

# MEMORIA DE ACTIVIDADES PREVENTIVAS 2023 CAIXABANK



## Índice

<b>1. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>3</b>
1.2 Datos de la compañía .....	4
1.3 Modalidad Preventiva .....	4
<b>2. GESTIÓN PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES.....</b>	<b>4</b>
2.1 Elaboración / Revisión de documentación.....	4
2.2 Formación / Información.....	5
2.3 Coordinación de actividades empresariales .....	6
2.4 Auditoría de prevención de riesgos laborales.....	6
2.5 Reuniones y participación CUSSL .....	6
2. 6 Accidentabilidad .....	7
<b>3. SEGURIDAD EN EL TRABAJO .....</b>	<b>8</b>
3.1 Evaluación de riesgos / Planificación y seguimiento de las medidas preventivas .....	8
3.2 Evaluaciones de riesgos específicas .....	8
3.3 Actividades relacionadas con emergencias.....	8
3.4 Actividades relacionadas con el mantenimiento y revisión de centros y oficinas.....	10
3.5 Gestión de solicitudes y seguimiento de incidencias.....	10
<b>4. HIGIENE INDUSTRIAL.....</b>	<b>11</b>
<b>5. ERGONOMÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>6. PSICOSOCIOLOGÍA .....</b>	<b>11</b>
<b>7. MEDICINA DEL TRABAJO .....</b>	<b>12</b>
7.1 Personal en situación de especial sensibilidad .....	12
7.2 Reconocimientos médicos .....	13
<b>8. SALUD Y BIENESTAR CORPORATIVO .....</b>	<b>13</b>

## 1. INTRODUCCIÓN

La Memoria de actividades es el documento que recaba las gestiones preventivas realizadas en CaixaBank durante el año 2023.

Las actividades preventivas realizadas se determinan en la planificación anual preventiva y se desarrollan de acuerdo con:

- Los requisitos establecidos en el sistema de gestión basado en los estándares de la certificación ISO 45001.

El Servicio de Prevención Mancomunado del grupo CaixaBank (en adelante SPMGC) da servicio al grupo CaixaBank y gestiona la prevención tanto en CaixaBank como en filiales asociadas. Su principal misión es de asesor técnico con el fin de garantizar una adecuada seguridad, salud y bienestar de la plantilla, así como atenuar su accidentabilidad.

El SPMGC se encuadra dentro del departamento de Bienestar y Prevención de Riesgos Laborales. Participando activamente en el Comité de Coordinación de Prevención de Riesgos Laborales (CCPRL) y Comité Único de Seguridad y Salud Laboral (CUSL).

Las especialidades técnicas (Seguridad, Higiene Industrial y Ergonomía-Psicología aplicada) son asumidas por el SPMCB. Para la especialidad de Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud) se ha optado por la contratación del Servicio de Prevención Ajeno Quirón Prevención.

Las actividades preventivas detalladas en la presente memoria se dividen en los siguientes capítulos:

ACTIVIDADES PREVENTIVAS	
<b>Gestión</b>	Detalla la gestión de la prevención, derivada de la planificación anual, realizada durante el periodo en estudio.
<b>Seguridad en el Trabajo</b>	Describe las actuaciones realizadas en la especialidad técnica de Seguridad en el Trabajo. Las actividades se han llevado a cabo a través de la evaluación de riesgos, planificando y realizando un seguimiento de las medidas preventivas. Se incluye la actividad relacionada con las emergencias.
<b>Higiene Industrial</b>	Incluyen las actividades preventivas relacionadas con la especialidad de Higiene Industrial, centrándose en evaluaciones ambientales y específicas.
<b>Ergonomía</b>	Incluye las actividades realizadas relacionadas con la especialidad de Ergonomía del puesto de trabajo y de los equipos proporcionados a la plantilla.
<b>Psicología Aplicada</b>	Recaba información de las actuaciones realizadas en materia de Psicología, según el programa preventivo derivado de la evaluación de factores psicosociales.
<b>Medicina del Trabajo</b>	Documenta las gestiones realizadas por el servicio de Vigilancia de la Salud (Quirón Prevención).

