
CAIXABANK I EL SEU ENTORN

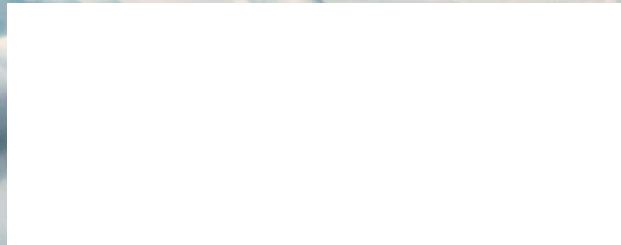
DECLARACIÓ AMBIENTAL

2023

Declaració ambiental de les activitats al centre corporatiu de Barcelona i desenvolupament de productes i serveis financers



 **CaixaBank** | Banca socialment responsable



01

INTRODUCCIÓ

3

02

PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

4

03

PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

7

04

SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

9

4.1.

GOVERNANÇA

10

4.2.

ASPECTES I IMPACTES
AMBIENTALS DEL CENTRE
CORPORATIU A BARCELONA

11

4.3.

PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ
I SEGUIMENT D'ASPECTES
AMBIENTALS

12

4.4.

INDICADORS BÀSICS
I AVALUACIÓ DEL
COMPORTAMENT AMBIENTAL

14

4.5.

FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

26

4.6.

SEGUIMENT DELS OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2023

27

4.7.

DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS
AMBIENTALS DEL 2024

28

05

ESTENENT LA SOSTENIBILITAT A LA CADENA DE PROVEÏDORS

29

06

ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

30

07

COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

32



01 INTRODUCCIÓ

En una societat cada vegada més sensibilitzada pel que fa a la necessitat de protegir l'entorn en què vivim i desenvolupem les nostres activitats, i com a part de la nostra política de millora contínua, CaixaBank ha concretat les seves accions de respecte i protecció del medi ambient en la implantació d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009* i les normes ISO 14001 i ISO 50001.

A CaixaBank creiem que ratificar el compromís amb l'entorn és imprescindible en una entitat de la nostra dimensió i implicació social.

El nostre interès és col·laborar per un desenvolupament sostenible en els sectors d'activitat en què participem.

Per aquest motiu, CaixaBank ha implantat, i manté al dia, un sistema de gestió ambiental i energètic al centre

corporatiu de Barcelona, edifici emblemàtic dins de l'arquitectura de la ciutat, i en el desenvolupament de productes i serveis financers.

El nostre compromís es fa extensiu als empleats i a la xarxa d'oficines, i també a les empreses filials del Grup i a les que col·laboren amb nosaltres, sense oblidar que ha de suposar un benefici afegit en la relació amb els clients.

* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.





02 PRESENTACIÓ DE CAIXABANK

Context de l'organització i parts interessades

CaixaBank se centra a consolidar la seva posició de grup financer líder a Espanya i a ser reconegut de manera diferencial per la responsabilitat social, per la qualitat de servei, per la solidesa financera i per anar un pas endavant en innovació.

Domicili social:

Pintor Sorolla, 2-4
46002 València

Centre corporatiu de Barcelona:

Avinguda Diagonal, 621-629
08028 Barcelona

Número d'identificació fiscal:

A-08663619

NACE:

64.19

Telèfon:

93 404 60 00

Fax:

93 339 57 03

Adreça d'internet:

<http://www.CaixaBank.com>

Persona de contacte:

Álvaro Colino Lamparero

CaixaBank és un grup financer amb un model de banca universal socialment responsable amb visió a llarg termini, basat en la qualitat, la proximitat i l'especialització, que ofereix una proposta de valor de productes i serveis adaptada per a cada segment, que assumeix la innovació com un repte estratègic i un tret diferencial de la seva cultura, i amb un posicionament líder en banca detallista a Espanya i Portugal que li permet tenir un rol clau a l'hora de contribuir al creixement econòmic sostenible.

Fruit de la fusió entre CaixaBank i Bankia el 2021, l'entitat té la base de clients més gran a Espanya, amb 18,2 milions.

L'entitat compta amb la xarxa més extensa d'Espanya, amb 3.876

oficines i 11.335 caixers, que es complementa amb un servei líder en banca mòbil i en línia.

CaixaBank està compromès amb el respecte a l'entorn natural, un compromís que va més enllà de les obligacions legals i que es concreta en un sistema de gestió ambiental i energètica integrat en l'activitat de negoci, que engloba tots els seus projectes, serveis i productes. Aquest compromís es fa extensiu a empleats, filials i empreses col·laboradores. Així mateix, fomenta la implicació dels clients i la societat en general en aquest repte universal.

CaixaBank treballa per crear valor compartit per als seus grups d'interès (clients, accionistes, empleats i societat en general), d'acord amb els valors de qualitat,

confiança i compromís social. D'aquesta manera, elabora anualment un estudi de materialitat sobre la base d'un procés participatiu del qual formen part aquests grups, així com directius de l'entitat, representants d'àrees clau de la companyia i experts externs. Dels resultats obtinguts el 2023 val la pena destacar-ne un augment de l'impacte dels temes vinculats a la sostenibilitat, concretament sobre solucions de finançament i inversió sostenible, gestió ambiental i petjada de carboni operativa, i gestió de riscos derivats del canvi climàtic.

Per al Sistema de Gestió Ambiental, i Energètic s'han desglossat les parts interessades per comprendre les necessitats i expectatives que tenen, des del punt de vista ambiental, i veure quins requisits les complirien.



18,2
milions de clients
a Espanya



3.876
oficines



11.335
caixers



PLA DE BANCA SOSTENIBLE 2022-2024

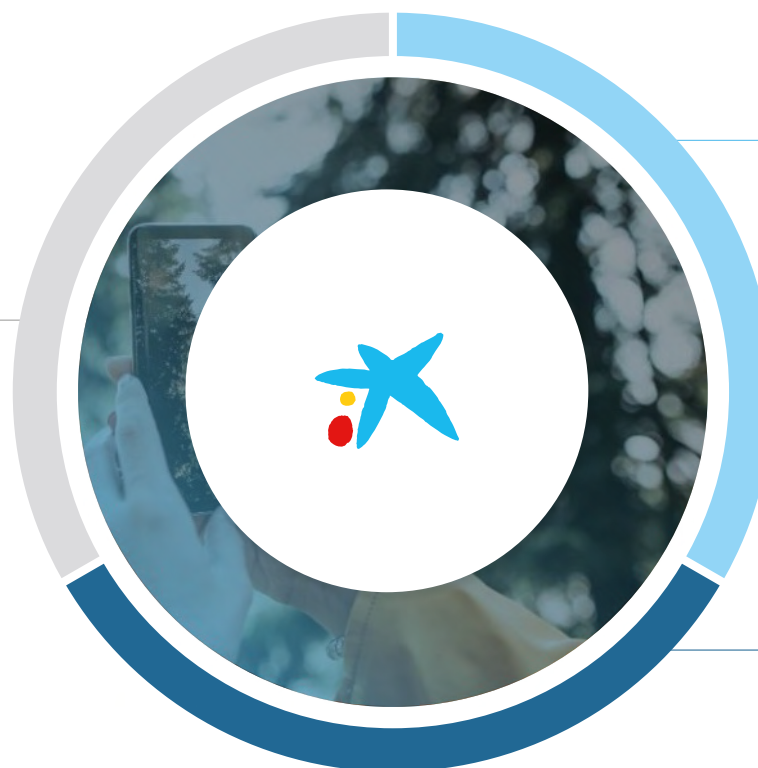
Per materialitzar el compromís de CaixaBank amb la societat, tenim un Pla de Banca Sostenible que es vertebrava al voltant de tres ambicions que inclouen 11 línies estratègiques, una de les quals està centrada en la descarbonització, tant de la nostra cartera com de la nostra pròpia activitat.

Més informació sobre l'estratègia mediambiental de CaixaBank



PROMOURE UNA
CULTURA RESPONSABLE
SENT REFERENTS EN GOVERNANÇA

- › Referent en estàndards reguladors
- › Transparència i rendició de comptes
- › Cultura centrada en persones
- › Integrar la sostenibilitat a l'entitat



LIDERAR
L'IMPACTE SOCIAL POSITIU
I AFAVORIR LA INCLUSIÓ FINANCERA



- › Promoure ocupació i emprenedoria
- › Lideratge en microfinances
- › Lideratge social i aliances per multiplicar les oportunitats de les persones

IMPULSAR LA
TRANSICIÓ SOSTENIBLE
D'EMPRESES I SOCIETAT



- › Integrar riscos ASG
- › Descarbonització
- › Transició d'empreses de particulars

La protecció del medi ambient és una de les prioritats per a CaixaBank i per això disposa d'una estratègia mediambiental i climàtica l'objectiu de la qual és contribuir a la transició cap a una economia neutra en carboni mitjançant el finançament i la inversió en projectes sostenibles, la gestió del risc mediambiental i climàtic, i la reducció de l'impacte directe de les seves operacions.



PLA DE GESTIÓ AMBIENTAL 2022-2024

El **Pla de Gestió Ambiental** és un pla transversal, inclòs en la línia estratègica de descarbonització del Pla de Banca Sostenible, que involucra i compromet diferents àrees i filials de CaixaBank, i que preveu 27 iniciatives amb més de 200 projectes agrupats en 8 plans d'actuació. Un d'aquests plans d'actuació està centrat en la renovació i ampliació de les certificacions voluntàries, en què s'emmarca el sistema de gestió ambiental i energètica de l'entitat.

