan la capa de ozono y los límites aplicables a las emisiones de combustión de los grupos electrógenos.
<b>Energía</b>	Se cumple con las exigencias marcadas en materia de eficiencia energética y se auditan cada 4 años las instalaciones responsables del 85 % del consumo de la entidad. Implantadas las medidas de ahorro energético indicadas en el nuevo Real Decreto-Ley 14/2022.

Para cualquier consulta o sugerencia relativas al contenido de esta declaración, pueden escribir a la dirección de correo electrónico [ecocaixa@caixabank.com](mailto:ecocaixa@caixabank.com)



 CaixaBank | Banca socialmente responsable