### 1.2 Datos de la compañía

CAIXABANK	
Domicilio social	C. Pintor Sorolla, 2-4 46002 Valencia
CIF	A-08663619
C.N.A.E.	6419 - Otra intermediación monetaria
Plantilla (promedio anual)	35.871

CaixaBank cuenta con una extensa red de centros a lo largo del territorio nacional y oficinas de representación en el extranjero. La mayoría de los centros son oficinas bancarias, si bien se cuenta con otra tipología de centros en los que se realizan actividades especializadas: centros corporativos, centros de empresas, centros de instituciones, banca privada, etc.

### 1.3 Modalidad Preventiva

CaixaBank, en virtud de lo dispuesto en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales 31/1995 (art. 31) y en el reglamento para los Servicios de Prevención (art. 10) opta por la siguiente modalidad preventiva:

- Servicio de Prevención Propio Mancomunado (SPMCB).

ESPECIALIDADES
Seguridad en el Trabajo
Higiene Industrial
Ergonomía y Psicología Aplicada

- Concierto con Servicio de Prevención Ajeno (Quirón Prevención).

ESPECIALIDAD
Medicina del Trabajo (Vigilancia de la Salud)

## 2. GESTIÓN PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES



CaixaBank desde el 2005, ha establecido su sistema de gestión preventiva de acuerdo con los estándares de la norma internacional OSHAS 18001. En 2022 se inicia un periodo de transición hacia los estándares de la norma internacional ISO 45001 logrando la certificación en 2023.

### 2.1 Elaboración / Revisión de documentación

Se ha elaborado / revisado la siguiente documentación.

Revisada:

- Memoria de actividades 2022.
- Memoria Vigilancia de la Salud 2022.
- Informe de siniestralidad laboral 2022.
- Informe de absentismo 2022.
- Planificación Anual Preventiva (PAP) 2022.
- Propuesta Anual Preventiva 2023.

Elaborada:

- MSST- Manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- PSST-01 Procedimiento de información documentada.
- PSST-02 Procedimiento de comunicación consulta y participación.
- PSST-03 Procedimiento de identificación de peligros evaluación y control de riesgos operacionales.
- PSST-04 Procedimiento de información formación y competencia.
- PSST-05 Procedimiento de seguimiento medición análisis y evaluación del desempeño.
- PSST-06 Procedimiento de vigilancia de la salud.
- PSST-07 Procedimiento para la investigación de accidentes e incidentes.
- PSST-08 Procedimiento de incidencias no conformidades acciones correctoras y oportunidades de mejora.
- ISST-01 Instrucción para la coordinación de actividades empresariales en PRL.
- ISST-02 Instrucción para reemprender la actividad en centros afectados por situaciones de emergencias.
- ISST-03 Instrucción de actuación ante el riesgo de atraco, agresión o amenaza.
- ISST-04 Instrucción para la información a la plantilla en la oficina bancaria en obras.

## 2.2 Formación / Información

Con el objetivo de seguir mejorando la seguridad y salud de la plantilla, durante el 2023 se han realizado en el ámbito de la prevención de riesgos laborales los siguientes cursos formativos:

FORMACIÓN	OBJETIVO	EMPLEADOS/AS FORMADOS/AS
Seguridad Física	Sensibilización de la plantilla frente al riesgo de seguridad física y sus medidas preventivas.	379
Seguridad, Salud y Bienestar para directores/as	Integración de la prevención de riesgos laborales a través del puesto de trabajo de director/a.	293
Curso de Nivel Básico para delegados de prevención	Capacitación para el desempeño de funciones básicas en materia de PRL.	36
Formación de PRL en trabajo en remoto	Sensibilización de la plantilla frente a los riesgos derivados del teletrabajo.	687
Formación en seguridad y salud laboral.	Sensibilización de la plantilla frente a los relativos a la seguridad y salud laboral.	820
Formación en Seguridad en edificios	Sensibilización de la plantilla frente a la seguridad física en edificios y seguridad de la información.	6.579
Formación en Seguridad en oficinas	Sensibilización de la plantilla frente a las actuaciones en caso de emergencias, atraco, robos y amenazas.	26.258

### 2.3 Coordinación de actividades empresariales

Para dar cumplimiento a los requisitos establecidos en materia de coordinación de actividades empresariales, CaixaBank dispone de procedimientos, instrucciones y normativa interna dónde se regula la gestión documental que debe realizarse en función de la actividad contratada.