Més informació sobre el
Pla de Gestió Ambiental
de CaixaBank



Pla de Gestió Ambiental 2022-2024

8 PLANS ACTUACIÓ
27 INICIATIVES
+ DE 200 PROJECTES

Participació
d'ÀREES i FILIALS

- 1 Governança en la gestió ambiental a escala Grup
- 2 Estratègia de mitigació de la petjada de carboni
- 3 Ambientalització de les compres i contractacions
- 4 Ambientalització de les vendes de productes no financers
- 5 Compromís amb l'economia circular
- 6 Mobilitat sostenible
- 7 Promoció de l'eficiència
- 8 Renovació de les certificacions voluntàries i ampliació de l'àbast





03 PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

CaixaBank treballa per minimitzar el seu impacte ambiental i per reduir la seva contribució al canvi climàtic. El respecte del medi ambient i la sostenibilitat formen part de l'estratègia empresarial de l'entitat, que es reflecteix tant en els seus productes i serveis com en la gestió dels riscos i les oportunitats de negoci.

El compromís de CaixaBank amb el medi ambient engloba tots els seus projectes, serveis i productes, i compta amb la participació i la implicació de tots els empleats, filials i empreses col·laboradores.

El març del 2022 el contingut dels antics Principis de gestió ambiental i energètica de CaixaBank va ser integrat en els nous Principis d'actuació en matèria de sostenibilitat, que aglutinen totes les línies estratègiques en aquesta matèria en un únic document.





EXTRACTE DE L'APARTAT DE MEDI AMBIENT DELS PRINCIPIS D'ACTUACIÓ EN MATÈRIA DE SOSTENIBILITAT

Més informació sobre els Principis d'actuació en matèria de sostenibilitat



Medi ambient

El Grup CaixaBank vol col·laborar en la transició cap a una economia més sostenible i neutra en carboni; integrar els aspectes ambientals, climàtics i d'eficiència energètica en l'activitat financera de l'entitat, i perfeccionar contínuament el seu sistema de gestió per a la millora de la seva execució ambiental, emprant les tècniques més adequades i viables.

A aquest compromís, recollit a la *Declaració sobre canvi climàtic*, s'hi afegeix la voluntat de CaixaBank de:

- Crear i oferir productes i serveis alineats amb un model de **desenvolupament inclusiu i sostenible, i contribuir a la transició sostenible dels clients i l'economia.**
- Afavorir el finançament de projectes i productes que contribueixin a millorar l'**eficiència energètica** i a assolir una sostenibilitat ambiental més gran a llarg termini.
- Impulsar el **desenvolupament i la difusió de tecnologies respectuoses amb el medi ambient.**
- **Integrar els riscos de sostenibilitat (ambientals, socials i de governança), inclosos els derivats del canvi climàtic,** en l'anàlisi de risc de l'admissió de clients, així com del finançament de clients i projectes d'inversió, i en la gestió d'actius.
- **Avançar en la descarbonització de la cartera de crèdit i inversió** per complir l'objectiu de neutralitat de carboni el 2050.
- Esforçar-se per complir els màxims **estàndards ambientals** als països en què opera.
- Participar en iniciatives nacionals i internacionals relacionades amb el medi ambient i el clima, com ara els **Principis de l'Equador, UNEP FI o CDP,** per tal d'avançar en aquesta línia.
- **Aconseguir la màxima eficiència en l'ús dels recursos naturals que necessita,** d'acord amb els requisits establerts a la norma ISO 14001, el reglament europeu EMAS de gestió ambiental i la norma ISO 50001 de gestió energètica.
- Disposar d'un **sistema de gestió ambiental i energètica certificat** i garantir el compliment de la legislació i la normativa ambiental i energètica aplicable a les seves activitats, així com altres compromisos voluntaris subscrits.
- Treballar per millorar els processos i l'operativa interna per gestionar de manera eficient els recursos i **minimitzar l'impacte** ambiental, incloent-hi el mesurament i el seguiment dels indicadors ambientals.
- Assegurar la **disponibilitat de la informació i dels recursos necessaris** per assolir els objectius i les metes fixades pel sistema integrat de gestió ambiental i energètica.
- Aplicar **principis i bones pràctiques ambientals en totes les seves actuacions** i donar suport a aquelles iniciatives adreçades a la prevenció, mitigació, adaptació o resposta al canvi climàtic.
- **Prevenir les actuacions contaminants i les accions que puguin provocar impactes energètics elevats en les activitats operatives desenvolupades per CaixaBank** a través de la implantació progressiva de mesures de millora i de protecció del medi ambient.
- Promoure la **compra de productes i serveis energèticament eficients** i un disseny que millori l'exercici energètic.
- Contribuir a la **sensibilització ambiental dels seus grups d'interès,** per tal de fomentar la protecció i cura de l'entorn i la mitigació del canvi climàtic al llarg de la cadena de valor. Especialment, fomentar la capacitat i sensibilització de la plantilla perquè integrin aquests principis d'actuació en la seva activitat laboral diària.
- **Fixar i publicar objectius, amb periodicitat mínima anual, que mesurin el grau d'avenç i la millora en la gestió ambiental i energètica,** així com en la resta d'àmbits materials en matèria ambiental i climàtica.



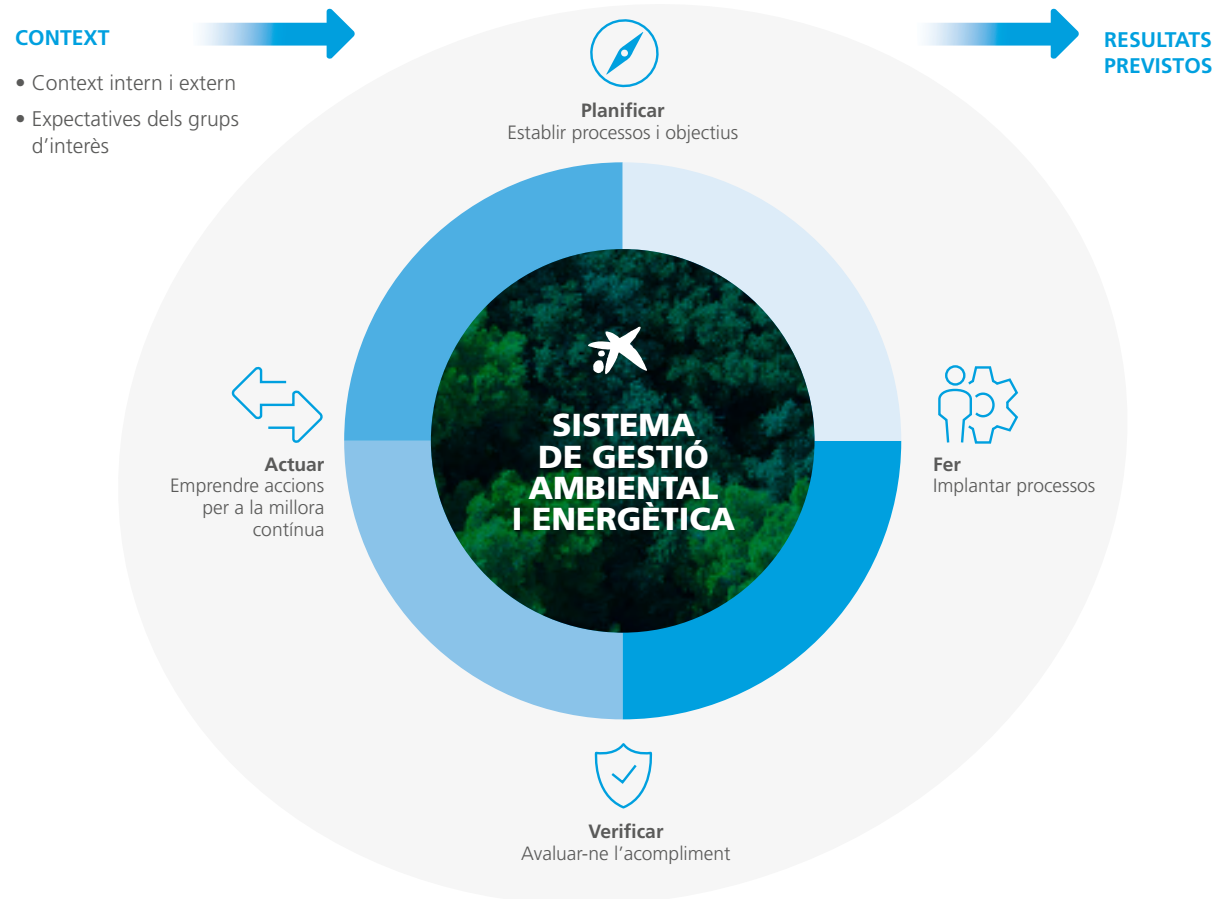
04 SISTEMA DE GESTIÓ AMBIENTAL I ENERGÈTICA DE CAIXABANK

CaixaBank disposa, al centre corporatiu de Barcelona, d'un sistema de gestió ambiental i energètica segons el reglament europeu EMAS 1221/2009* i les normes ISO 14001 i ISO 50001, que permet controlar, gestionar i reduir els impactes ambientals que genera l'activitat de l'entitat.

Per tal de garantir el manteniment a llarg termini d'aquest sistema hi ha un seguit de procediments i instruccions tècniques que permeten definir, controlar i examinar els processos existents.

Amb l'objectiu d'assegurar que el sistema de gestió ambiental i energètica pugui assolir els resultats previstos, prevenir efectes no desitjats i garantir la millora contínua, CaixaBank avalua els riscos i les oportunitats que estan relacionats amb els aspectes ambientals i els requisits legals, tenint en compte el context i les expectatives de les parts interessades.

El 2022, CaixaBank va vendre un dels edificis que tenia certificats sota el paraigua de la ISO 14001, el situat a Paseo de la Castellana, 51, a Madrid. D'aquesta manera, són cinc els edificis que actualment es troben sota el paraigua del sistema de gestió ambiental de l'entitat: dos a València (c/ Pintor Sorolla, 2 i 8), dos més a Madrid (Paseo de la Castellana, 189 i c/ Gabriel García Márquez, 1 a Las Rozas) i un altre a Barcelona (av. Diagonal, 621).