En base a esta normativa, se gestiona la totalidad del número de contratos realizados en 2023 y se actualiza la documentación preventiva, objeto de intercambio en la coordinación de actividades empresariales.

### 2.4 Auditoría de prevención de riesgos laborales

Desde el 2005 el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de CaixaBank está basado en el estándar OHSAS 18001. La entidad auditora acreditada Audelco, S.A, efectúa el seguimiento y renueva la acreditación de la entidad en los periodos establecidos normativamente, con vigencia hasta 30/09/2021. A partir de dicha fecha se inicia un proceso de migración a los estándares normativos de la ISO 45001 que precisa la superación de una auditoría interna y otra externa, y que finaliza con la obtención de la certificación en octubre de 2023. Durante el periodo de transición entre ambas normas internacionales, el sistema de gestión es controlado y amparado legalmente por la auditoría reglamentaria de Prevención de Riesgos Laborales establecida en la normativa nacional.

### 2.5 Reuniones y participación CUSSL

Trimestralmente se realizan reuniones ordinarias en el ámbito del Comité Único de Seguridad y Salud Laboral (en adelante CUSSL) y adicionalmente se celebran 4 reuniones extraordinarias, encuadradas dentro de la subcomisión de riesgos psicosociales para abordar los resultados derivados de la evaluación, y otras 2 para revisar la planificación y memoria anual de actividades y el nuevo reglamento de gobierno del CUSSL.

En tabla siguiente se identifican las fechas en las que se han celebrado las reuniones ordinarias y extraordinarias correspondientes al 2023:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
X	X	X	-	-	X	-	-	X	-	X	-
-	-	X	-	-	-	-	-	X	-	-	-
-	X	-	X	-	-	X	-	-	-	X	-
1	2	2	1	0	1	1	0	2	0	2	0

Total, reuniones seguimiento psicosociales	6
Total, reuniones extraordinarias	2
Total, reuniones ordinarias	4

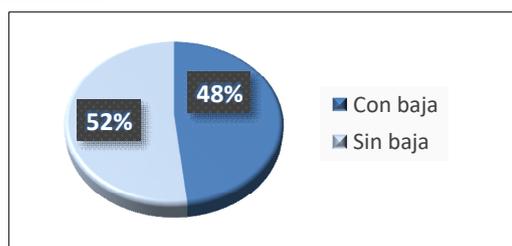
## 2.6 Accidentabilidad



El Índice de Incidencia anual de CaixaBank se sitúa en 1,75. Dicho índice es ligeramente inferior al índice sectorial (1,77 según el último dato aportado por Ministerio de Trabajo año 2022). Atendiendo a la evolución de estos los últimos años, el índice de incidencia tiende a un ligero ascenso comparado con el periodo valle que hemos pasado debido a la crisis sanitaria del COVID-19 donde se produjo una desaceleración de toda la economía, estando aún en valores muy por debajo de los años prepandemia.

En 2023 se han registrado un total de 367 accidentes, con la siguiente distribución:

ACCIDENTES EN 2023	NÚMERO
Con baja	177
Sin baja	190
<b>TOTAL</b>	<b>367</b>



El 52% de los accidentes registrados en 2023 han sido clasificados como accidentes sin baja, mientras que el 48% han precisado de baja médica. Podemos observar un ligero aumento del número total de accidentes respecto al año 2022.

La mutua de accidentes clasifica los accidentes sucedidos según la gravedad: accidentes leves, graves, muy graves o mortales. De la calificación en 2023 se ha obtenido los resultados siguientes:

GRAVEDAD DE LOS ACCIDENTES	NÚMERO
Accidentes leves	177
Accidentes graves	0
Accidentes muy graves	0
Accidentes mortales	0
<b>TOTAL</b>	<b>177</b>

No se ha registrado ninguna enfermedad profesional durante el periodo 2023.

### 3. SEGURIDAD EN EL TRABAJO

La evaluación de riesgos es un proceso dinámico que pretende estimar la magnitud de aquellos riesgos que no se hayan podido evitar y obtener la información necesaria para adoptar las medidas preventivas que correspondan.

En CaixaBank, las evaluaciones de riesgos laborales se llevan a cabo atendiendo a los criterios y periodicidades establecidas en su sistema de gestión y basados en los requisitos legalmente establecidos.