Principis

Principis d'actuació en matèria de sostenibilitat
Declaració sobre el canvi climàtic



Certificacions externes

Reglament EMAS
ISO 14001
ISO 50001



Supervisió

Comitè de Sostenibilitat

* I modificacions posteriors: Reglaments CE 1505/2017 i CE 2018/2026.



4.1. GOVERNANÇA

El Consell d'Administració constitueix la màxima autoritat a l'hora de fixar estratègies de negoci de l'entitat, l'estratègia de riscos i les polítiques de gestió de riscos, incloent-hi els assumptes mediambientals. Per a aquest objectiu, també té les comissions delegades de Riscos i Nomenaments.

CaixaBank té dos comitès que supervisa el Comitè de Direcció i en els quals ha delegat la coordinació de la implantació de l'estratègia mediambiental del banc: el Comitè de Gestió del Risc Mediambiental i el Comitè de Sostenibilitat.

Entre d'altres, les seves funcions són establir, aprovar i mantenir al dia un programa que permeti que els consums i processos relacionats amb l'activitat financera de CaixaBank siguin respectuosos amb el medi ambient i, alhora, fomentar i promoure la participació de totes les persones que formen part de CaixaBank.



El 2021, fruit de la fusió amb Bankia, es defineix un nou organigrama a l'entitat i es crea una nova Direcció de Sostenibilitat, el director de la qual forma part del Comitè de Direcció de l'empresa i de la qual depenen els aspectes referents a la gestió ambiental interna, gestionats des de l'Àrea de Coordinació de Productes de Negoci Sostenible.

La presa de les decisions més rellevants en matèria de gestió ambiental es canalitza a través del Grup de Seguiment de la Gestió Ambiental i del Comitè de Sostenibilitat, i s'estableixen grups de

treball específics entre Gestió Ambiental i altres àrees amb implicació ambiental: Compres, Serveis Generals, Manteniment, etc.

En aquests grups de treball avaluen i renoven anualment els objectius fixats per tal de garantir una millora contínua en la gestió ambiental de CaixaBank i en la reducció del seu impacte sobre l'entorn.

A més, sota la coordinació de la Direcció de Sostenibilitat, es proposen, s'aproven i s'elevan al Comitè de Sostenibilitat el

contingut de gestió ambiental dels Principis de sostenibilitat, així com les seves modificacions, i també es defineixen els projectes de gestió ambiental per a l'execució de l'estratègia mediambiental de l'entitat.

Aquest sistema permet garantir que els aspectes ambientals crítics per a CaixaBank es revisin, s'actualitzin i, si és el cas, s'ampliïn regularment.



4.2. ASPECTES I IMPACTES AMBIENTALS DEL CENTRE CORPORATIU A BARCELONA

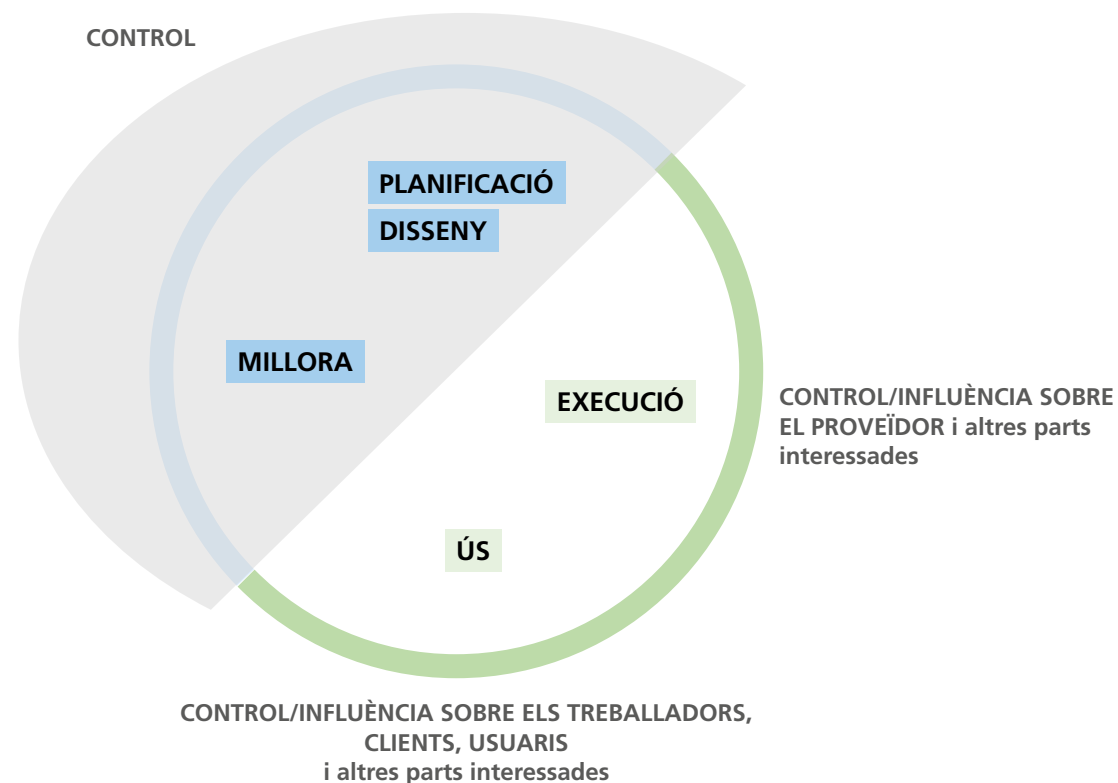
En aquest apartat es detallen els aspectes i els impactes ambientals que es deriven de la interacció de la nostra activitat i el desenvolupament de productes i serveis financers amb l'entorn.

A l'hora d'identificar i avaluar aspectes i impactes ambientals es tenen en compte els aspectes directes i també els indirectes, en funció de si els gestiona directament CaixaBank o no. Així mateix, també es consideren tant les operacions de funcionament normal com les situacions potencials d'emergència, i es té en compte la informació que s'obté de les investigacions sobre possibles incidents previs que puguin afectar el bon funcionament del sistema.

CaixaBank també valora els aspectes ambientals derivats dels seus productes financers. Com a part de l'estratègia corporativa, CaixaBank crea regularment nous productes que inclouen criteris ambientals. A més, el risc ambiental és un dels punts que es valoren en el procés normal d'avaluació de riscos en operacions de crèdit

destinades a empreses que operen en sectors potencialment contaminants, en el sentit més ampli possible.

Des d'una perspectiva de cicle de vida de la prestació del servei, les etapes que es corresponen amb l'activitat de l'organització i la seva possibilitat de control o influència i on queden englobats els seus aspectes ambientals es representen a continuació:





4.3. PROCEDIMENT D'AVALUACIÓ I SEGUIMENT D'ASPECTES AMBIENTALS

Per efectuar l'avaluació d'aspectes ambientals, es valoren els criteris següents:

- *Freqüència/probabilitat*
- *Naturalesa*
- *Magnitud*
- *Possibilitat d'implantar mesures per reduir l'impacte ambiental*
- *Incidència/afectació sobre el medi ambient*
- *Perjudici a la imatge pública i queixes o denúncies dels grups d'interès*

La suma dels valors obtinguts en cada criteri permet conèixer el nivell de rellevància de cada aspecte.

Tenint en compte l'avaluació de les dades corresponents al 2022, els aspectes ambientals que resulten significatius són: residus de tòner, cartró de la cafeteria, plàstic, vidre, metalls, fluorescents, piles, envasos contaminats, ampolles d'esprai, amiant i residus generals no recollits selectivament (impacte: la generació i el tractament final dels residus), els

consums d'aigua i paper d'enviament de comunicats (impacte: consum de recursos), així com el soroll nocturn (impacte: emissions atmosfèriques).

D'altra banda, els aspectes ambientals de productes i serveis financers es consideren sempre directes i significatius.

A la taula de la pàgina següent es detalla un resum dels aspectes que s'han avaluat i la rellevància que tenen.





VECTOR	ASPECTE	D/I	N/A/E	RELLEVÀNCIA
Generació de residus no perillosos	cartutxos de tòner	D	N	Significativa
	paper i cartró	D	N	No significativa
	residus generals no recollits selectivament	D	N	Significativa
	ferralla electrònica	D	N	No significativa
	plàstic	D	N	Significativa
	restes de jardineria	D	N	No significativa
	fangs de l'arqueta	D	N	No significativa
	filtres	D	N	No significativa
	cables	D	N	No significativa
	matèria orgànica de cafeteria	I	N	No significativa
	cartró de cafeteria	I	N	Significativa
	plàstics de cafeteria	I	N	No significativa
	vidre de cafeteria	I	N	No significativa
	oli de cafeteria	I	N	No significativa
	fusta	D	N/A	No significativa
	metall	D	N/A	Significativa
	vidre	D	N/A	Significativa
runa	D	A	No significativa	
voluminosos	D	A	No significativa	
Generació de residus perillosos	envasos contaminats fluorescents	D	N	Significativa
	productes químics orgànics i olis	D	N	Significativa
	productes químics inorgànics	D	N	No significativa
	residus de manteniment de vehicles	I	N	No significativa
	draps contaminats	D	N	No significativa
	bateries	D	N	No significativa
	amiant	D	A	Significativa
	abocaments accidentals o material absorbent contaminat	D	N/E	No significativa
	residus d'incendis	D	E	No significativa
	piles	D	N	Significativa
	ampolles d'esprai	D	N	Significativa
Emissions a l'atmosfera	gasos de combustió de vehicles de lloguer	I	N	No significativa
	emissions de CO ₂ per viatges corporatius	I	N	No significativa
	emissions d'incendis	D	E	No significativa
	fugues de gasos refrigerants	D	E	No significativa
	emissió de vapors de legionel·la	D	E	No significativa
	emissions de turbines i generadors	D	N	No significativa
Abocaments	aigües assimilables a domèstiques	D	N	No significativa
	aigües residuals d'incendis	D	E	No significativa
	fuites accidentals de gasoil	D	E	No significativa
Consums	electricitat	D	N	No significativa
	aigua	D	N	Significativa
	paper blanc	D	N	No significativa
	paper reciclat	D	N	No significativa
	paper de tramesa de comunicats	D	N	Significativa
	combustible de vehicles	D	N	No significativa
	gasoil de manteniment de generadors i turbines	D	N	No significativa
Sorolls	diürns	D/N	N	No significativa
	nocturns	D/N	N	Significativa
	generadors i turbines	D/E	E	No significativa
Productes	productes i serveis	D	N	No significativa

D/I: directe/indirecte

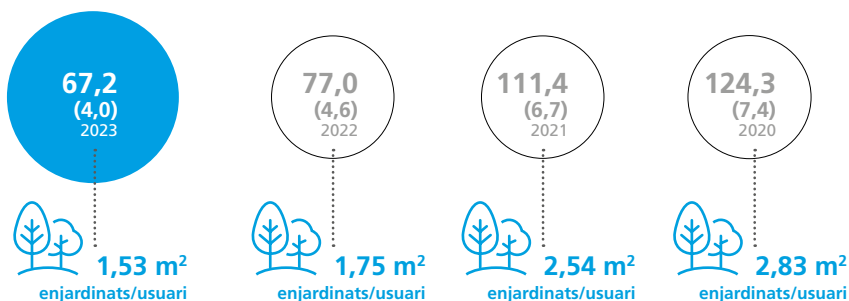
N/A/E: normal/anormal/emergència



4.4. INDICADORS BÀSICS I AVALUACIÓ DEL COMPORTAMENT AMBIENTAL

Per assegurar el control correcte dels aspectes ambientals, CaixaBank ha definit els indicadors de seguiment que es detallen a les pàgines següents.

ÚS TOTAL DEL SÒL (M²)/USUARI (SUPERFÍCIE SEGELLADA (M²)/USUARI)



En la quantificació dels indicadors es diferencia entre els empleats de CaixaBank i els usuaris totals de l'edifici, ja que hi ha una elevada població circulant corresponent a empleats d'altres empreses (sobretot personal de la Fundació "la Caixa" i altres empreses del Grup i personal extern d'empreses proveïdores) que contribueix a l'impacte final de l'organització.

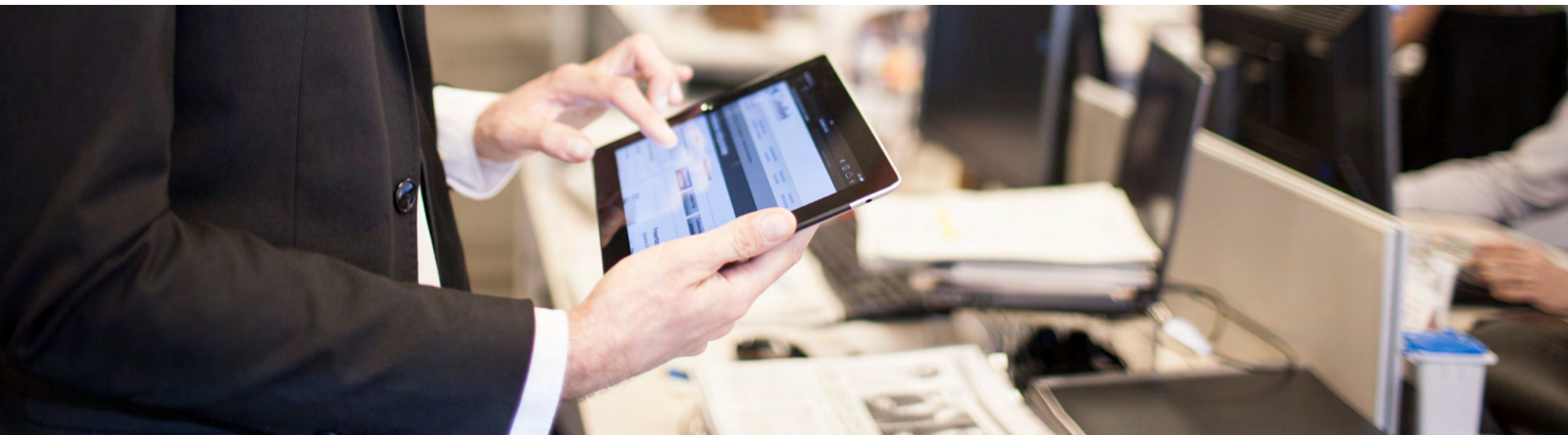
No obstant això, hi ha aspectes que només afecten el personal de CaixaBank, com ara els viatges corporatius.

Pel que fa als indicadors relatius a l'ocupació del sòl, actualment la superfície total construïda és de 78.190,28 m² (ús total del sòl). D'altra banda, el 100 % de la superfície ocupada per l'edifici

es considera segellada i té una extensió de 4.678 m², que s'ha mantingut constant en els últims anys. També es disposa de 1.400 m² de zona enjardinada a peu de carrer i 380 m² a la coberta. No hi ha superfície orientada a la naturalesa fora del centre.

	2020*	2021*	2022	2023
<i>Usuaris del centre corporatiu de Barcelona</i>	629	702	1.016	1.164
<i>Empleats del centre corporatiu de Barcelona</i>	360	449	714	757

*A partir del 2020 les dades d'empleats i usuaris s'han calculat sobre la base de la mitjana de presencialitat mensual dels treballadors a l'edifici.





4.4.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA

L'estalvi i l'eficiència energètica formen part de l'estratègia corporativa de CaixaBank i són aspectes prioritaris per al sistema de gestió ambiental implantat als centres corporatius.



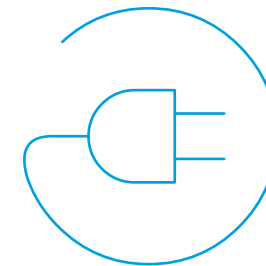
Objectius

Reducció del consum elèctric en un 7,5 % respecte a la línia base energètica.

Objectiu assolit

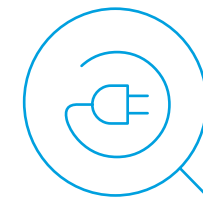


El 100 % de l'energia elèctrica consumida en els Serveis Corporatius de Barcelona és d'origen renovable*



**Consum elèctric
2023**

12.167 MWh



Consum elèctric 2023 vs. línia base energètica:**

▼ -1.694 MWh | ▼ -12,2 %

* El 100 % de l'energia consumida procedeix de la xarxa.

**Dades normalitzades respecte de la línia base de referència basada en dades del període comprès entre l'1/10/2019 i el 30/09/2022.



Actuacions i assoliments

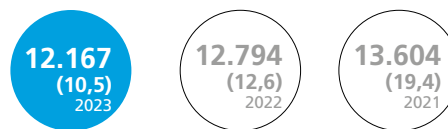
La implantació d'un sistema de gestió energètica ens permet distingir entre els estalvis reals en el consum energètic i els normalitzats, integrant en el càlcul variables com la influència de la temperatura exterior en el consum.

Tenint en compte aquesta normalització, el consum elèctric ha disminuït un 12,22 % respecte de la línia base de referència, que integra dades del període octubre 2019 - setembre 2022, i s'han estalviat 1.694 MWh.

El consum energètic durant el 2023 ha estat marcat per les iniciatives d'estalvi implementades, la consolidació del teletreball i el manteniment en les temperatures de consigna de la climatització definides arran de la publicació del Reial decret llei 14/2022.

També és important destacar que, en paral·lel a aquestes mesures, una part de la reducció del consum energètic per empleat també és deguda a l'increment de la presencialitat a l'edifici respecte als anys anteriors, ja que les necessitats de climatització han estat molt similars tot i que el nombre de persones s'ha incrementat a mesura que hem deixat enrere la situació provocada per la pandèmia.

EVOLUCIÓ DEL CONSUM D'ENERGIA DEL CENTRE CORPORATIU DE BARCELONA. CONSUM TOTAL EN MWH (CONSUM MWH/USUARI)



Indicadors

	2020	2021	2022	2023
Energia Consum energètic al centre corporatiu de Barcelona*				
Energia elèctrica				
Consum total (MWh)	13.150	13.604	12.794	12.167
Consum total (MWh per usuari)	20,9	19,4	12,6	10,5
Emissions d'electricitat (t CO ₂) ☁	0	0	0	0
Gasoil (grups d'emergència)				
Consum total (l)	58.320	43.699	28.488	16.666
Consum total (MWh)	584	438	285	167
Consum total (MWh per usuari)	0,93	0,62	0,28	0,14
Emissions directes de gasoil (equips d'emergència) (t CO ₂) ☁	170	126	83	45

*Dades reals no normalitzades.