#### 3.1 Evaluación de riesgos / Planificación y seguimiento de las medidas preventivas

EVALUACIÓN DE RIESGOS	
Centros corporativos *	10
Oficinas de Red / Store	1.000
<b>TOTAL</b>	<b>1.010</b>

\* Los Centros corporativos evaluados son:

SSCC Barcelona	Diego de León	Serrano 53
Las Rozas	Santa Leonor	Torres Madrid
Edificio Segovia	Edificio Plaza Santa Teresa	Edificio Castellón
Edificio Granada		

Adicionalmente y como resultado de las evaluaciones de riesgos, se planifican las medidas preventivas necesarias para eliminar o reducir los riesgos detectados y se realiza el correspondiente seguimiento para asegurar su correcta implementación.

#### 3.2 Evaluaciones de riesgos específicas

Tras la publicación de la Ley Orgánica 10/2022, de garantía integral de la libertad sexual, se realiza una evaluación del riesgo de exposición a la violencia sexual en el trabajo para toda la plantilla, tanto de la Red comercial como de los centros corporativos.

#### 3.3 Actividades relacionadas con emergencias

Se han realizado las siguientes actividades relacionadas con emergencias:

- Revisión de medidas de emergencia o planes de autoprotección (según legislación local aplicable): 40
- Simulacros de emergencias realizados: 38
- Mantenimiento periódico de las instalaciones de los Centros Corporativos: 41
- Formación en emergencias EESS: 41

Los centros en los que se ha realizado las actividades de emergencias son:

NOMBRE CENTRO	DIRECCIÓN	CIUDAD
ALL IN ONE BARCELONA	Plaza Francesc Macia, 10	BARCELONA
ALL IN ONE IBIZA	C/ Joan Xicó, 2	IBIZA
ALL IN ONE MADRID	Plaza De Colón, 1	MADRID
EDIFICIO CAMBRA	Diagonal, 452	BARCELONA
ALL IN ONE VALENCIA	Plaza Del Ayuntamiento	VALENCIA
EDIFICIO DAU	Diagonal 609 - 615	BARCELONA
ESCUELA FORMACION	Carlos III	BARCELONA
HUB 01	Gran Vía de les Corts Catalanes, 159	BARCELONA
HUB 02	C/ De L'Estany 1-11	BARCELONA
SABINO ARANA	Sabino Arana 52-54	BARCELONA
SERVICIOS CENTRALES	Diagonal 621	BARCELONA
EDIFICIO SOTA	Gran Vía Lopez Haro 45, planta 2	BILBAO
DT ANDALUCIA	C/ Sierpes, 85	SEVILLA
DT BALEARES	Alejandro Rosselló, 40	MALLORCA
DT C.VALENCIANA Y R.MURCIA	C/ Pintor Sorolla, 2	VALENCIA
DT CANARIAS	Plaza Patriotismo, 1	TENERIFE
DT CASTILLA LA MANCHA - EXTREMADURA	Avda. General Villalba, 3	TOLEDO
DT CASTILLA Y LEON	C. Santander-Casa Cordón, 2	BURGOS
DT CATALUNYA	Plaza De La Ciencia 1	MANRESA
DT EBRO	Avda. Carlos III, 8	PAMPLONA
DT NORTE	Gran Vía López Haro, 23	BILBAO
EDIFICIO CAVALLERS	C/Cavallers, 2	CASTELLÓN
EDIFICIO EL CUBO	Av. Fernández de los Ríos, 6	GRANADA
EDIFICIO GALICIA	C/. Sánchez Bregua, 5 pl.1	LA CORUÑA
EDIFICIO GIRONA (LA CREU)	C/. De La Creu, 31	GIRONA
EDIFICIO GRAN VIA	Gran Vía del Escultor Francisco Salzillo, 23	MURCIA
EDIFICIO JUAN CARLOS I	C/Deportista Jesús Hernández Tito, S/N	MURCIA
EDIFICIO LIBORIO GARCIA	C/ Liborio García, 10	MALAGA
EDIFICIO LLEIDA	Plza. la Sal 4	LLEIDA
EDIFICIO MIGUEL VILLANUEVA	C/Miguel Villanueva,9	LOGROÑO
EDIFICIO PINTOR SOROLLA	C/Pintor Sorolla, 8	VALENCIA
EDIFICIO SANTA TERESA	Plaza de Santa Teresa, 10	ÁVILA
EDIFICIO SEGOVIA	Av. del Acueducto, 8	SEGOVIA
EDIFICIO TORRE SEVILLA	C/Gonzalo Jiménez de Quesada	SEVILLA
EDIFICIO TRIANA 20	C/Mayor de Triana, 20	LAS PALMAS
EDIFICIO TRIANA 83	C/ Mayor Triana 83	LAS PALMAS
EDIFICIO ZARAGOZA	C/ Coso 47	ZARAGOZA
INTOUCH GUADALAJARA	C/ Eduardo Guitián, 11	GUADALAJARA
INTOUCH PALMA	C/Velazquez,14	MALLORCA
INTOUCH SAN MAXIMO	C/San Máximo, 11	MADRID
DIEGO DE LEON	C/Diego de León, 21	MADRID
EDIFICIO MANOTERAS PARIS	Manoteras, 20	MADRID
EDIFICIO MANOTERAS SIDNEY	Manoteras, 20	MADRID
LAS ROZAS	C/Gabriel García Márquez, 1	LAS ROZAS
SANTA LEONOR	C/Santa Leonor, 32	MADRID
TORRE PLAZA CASTILLA	Paseo de la Castellana, 189	MADRID