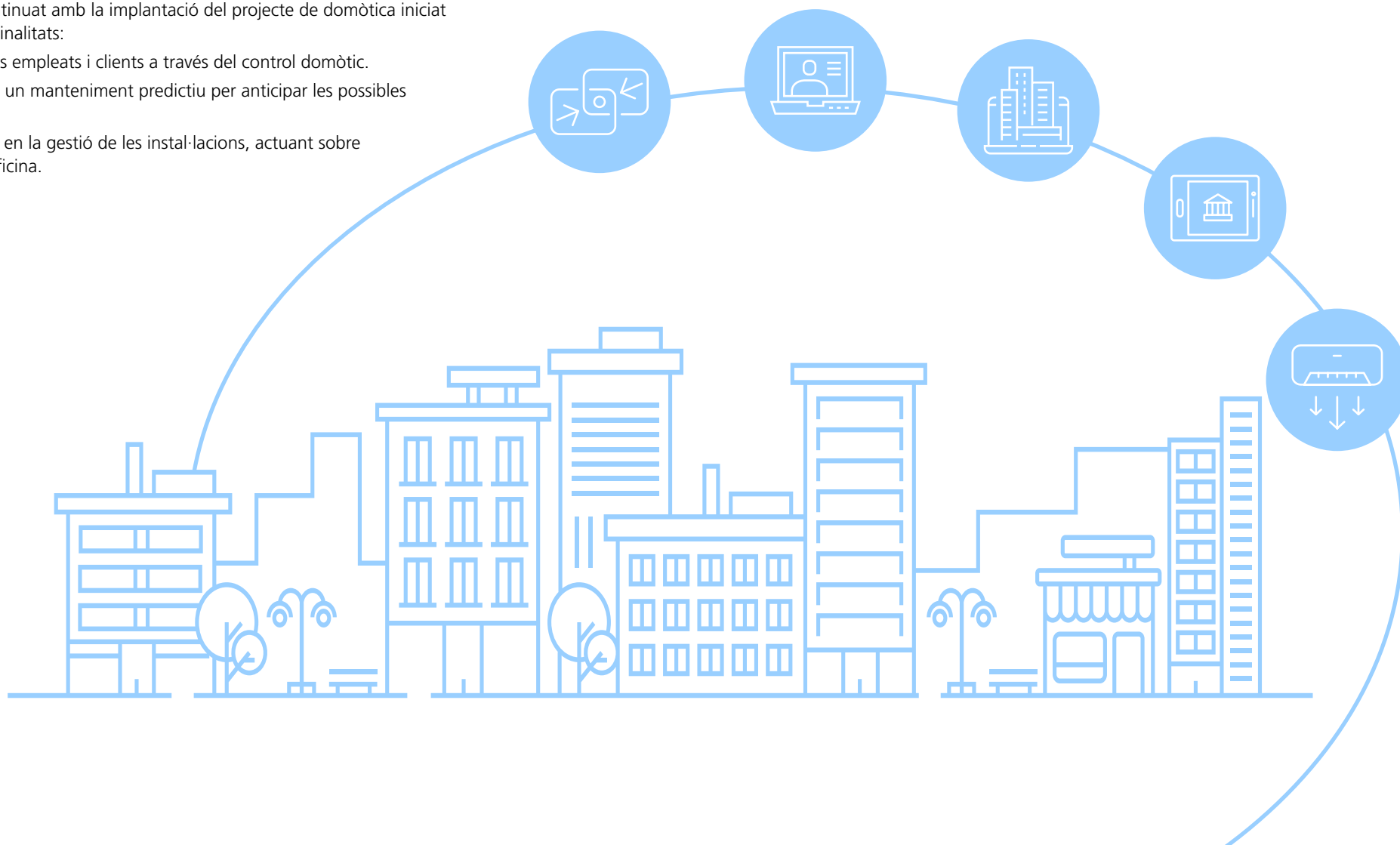


El 2023 s'han implantat les mesures següents d'estalvi energètic a l'edifici:

- Substitució de fluorescents de descàrrega per il·luminació LED al soterrani 5.
- Substitució d'una refredadora.
- Millores energètiques d'enllumenat (LED) i força a les plantes 7 i 13 de la Torre I.
- Gestió de temperatures de consigna, horaris d'il·luminació i altres millores del sistema.

Durant el 2023 s'ha continuat amb la implantació del projecte de domòtica iniciat el 2019 i que té com a finalitats:

- Millora del confort dels empleats i clients a través del control domòtic.
- Possibilitat de realitzar un manteniment predictiu per anticipar les possibles incidències.
- Estalvi energètic basat en la gestió de les instal·lacions, actuant sobre el consum total de l'oficina.



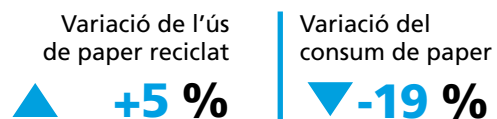


4.4.2. PAPER

CaixaBank impulsa accions per fer més eficient el consum. Per això, aposta per l'ús de paper reciclat, que suposa un 79 % del consum al centre corporatiu de Barcelona. La substitució del consum de paper verge per consum de paper reciclat representa un estalvi 1,15 kg de CO₂ per cada kg de paper utilitzat.



Consum de paper per empleat 2023 vs. 2022:



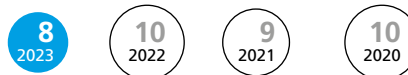
Actuacions i assoliments

El consum de paper s'ha reduït de manera molt considerable durant el 2023, tant pel que fa al consum global (-19,2 %) com per empleat (-23,8 %). D'altra banda, l'ús de paper reciclat suposa el 79 % del paper consumit a l'edifici.

L'increment de la sensibilitat en el consum de paper, juntament amb l'ús d'eines de treball en línia, la instal·lació de dobles pantalles en llocs de treball, la reducció del nombre d'impressores i els resultats excel·lents del sistema d'identificació

d'impressions, han donat com a resultat una reducció molt important en l'ús de paper els darrers anys.

CONSUM TOTAL DE PAPER BLANC + RECICLAT (T)



Indicadors

	2020	2021	2022	2023
Paper Consum de paper al centre corporatiu de Barcelona				
Consum total de paper blanc + reciclat (t)	10	9	10	8
Consum total per emplea (t)	0,029	0,020	0,015	0,011
Paper blanc + reciclat (t CO ₂)	28	25	29	17


REDUIR

REUTILITZAR

RECICLAR

BONES PRÀCTIQUES AMBIENTALS

A CAIXABANK

Per fer realitat un canvi cap a una societat més sostenible és imprescindible que les organitzacions incloguin criteris ambientals dins de la política empresarial i que els treballadors que en formem part ens comprometem a reduir l'impacte ambiental de la nostra activitat diària.

La utilització excessiva de la calefacció, de l'aire condicionat, de la il·luminació, del material d'oficina o d'aigua suposa la degradació de l'entorn i contribueix a l'escalfament global i a l'exhauriment dels recursos naturals del planeta.

Les bones pràctiques ambientals són mesures senzilles que podem adoptar tant des de l'organització de l'empresa com de manera personal per conservar el medi ambient, però perquè tinguin èxit cal que tots ens hi impliquem.

SABIES QUE...?

TOTS ELS RESIDUS ES RECICLEN TRET
DELS QUE ES DIPOSITEN AL CONTENIDOR DE REBUIG
O A LES PAPERERES.

TOTA LA INFORMACIÓ, A LA NORMA INTERNA 247 DE GESTIÓ DE RESIDUS



PAPER I CARTRÓ


 ENVASOS I
PLÀSTICS


TÒNERS



ORGÀNICA


 RESIDUS NO
APROFITABLES

4.4.3. RESIDUS

CaixaBank prioritza les accions de minimització en la producció de residus a través de l'estalvi en el consum de recursos.



Actuacions i assoliments

L'efecte de la pandèmia i la variació en la presencialitat a l'edifici han marcat la generació de residus els darrers tres anys, en què s'ha buscat un equilibri entre les exigències de seguretat i higiene i la reducció en la generació de residus. El 2023 ja s'han donat condicions de certa normalitat en aquest camp, però la comparació amb anualitats anteriors encara és poc precisa.

Cal destacar que en la majoria de les fraccions s'ha reduït el volum de residus

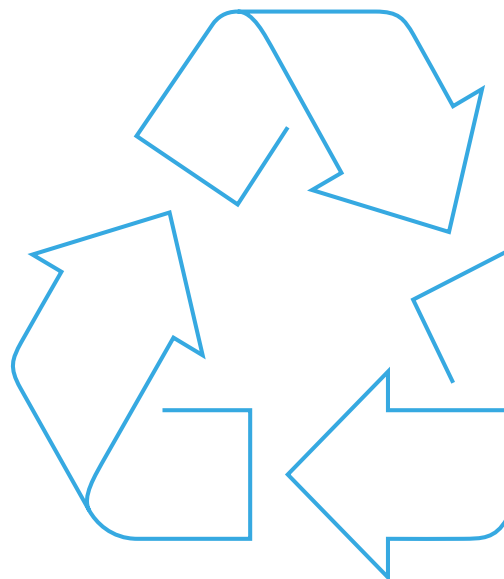
per empleat respecte a la mitjana dels darrers 3 anys, llevat del cas dels residus d'ampolles d'esprai, filtres d'aire i vidre procedent de la cafeteria.

Mantenir bones pràctiques en la recollida selectiva és un repte constant. Durant el 2023 s'han mantingut les campanyes de sensibilització per ajudar els empleats a conèixer no només a quin contenidor es recull cada residu, sinó també com intentar minimitzar-ne la generació.



A causa, bàsicament, d'activitats de manteniment de les instal·lacions del centre corporatiu de Barcelona, també és important destacar la producció d'altres residus propis d'aquestes tasques i que es recullen de manera selectiva. Així, es recullen residus no perillosos, com fusta, material tèxtil, filtres d'aire o restes de poda, i també residus considerats perillosos, com fluorescents, envasos de productes químics o bateries.

També val la pena destacar la participació de l'edifici en el programa Reutilitza'm de donació de material informàtic i mobiliari a entitats socials solidàries. Aquest fet suposa una gestió més sostenible d'aquests béns, que deixen de ser considerats residus per esdevenir un recurs per a noves necessitats, generant un fort impacte tant a escala social com ambiental.