Adicionalmente, se realizan medidas para contribuir a la prevención de atracos, agresiones y amenazas. Durante el 2023 se ha realizado 63 campañas de sensibilización frente al riesgo de atraco y frente al riesgo de amenazas y agresiones.

<b>MEDIDAS REALIZADAS</b>	
Sesiones de formación online a empleados/as de la red.	
Sesiones de formación presencial a nuevos empleados/as.	
Noticias publicadas en PeopleNOW.	
Tuits en PeopleNOW.	
Correos electrónicos a los buzones de oficina y de cada empleado en zonas de afectación o riesgo de atraco.	
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>

### 3.4 Actividades relacionadas con el mantenimiento y revisión de centros y oficinas

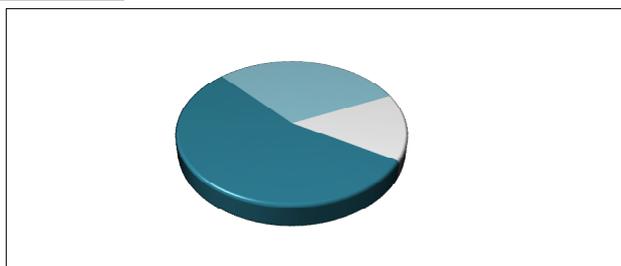
El mantenimiento y la revisión periódica de los equipos en los centros y oficinas de CaixaBank se realizan por parte de empresas contratadas a tal efecto.

<b>ACTUACIONES DE MANTENIMIENTO / REVISIÓN</b>	<b>NÚMERO</b>
Certificación de instalación de baja tensión N.º certificaciones de OCA.	1196
Mantenimiento de las instalaciones, clima, toma a tierra, etc. en oficinas.	11550
Mejoras lumínicas en oficinas.	231
Parque de máquinas de aire acondicionado – Adecuación por obsolescencia técnica.	522
Resolución de incidencias provenientes de Evaluación de Riesgos.	686
Mejoras de accesibilidad – Supresión de barreras arquitectónicas.	44
Mantenimiento trimestral de instalaciones y equipos de contraincendios en edificios.	164
<b>TOTAL</b>	<b>14.393</b>

### 3.5 Gestión de solicitudes y seguimiento de incidencias

El SPMCB gestiona las solicitudes de incidencias en materia de Seguridad y Salud Laboral en los centros de trabajo y efectúa un seguimiento de éstas. En el año 2023 se han gestionado:

<b>CONTROL Y SEGUIMIENTO (según origen)</b>	
Empleados/as	1319
Representación laboral	727
Otros	363
<b>TOTAL</b>	<b>2.409</b>



#### 4. HIGIENE INDUSTRIAL

Periódicamente y en las visitas de evaluación de riesgos se revisan los factores ambientales que puedan afectar a la salud de la plantilla. Para ello se evalúan las condiciones ambientales y se realizan mediciones de los niveles de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>), temperatura, humedad relativa, iluminación, y en su caso, velocidad del aire y nivel de ruido. Adicionalmente, en 2023 se han realizado 10 controles de condiciones en centros de trabajo de CaixaBank.

Igualmente, y en casos particulares dónde las condiciones del centro lo han requerido, se han realizado estudios específicos tales como:

ESTUDIOS ESPECÍFICOS	
Campos electromagnéticos	1
Contaminantes químicos	4
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>

#### 5. ERGONOMÍA

De acuerdo con los principios de ergonomía, los puestos de trabajo son adaptados a las necesidades físicas de las personas. Durante el año 2023 se han realizado 123 reorganizaciones ergonómicas de puestos de trabajo.

Adicionalmente se ha gestionado la valoración, suministro, traslado de los siguientes equipos:

EQUIPOS	
Pantalla PC	
Silla	
Ratón	
Zoom text	
Otros	
<b>TOTAL</b>	<b>894</b>

Estando también a disposición de los empleados/as que lo soliciten reposapiés, almohadillas para teclado y ratón.

#### 6. PSICOSOCIOLOGÍA

En 2023 se inicia el desarrollo e implantación organizativa de la estrategia preventiva psicosocial, derivada del proceso evaluativo que se realizó en 2022 y que constó de 2 fases diferenciadas. Una primera cuantitativa, asentada en la aplicación de evaluación F-PSICO 4.0 y una segunda cualitativa, resultante de la implementación de focus group, para describir y comprender de manera exhaustiva las situaciones percibidas como más desfavorables, con el objetivo de optimizarlas y mejorarlas dentro de un proceso de mejora continua.

Con un enfoque transversal se han definido 3 líneas de actuación prioritarias. Generando 41 actuaciones impactando en el desarrollo del negocio, en el soporte y organización de los procesos, así como en la gestión y desarrollo de las personas.

De las cuales, 34 acciones impactan directamente en los factores psicosociales prioritarios a optimizar y otras 7 iniciativas contribuyen a su apalancamiento.



## 7. MEDICINA DEL TRABAJO

La Vigilancia de la Salud se lleva a cabo por medio de un Servicio de Prevención Ajeno (Quirón Prevención), que establece una vigilancia periódica del estado de salud de la plantilla en función de los riesgos inherentes al trabajo. De esta manera se valora los posibles efectos del trabajo sobre la salud de la plantilla.

Quirón Prevención, elabora la memoria de las actividades realizadas en 2023 en la que se puede ver el detalle de las acciones desarrolladas para esta especialidad preventiva.

### 7.1 Personal en situación de especial sensibilidad

La consideración de especial sensibilidad en relación con los riesgos laborales del puesto de trabajo es determinada por el servicio de vigilancia de la salud del SPA a partir de la realización de un reconocimiento médico.

Las personas interesadas tienen a su disposición la posibilidad de solicitar un reconocimiento médico por motivos de salud. El día del reconocimiento será necesario que presenten los informes médicos correspondientes que acrediten el motivo de su estado de salud.

Durante el año 2023, el Servicio de Vigilancia de la Salud ha analizado de forma individual las solicitudes de personal especialmente sensible (casos de susceptibilidad individual, embarazo y lactancia). Las solicitudes resueltas durante el año 2023 son 141.

### 7.2 Reconocimientos médicos

De acuerdo con el art. 22 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, anualmente se ofrece a toda la plantilla la posibilidad de realizar un reconocimiento médico, a través del servicio de vigilancia de la salud, con el objetivo de detectar de forma precoz cualquier indicio de afectación o una predisposición para desarrollar enfermedades derivadas del trabajo.

La vigilancia de la salud se realiza en base a los protocolos médicos asociados a los riesgos inherentes de los puestos de trabajo, según la evaluación de riesgos laborales. Durante el período de estudio se ha efectuado 1.852 exámenes de salud.

<b>EXÁMENES DE SALUD (según tipo)</b>	
Periódicos	1.561
Iniciales	78
Tras ausencia prolongada	209
Informe de asesoramiento con RRMM	4
<b>TOTAL</b>	<b>1.852</b>

## 8. SALUD Y BIENESTAR CORPORATIVO

CaixaBank cuenta con una Cultura de Salud y Bienestar corporativa que sitúa a las personas en el centro; desarrolla una cultura preventiva y lleva a cabo múltiples acciones para el fomento y la promoción de la salud y el bienestar en entornos de trabajo seguros y sostenibles.