Indicadors





	2020	2021	2022	2023
Residus Residus principals no perillosos al centre corporatiu de Barcelona				
Paper i cartró				
Total de paper i cartró (t)	94	79	85	87
Total de paper i cartró per usuari (t)	0,15	0,11	0,08	0,07
Plàstic				
Total de plàstic (t)	2,53	3,10	5,23	4,4
Total de plàstic per usuari (t)	0,004	0,004	0,005	0,003
Residus generals no recollits selectivament				
Total de residus generals no recollits selectivament (t)	42	55	79	69
Total de residus generals no recollits selectivament per usuari (t)	0,066	0,078	0,078	0,059
Cartutxos de tòner				
Total de cartutxos de tòner (unitats)	354	506	908	809
Total de cartutxos de tòner per usuari (t)	0,56	0,72	0,89	0,69
Vidre				
Total de vidre (t)	0,93	1,18	2,23	1,89
Total de vidre per usuari (t)	0,002	0,002	0,002	0,002
Metall				
Total de metall (t)	3,77	11,40	7,97	1,75
Total de metall per usuari (t)	0,006	0,016	0,008	0,002
Runa				
Total de runa (t)	843	82	14	137
Total de runa per empleat	1,34	0,12	0,014	0,118
Total de residuos no perillosos (t)*	1.012	267	227	328
Total de residuos no perillosos per usuari (t)	1,61	0,38	0,22	0,28
Total de residus no perillosos sense runa (t)*	170	184	207	191
Total de residus no perillosos sense runa per usuari (t)	0,27	0,26	0,20	0,16

* No es mostren les dades desglossades dels residus no perillosos generats en menor quantitat i relacionats amb obres puntuals (filtres, cables, ferralla electrònica, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



2020 2021 2022 2023

Residus Emissions de CO₂ derivades dels residus al centre corporatiu de Barcelona

Principals residus no perillosos				
Paper i cartró (t CO ₂) 	5	4	5	5
Tòner (t CO ₂) 	3,9	7,7	11,5	10,2
Residus generals no recollits selectivament (t CO ₂) 	25	32	59	51
Runa (t CO ₂) 	9,83	0,72	0,15	1,45

Residus Residus perillosos principals al centre corporatiu de Barcelona

Bateries de plom				
Total de bateries de plom (t)	0	0	2,7	0,06
Total de bateries de plom per usuari (t)	0	0	0,0026	0,0001
Fluorescents				
Total de fluorescents (t)	0,24	0,25	0,352	0,169
Total de fluorescents per usuari (t)	0,0004	0,0004	0,0003	0,0001
Piles				
Total de piles (t)	0,311	0,158	2,704	0,061
Total de piles per usuari (t)	0,0004	0,0002	0,0027	0,00005
Envasos contaminats				
Total d'envasos contaminats (t)	0	0,018	0,060	0,045
Total d'envasos contaminats per usuari (t)	0	0,00003	0,00006	0,0004
Esprai				
Total d'ampolles d'esprai (t)	0	0	0,012	0,010
Total d'ampolles d'esprai per usuari (t)	0	0	0,0001	0,0001
Amiant				
Total d'amiant (t)	6,5	0	0,78	0
Total d'amiant per usuari (t)	0,01	0	0,0008	0
Total de residus perillosos (t)*	7,1	0,4	3,9	0,28
Total de residus perillosos per usuari (t)	0,011	0,0006	0,004	0,0002

* No es mostren les dades desglossades dels residus perillosos generats en menor quantitat (draps contaminats, productes químics orgànics i inorgànics, etc.), però sí que s'han tingut en compte en el valor de la suma total.



4.4.4. AIGUA

L'aigua és un recurs escàs a la zona mediterrània. Forma part de l'estratègia ambiental de CaixaBank treballar per reduir-ne el consum als edificis i aplicar bones pràctiques ambientals per optimitzar-ne l'ús diari.



El consum d'aigua és un 53 % menor respecte del 2012, any en què es va traslladar el CPD i van disminuir les necessitats de refrigeració.

Els nous CPD fan servir sistemes de refrigeració *free cooling*, més eficients energèticament i sense l'aigua com a mitjà de refrigeració.



Objectiu

Implantació de quatre actuacions de millores en canonades per a la reducció de les fuites d'aigua. **Objectiu assolit.**



Actuacions i assoliments

L'any 2023 s'han realitzat diverses actuacions encaminades a la reducció del consum d'aigua:

- Millores a la xarxa de reg.
- Reparació de fuites a torre adiabàtica.
- Instal·lació de termos propers als punts de consum.
- Substitució de vàlvules i conductes al circuit d'aigua.

Com a fruit d'aquestes actuacions s'ha aconseguit una reducció del consum del 23 % respecte a l'any anterior i de fins a un 33 % en termes de consum per usuari.

Fruit de la seva activitat, CaixaBank genera aigües residuals. Per assegurar que es compleixen els límits d'abocament que es detallen a la normativa de referència, un

laboratori autoritzat fa anàltiques semestrals del punt d'abocament d'aigües considerades de procés i els resultats obtinguts es comuniquen puntualment a l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus.

L'any 2022 es va procedir a la renovació del permís d'abocament a la xarxa pública de clavegueram.

Indicadors

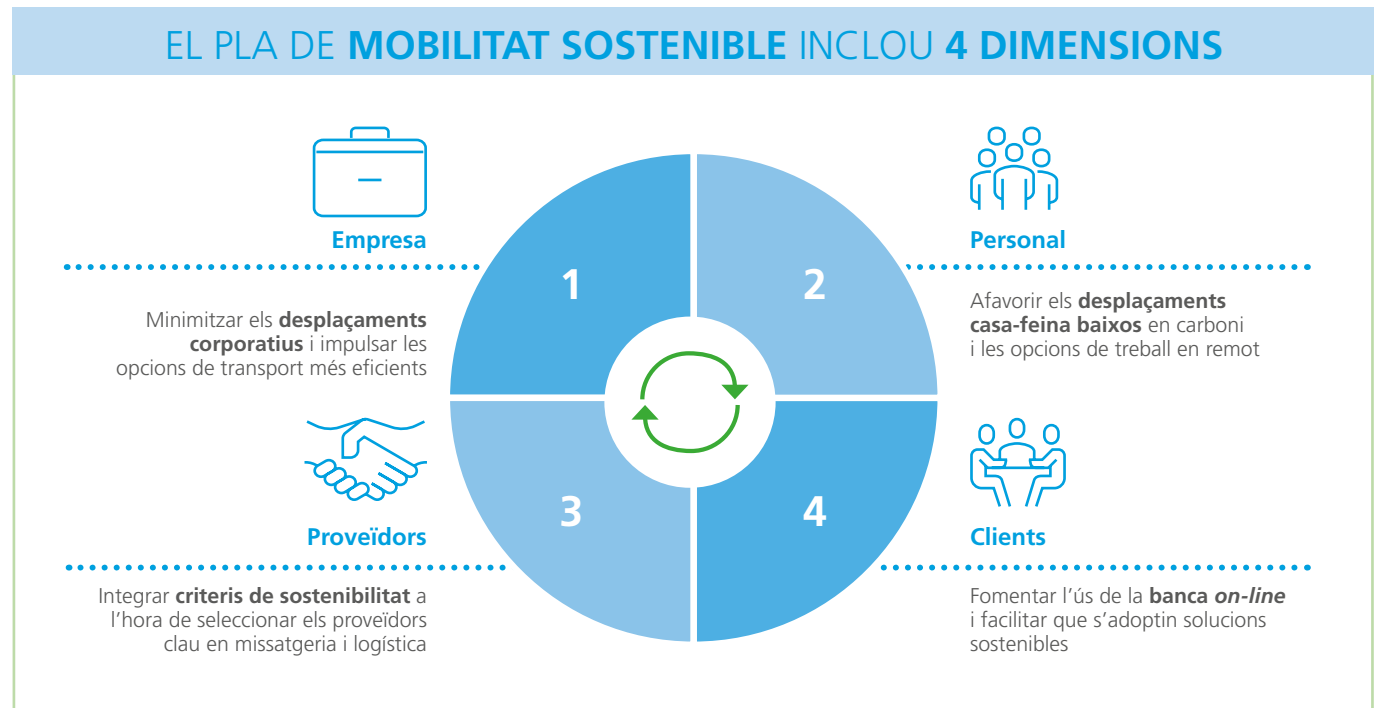
Aigua Consum d'aigua al centre corporatiu de Barcelona

	2020	2021	2022	2023
Consum total (m³)	33.852	31.838	37.727	29.020
Consum total en m ³ per usuari	53,82	45,35	37,13	24,93
Aigua (t CO ₂)	13,4	12,6	14,9	11,17



4.4.5. EMISSIONS A L'ATMOSFERA

Les emissions derivades dels desplaçaments corporatius, com també les resultants de possibles fuites de gasos refrigerants o els sorolls emesos a l'exterior fruit de l'activitat de CaixaBank, també es tenen en compte en el sistema de gestió ambiental de l'entitat.



Actuacions i assoliments

Sorolls

Durant el 2019 es van fer mesuraments de sorolls diürns i nocturns en condicions de funcionament normal.

Els resultats que es van obtenir estaven dins dels valors acceptats per la normativa i no hi ha hagut canvis en el funcionament de l'edifici que hagin pogut variar els nivells sonors emesos.

Per aquest motiu no s'han fet actuacions en aquest vector malgrat la rellevància que té.

Desplaçaments corporatius

Arran de les restriccions de mobilitat fruit de la irrupció de la COVID-19 i la implantació posterior del treball en remot, els viatges corporatius de l'entitat s'han reduït de manera significativa al llarg dels darrers anys. Si prenem com a referència les emissions associades als desplaçaments de l'any 2019, han disminuït en un 18 % de manera global i en un 35 % si ens fixem en la ràtio per empleat.

Al mateix temps, s'ha impulsat considerablement el desenvolupament d'eines per facilitar el treball en remot, destacant la implantació d'*Office 365* amb l'objectiu d'impulsar la transformació digital i fomentar una cultura àgil i col·laborativa.

CaixaBank disposa d'un Pla de Mobilitat Sostenible amb iniciatives de reducció de les emissions enfocades tant a l'empresa com a la mobilitat personal, de proveïdors i clients.

Els últims anys s'han dut a terme iniciatives per mitigar l'impacte provocat pels desplaçaments i donar resposta al Pla de Desplaçament d'Empresa associat al centre corporatiu de Barcelona:

- Punts de recàrrega de vehicles elèctrics.
- Aparcament privat de bicicletes i patinets.



Gasos refrigerants

S'adjunten les dades dels gasos refrigerants que s'han hagut de recarregar durant el 2023.

Per calcular les emissions que hi estan associades, s'ha tingut en compte el potencial d'escalfament global per a cadascun.

Indicadors*

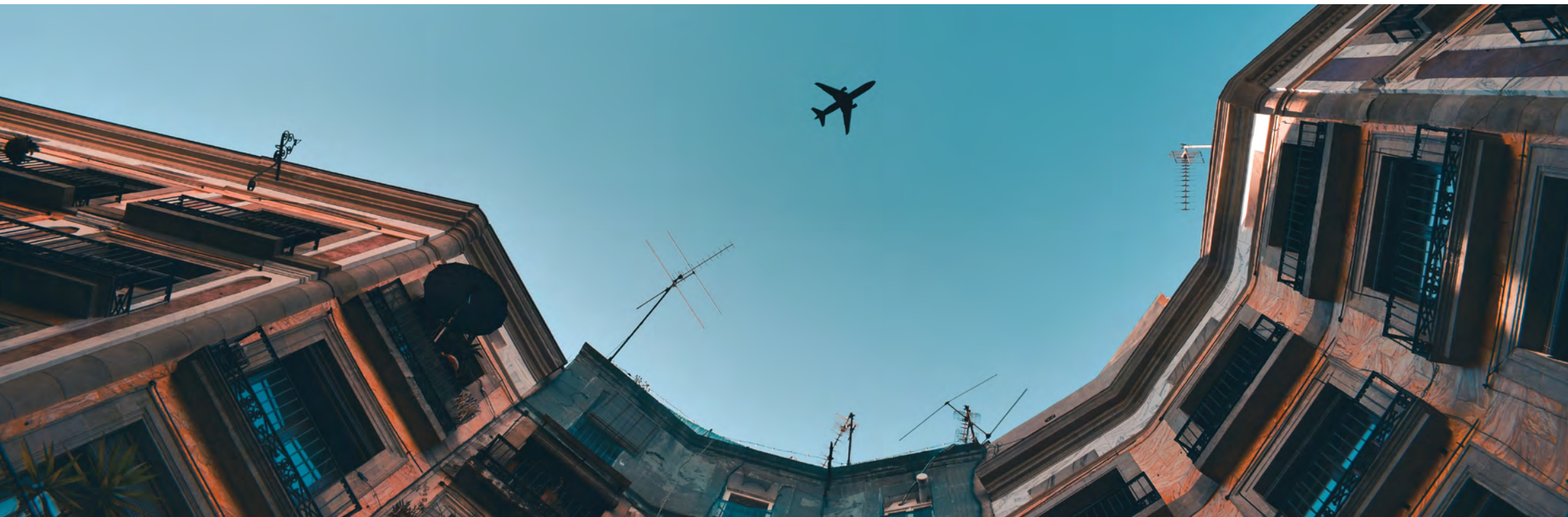
Altres emissions Emissions per desplaçaments corporatius (t CO₂) ☁

	2019	2020	2021	2022	2023
Viatges corporatius	3.960	681	990	1.778	3.944
Vehicles de flota pròpia	1.315	955	1.292	960	396
Total d'emissions derivades de desplaçaments i viatges	5.275	1.637	2.282	2.738	4.340
Total de t de CO ₂ per empleat	0,19	0,06	0,05	0,07	0,12

Altres emissions Consum de gasos refrigerants al centre corporatiu de Barcelona

Consum total (kg)	107	120	36	151	156
Consum total en kg per usuari	0,05	0,12	0,05	0,15	0,13
Emissions directes de gasos refrigerants (fuga d'HFC) (t CO ₂) ☁	198	251	75	233	301

*No es reporten dades relatives a l'emissió d'altres gasos (CH₄, N₂O, HFC, PFC, NF₃ i SF₆, SO₂, NOx i PM), ja que no es consideren significatives en l'activitat realitzada. Es reporta la dada de les emissions associades a tots els viatges corporatius realitzats per l'entitat per la impossibilitat de conèixer els estrictament associats als Serveis Corporatius de Barcelona.





4.5. FORMACIÓ I SENSIBILITZACIÓ

Els empleats tenen un paper fonamental en la política ambiental de l'entitat, ja que són ells els qui, amb la seva implicació, fan possible implantar millores en la gestió ambiental i contribueixen, amb les seves accions, a reduir les emissions de CO₂.



Actuacions i assoliments

Al llarg de l'any s'han promogut diverses accions de sensibilització a través de l'enviament de correus electrònics, missatges a la intranet, publicacions en revistes de distribució interna..., i s'ha mantingut actualitzada una pàgina web específica per al medi ambient que inclou diferents informacions, des de la política i les certificacions de l'empresa fins a la formació ambiental.

Amb l'objectiu de buscar la implicació dels empleats en la conservació del medi ambient, CaixaBank disposa d'un *Manual de Bones Pràctiques Ambientals*, on es recullen mesures senzilles que es poden adoptar al lloc de treball amb l'objectiu de minimitzar l'impacte ambiental i climàtic associat a la utilització de recursos (energia, material d'oficina, etc.) i la producció de residus.

Es disposa també de formació de benvinguda per a nous empleats, que inclou els coneixements necessaris que ha de tenir la plantilla perquè el sistema de gestió ambiental funcioni correctament.

Mitjançant la plataforma interna VIRTUALA els empleats tenen accés a cursos en línia a l'Escola de Sostenibilitat sobre finances sostenibles, canvi climàtic o bones pràctiques ambientals, entre d'altres.

Durant l'any 2023, un d'aquests cursos basat en coneixements al voltant de la sostenibilitat ha tingut caràcter obligatori, i fins i tot està lligat a la consecució del cobrament del bonus.

A més, durant el mateix any, els responsables de medi ambient dels edificis certificats amb el sistema de gestió ambiental han rebut formació sobre normativa ambiental i la norma ISO 14001.

CaixaBank pretén fomentar la sostenibilitat no només en els empleats, sinó també en la societat. Per això, es promouen criteris de sostenibilitat a través d'entrades al blog de CaixaBank.



4.6. SEGUIMENT DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2023



Objectius i millores del 2023

Resum del seguiment dels objectius marcats el 2023.

- Assolit
- En procés
- No Assolit

Objectius

ENERGIA

Reducció del consum elèctric en un 7,5 % respecte del període de referència

- Substitució de fluorescents de descàrrega per il·luminació LED al soterrani 5
- Substitució d'una refredadora
- Millores energètiques d'enllumenat (LED) i força a les plantes 7 i 13 de la Torre I
- Gestió de temperatures de consigna, horaris d'il·luminació i altres millores del sistema

AIGUA

Implantació de 4 actuacions de millores en canonades per a la reducció de les fuites d'aigua

PRODUCTE

Posar en el mercat un nou producte financer relacionat amb la sostenibilitat: s'han posat diversos productes nous en el mercat, com ara la creació de l'ecosistema de sostenibilitat a les comunitats de propietaris, aglutinant producte i assessorament



4.7. DEFINICIÓ DELS OBJECTIUS AMBIENTALS DEL 2024



Objectius i millores del 2024

Un cop avaluats els aspectes ambientals de l'any 2023 i la seva rellevància, s'han definit els objectius amb vista al 2024.



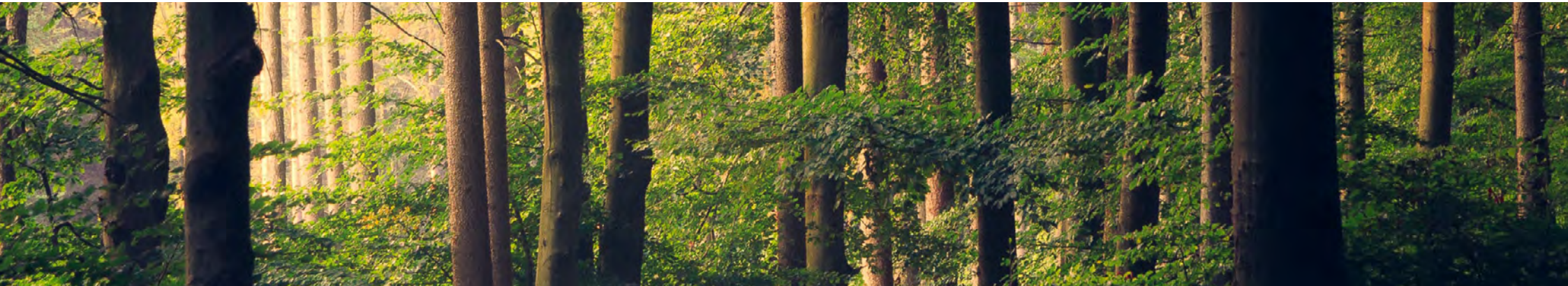
Reducció del consum elèctric en un 2,5 % respecte del període de referència.



Reducció del consum d'aigua en un 5 % respecte a l'any 2023.



Multiplicació per 1,1 de la producció de productes sostenibles: plaques solars, agropanells, hipoteca verda i MicroBank.





05 ESTENENT LA SOSTENIBILITAT A LA CADENA DE PROVEÏDORS

La política de compres de CaixaBank es basa en el rigorós compliment del marc legal establert. L'entitat, conscient de la necessitat de fer una gestió responsable pel que fa als proveïdors, manté com a criteri d'idoneïtat la conjunció de qualitat i fiabilitat en el servei amb el valor i els compromisos ètics que la mateixa entitat ha adquirit.