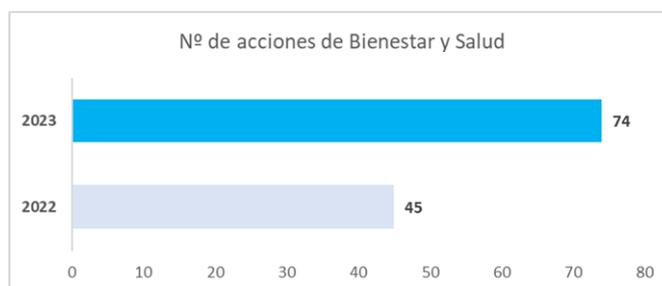
En 2023 se consolida un recorrido iniciado en 2019 con el lanzamiento del proyecto de Organización Saludable y el diagnóstico inicial realizado en 2021 que dio lugar al desarrollo del Plan Estratégico de Organización Saludable 2022-2024 y los Planes de Acción anuales que se desarrollan en el Programa Somos Saludables, constituyéndose éste como palanca para impulsar el bienestar y la salud de forma transversal en toda la empresa y a los distintos grupos de interés.

El Plan Estratégico de Organización Saludable 2022-2024, contempla 6 pilares del Bienestar, y establece las siguientes líneas estratégicas:



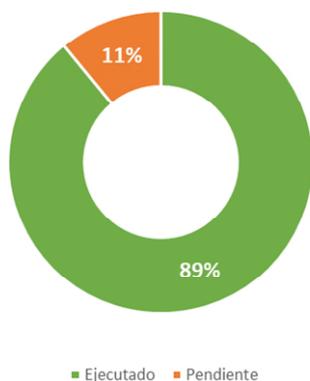
- 
  - Poner el foco del bienestar en la **salud mental y emocional**
  - Mejorar la identificación y actuación para la **prevención de riesgos psicosociales**
- 
  - **Prevenir y promocionar la salud y la seguridad** abordando las principales cuestiones de salud
  - Abordando la salud desde una perspectiva de **diversidad**
- 
  - Incorporar o incidir en aspectos relacionados con los **hábitos de alimentación**
- 
  - Mejorar el **confort** de los espacios de trabajo, y hacer que sean más **sostenibles**
  - Afrontar los retos que suponen las **nuevas formas de trabajo**
- 
  - Acciones que faciliten el adoptar **nuevos hábitos de actividad física**
- 
  - Incorporamos en 2023 a los pilares de Organización Saludable definidos inicialmente el **bienestar financiero** para ponerlo en valor ante la plantilla, como elemento que impacta en el bienestar global

En 2023, el Plan de Acción de OS planificado ha incluido un importante número de acciones, muy superior a las que se desarrollaron en 2022, por lo que cabe considerarlo un plan muy ambicioso y retador:



Se ha realizado una Memoria del Plan de Acción de OS de 2023 con los principales hitos alcanzados, y a modo de resumen, los resultados más destacables se detallan a continuación.