CaixaBank estén a la cadena de proveïdors el compromís ambiental, social, ètic i de lluita contra el canvi climàtic que s'ha definit a l'estratègia corporativa de l'entitat.



347

proveïdors amb sistema de gestió ambiental o certificat ISO 14001

Per això, entre els compromisos hi ha el de vetllar per la transparència i el rigor en la selecció de col·laboradors, com també en l'adjudicació de contractes —totes les compres que es fan passen, abans d'adjudicar-les, per una mesa de compres i, en funció de l'import, per subhasta pública— o el requeriment als proveïdors d'una conducta respectuosa amb el medi ambient i els drets humans, i es reforça, així, la cooperació mútua i la fidelització.

La **Norma de compres** estableix el marc de referència per a la gestió de compres al Grup CaixaBank, i inclou les millors pràctiques i l'optimització dels processos de compres a l'entitat recollint criteris ASG.

Des del 2013, els proveïdors potencials s'han de registrar al Portal de Proveïdors del Grup CaixaBank per oferir els seus productes i serveis. Abans han d'acceptar els criteris ètics, socials i mediambientals per a proveïdors del Grup. Així mateix, les empreses proveïdores han d'aportar la informació sobre certificats ambientals i informació sobre la seva petjada de carboni, i han d'estar al corrent de les obligacions legals. És un requisit indispensable per poder col·laborar amb l'entitat.

El Pla de Gestió Ambiental 2022-2024 continua apostant per l'ambientalització de les compres i contractacions, identificant les categories de compra/contractació amb més impacte i incloent criteris ambientals en els plec de condicions previs a la contractació.

El 2023, s'ha realitzat **una revisió dels processos d'homologació, licitació i contractació del procés de compres amb l'objectiu de reforçar la integració d'aspectes ASG en el procés**. Aquests aspectes se sumen als criteris econòmics i tècnics, amb l'objectiu que aportin valor per poder seleccionar el millor proveïdor.

A més, el 2023 també s'ha llançat un nou qüestionari per a tots els proveïdors amb un volum de facturació superior a 1,5 MM€, amb l'objectiu de conèixer la seva petjada de carboni. Aquesta informació ajudarà CaixaBank a calcular la petjada de carboni del Grup CaixaBank amb més precisió, així com a fer extensiu el compromís del Grup amb la sostenibilitat a la cadena de valor.

L'ús de totes aquestes eines té l'objectiu de seleccionar els proveïdors que estiguin compromesos i que treballin per minimitzar l'impacte ambiental.

Polítiques responsables

Principis de compra

Marc de col·laboració equilibrat entre CaixaBank i els seus proveïdors que promou unes relacions comercials estables, en coherència amb els valors de CaixaBank. La sostenibilitat és un d'aquests principis

Norma de compres

Marc de referència en la gestió de les compres, incloent-hi criteris de sostenibilitat

Codi de Conducta de Proveïdors

Valors i principis fonamentals que han de respectar els proveïdors de CaixaBank



06 ELS NOSTRES PRODUCTES: APOSTA PER LA SOSTENIBILITAT

RISC ASG (Sostenibilitat)

Partint de l'avaluació de la materialitat dels riscos ASG en la interrelació amb els riscos tradicionals, el desplegament per fases de la gestió dels riscos ASG a CaixaBank ha prioritzat els riscos climàtics.

No obstant això, tant els riscos mediambientals com els socials i de governança s'avaluen en els processos d'admissió de riscos en estar inclosos a la Política corporativa de gestió de riscos de sostenibilitat/ASG, així com en altres principis i polítiques corporatives com, per exemple, en matèria de drets humans i anticorrupció.

El març del 2022, el Consell d'Administració va aprovar la **Política corporativa de gestió de riscos de sostenibilitat/ASG**, que consolida la Política de gestió del risc mediambiental i la Política corporativa de relació amb el sector de la defensa anteriors, i estableix els criteris per a l'anàlisi ASG en els processos d'admissió de clients i d'aprovació d'operacions de finançament creditici de l'entitat.

El canvi climàtic implica riscos, però també ofereix oportunitats de negoci que es materialitzen en el finançament d'activitats que contribueixen a mitigar el canvi climàtic o a adaptar-s'hi. CaixaBank aposta per la producció verda a través del disseny i la comercialització de productes que integren criteris ambientals i impulsen activitats que contribueixen a la transició cap a una economia baixa en carboni i que siguin sostenibles ambientalment.

FINANÇAMENT VERD

El finançament verd és aquell que té un impacte mediambiental positiu i el subjacent del qual són projectes o actius elegibles, entre els quals destaquen: energies renovables, eficiència energètica, transport sostenible, tractament de residus i edificació sostenible.

ENERGIES RENOVABLES

Project Finance energies renovables

Com a part del compromís amb la lluita contra el canvi climàtic, CaixaBank dona suport a iniciatives respectuoses amb el medi ambient i que contribueixin a prevenir i mitigar el canvi climàtic i a la transició cap a una economia baixa en carboni, principalment mitjançant el finançament d'energies renovables. En aquest sentit, una part rellevant és el finançament de projectes d'energies renovables mitjançant Project Finance.



16

projectes nous
concedits



Que es tradueixen en

5.345 MW

de potència d'energia
renovable instal·lada

Préstec corporatiu - energies renovables

Adicionalment a les operacions de Project Finance d'energies renovables, l'entitat també ha concedit finançament corporatiu finalista per a la inversió en energies renovables.



3.278 MM€

concedits el 2023

Finançament plaques fotovoltaïques

El 2023, s'han concedit 46 milions d'euros en préstecs a particulars per instal·lar plaques fotovoltaïques.



46 MM€

concedits el 2023



REAL ESTATE

Hipoteques “verdes”

El 2023, s’han concedit 832 milions d’euros en préstecs hipotecaris a particulars sobre habitatges amb certificat d’eficiència energètica A o B.

Finançament d’immobles energèticament eficients

Les operacions per a les quals es disposa d’un certificat d’eficiència energètica amb qualificació A o B es consideren mediambientalment sostenibles.

Les promocions formalitzades el 2023 inclouen operacions per 1.087 M€, amb una qualificació prevista d’A o B.

Per tenir més informació sobre finançament sostenible, préstecs referenciats a variables de sostenibilitat, participació en la col·locació de bons sostenibles o inversió responsable, es pot consultar tant l’INFORME DE GESTIÓ CONSOLIDAT com l’INFORME DE SOSTENIBILITAT, IMPACTE SOCIOECONÒMIC I CONTRIBUTIÓ ALS ODS, disponibles al lloc web corporatiu de l’entitat.



Objectius

Posar en el mercat un producte financer nou relacionat amb la sostenibilitat. **Objectiu assolit**

El 2023 CaixaBank ha creat un nou ecosistema de sostenibilitat destinat a les comunitats de propietaris, aglutinant tant producte financer com assessorament en matèria d’eficiència energètica i sostenibilitat relacionada amb la remodelació de façanes i cobertes, la instal·lació de sistemes d’aerotèrmia o de punts de càrrega per a vehicles elèctrics, entre d’altres.



**MÉS INFORMACIÓ SOBRE SOSTENIBILITAT
A COMUNITATS DE PROPIETARIS...:**





07 COMPLIMENT LEGAL AMBIENTAL

CaixaBank disposa d'una aplicació informàtica específica per gestionar i controlar els aspectes legals relacionats amb el medi ambient. CaixaBank identifica els requisits legals ambientals aplicables d'àmbit europeu, estatal, autonòmic i local. Els requisits que es detecten s'introdueixen en un registre de seguiment per, posteriorment, avaluar-los.


Un cop feta l'avaluació de tots els requisits aplicables o els compromisos subscrits voluntàriament, es pot concloure que no hi ha indicis d'incompliment legal.

Pel que fa a la valoració del compliment de requisits legals, cal destacar:

ÀMBIT	RESULTATS DE L'AVALUACIÓ DE COMPLIMENT PER PART DE CAIXABANK
Prevenió i control de la contaminació	Es disposa de llicència ambiental (concedida el 26 de març de 2002. Número d'expedient: 00-20002-010). Última renovació mitjançant l'exempció de control periòdic emesa sota el paraigua del Reglament EMAS el 2019.
Aigües	Es disposa d'un permís d'abocament nou atorgat per l'Entitat Metropolitana de Serveis Hidràulics i Tractament de Residus (EMSHTR) atorgat el 2022. Exempt de presentar la DUCA. Es comuniquen els resultats de les analítiques d'aigües residuals a l'EMSHTR.
Residus	Inscripció en el registre de productors de residus perillosos (codi P-06524.1). Tramitada la declaració de residus corresponent a l'annualitat 2023. Es disposa de la documentació que acredita l'emmagatzematge i la gestió correctes dels residus.
Soroll	Es compleixen els límits d'emissió de soroll establerts. Últim mesurament fet el 2019.
Instal·lacions	Es disposa de les legalitzacions corresponents de les instal·lacions tèrmiques, elèctriques, petrolíferes, d'aparells d'elevació, instal·lacions contra incendis, etc. Es fa un manteniment correcte de totes aquestes instal·lacions.
Atmosfera	Es compleix amb la normativa sobre les substàncies que exhaureixen la capa d'ozó i els límits aplicables a les emissions de combustió dels grups electrògens.
Energia	Es compleixen les exigències marcades en matèria d'eficiència energètica i s'auditen cada quatre anys les instal·lacions responsables del 85 % del consum de l'entitat. Implantades les mesures d'estalvi energètic indicades al nou Reial decret llei 14/2022.

Per a qualsevol consulta o suggeriment
relatius al contingut d'aquesta declaració
poden escriure a l'adreça de correu electrònic
ecocaixa@caixabank.com



 CaixaBank | **Banca socialment
responsable**