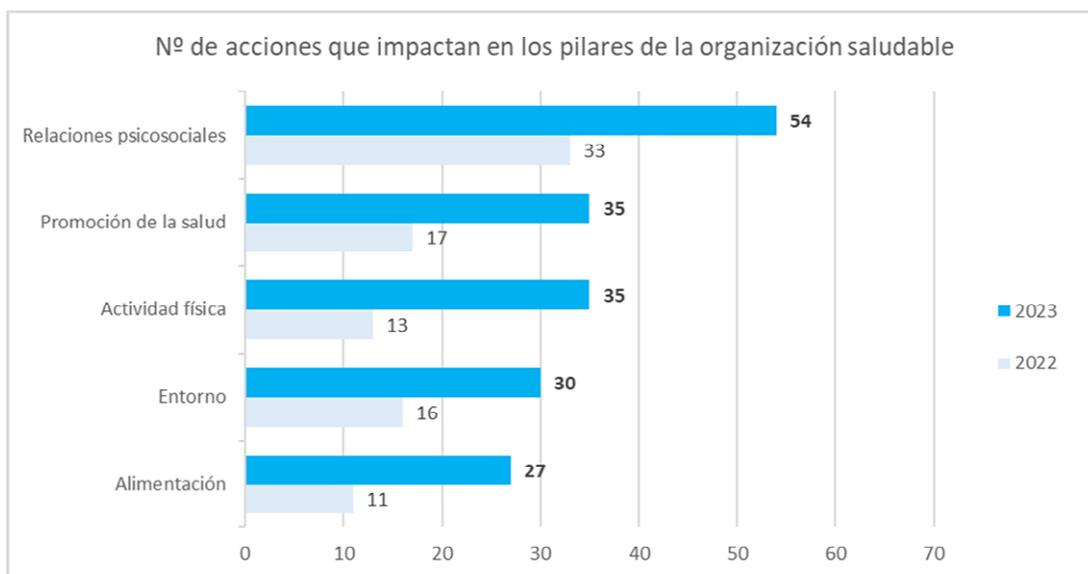
Grado de ejecución de las acciones



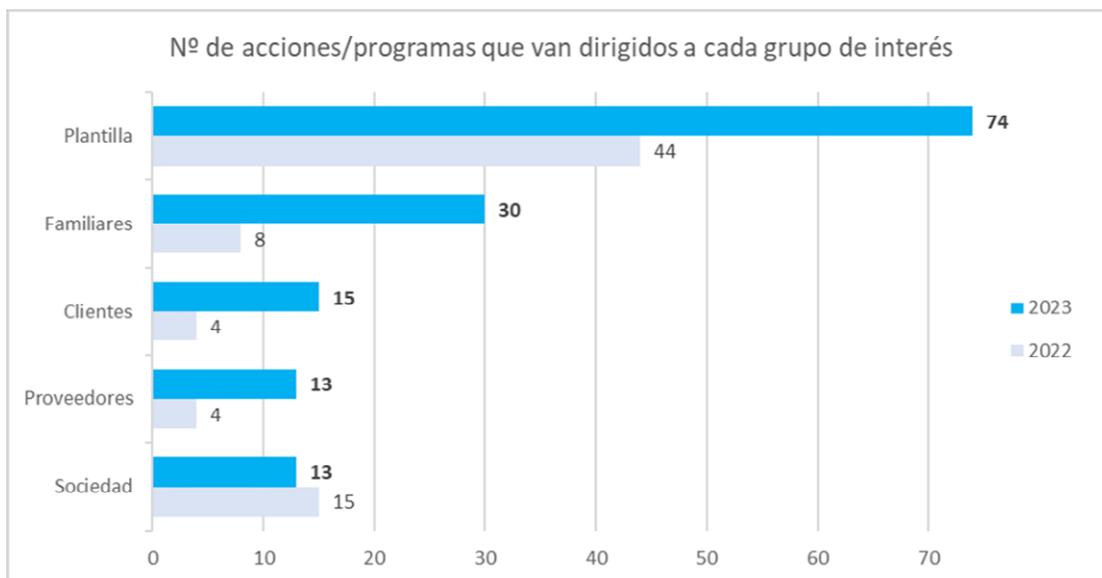
Se han ejecutado el 89% de las acciones planificadas. El principal inconveniente que ha impedido un grado de ejecución más elevado ha sido la demora en la implementación de la nueva plataforma Somos Saludables al tener que adaptar el nuevo proveedor sus sistemas de gestión de la información a los requerimientos exigidos por CaixaBank de seguridad de la información.

Las acciones que no han podido realizarse por diversas causas se han pospuesto a 2024.

Por volumen de las acciones realizadas, se ha incidido especialmente en las acciones que tienen un impacto en el factor psicosocial, que sigue siendo nuestra máxima prioridad:



La plantilla es el grupo de interés en el que se han centrado las acciones realizadas, siendo sus propios familiares los segundos con más acciones de impacto:



Desde el SPMCB agradecemos las facilidades prestadas por parte de todos los interlocutores de CaixaBank y de sus colaboradores externos que han permitido la elaboración de este informe.

**Servicio de Prevención Mancomunado del Grupo CaixaBank**

En Barcelona a 29 de febrero de 2024